

便捷!两地奔波变成一键办理

“跨省通办”，让“两地奔波”变成“一键办理”!

近日，市民王越深切感受到“跨省通办”带来的便捷。

“在西宁市就能办理济南市的住房公积金缴存证明开具业务，我能申请到住房公积金贷款了，真是太方便了。”已办理“跨省通办”业务的市民王越说。

因工作变动，王越先后在济南市、西宁市缴存住房公积金，近期因在西宁市买房申请住房公积金贷款时需要出具异地缴存证明。正在王越发愁之时，西宁住房公积金“跨省通办”专窗一次性解决了他跨省奔波的烦恼。

2022年，西宁住房公积金管理中心(以下简称“中心”)坚持以党建为引领，将跨区域办理业务作为开展“转作风、勇争先”行动的重要举措，依托西宁“互联网+公积金”综合服务平台和全国住房公积金监管服务平台，着力推进住房公积金业务线上线下深度融合，实现“全程网办”事项39项;全部事项纳入全市首批“全城通办”清单;累计开通“跨省通办”事项15项，有效解决缴存职工办事“多地跑”“折返跑”等难点问题，使缴存职工切身感受到了“异地通办”服务带来的便利。

从“异地难办”到“跨省通办”

“我在西宁市买的房子，但住房公积金在异地缴存，听说提取公积金很麻烦，需要提供一堆资料不说，还得回公积金缴存地办理，想提取自己的公积金真难!”贺玉因购房地和公积金缴存地不在同一区域，没时间去住房公积金缴存地办理购房提取业务，说起提取住房公积金，就是一个字——“难”!

聚焦职工异地办理公积金“难”的问题，2020年以来，中心将8项住房公积金高频事项纳入“跨省通办”标准化服务事项，2022年又新增5项全国“跨省通办”业务事项，提前一年完成了2023年要求完成的本地缴存职工租房提取“跨省通办”业务。同时，围绕省内其他市州缴存职工在西宁市办理业务的需求，将“离职提取”“偿还商贷提取”2个事项通过“两地联办”方式纳入窗口业务范围，为其他未开通网上办理渠道的市州缴存职工提供便利，实现在西宁市即可“省内通办”，从根本上解决了异地办理难题。

如今，随着“跨省通办”各项工作举措落地见效，西宁住房公积金业务网办率已超97%，超九成的业务可以通过线上办理，越来越多的群众因此受益，真正体现了“我为群众办实事”的生动内涵。



黎晓刚 摄

从“指定地点办”到“多渠道速办”

2022年，中心40项服务事项全部纳入西宁市首批“全城通办”清单，市本级及各分中心、管理部之间各项业务实现“通缴、通取、通货”。打造“家门口的公积金”品牌，依托银行网点多、覆盖面广的优势，推进业务窗口向银行网点延伸，并在房地产销售现场设立“业务直通车”便民服务点，将贷款业务延伸至大型楼盘销售现场，现场即可办理贷款业务。着力提升服务效能，通过全面落实“综合柜员制”，设置“业务办理区”和“业务审批区”，积极融入“黄河流域城市住房公积金高质量发展联盟”，推动实现与省内各公积金中心以及省外黄河流域城市公积金中心之间的互认互贷，支持省内各市州在西宁市购房的异地贷款模式，全面发展。特别在兰西一体化互认

互贷方面，已累计与兰州市办理缴存职工异地申请住房公积金近140笔，贷款金额近6000万元。

从“试点试运行”到“全面标准化”

为全面优化西宁住房公积金“跨省通办”工作，中心领导班子成员常态化以办事职工的身份走进服务大厅，通过向专窗工作人员咨询提问、与办事群众面对面交流，现场体验住房公积金“跨省通办”服务事项办理全流程，及时发现问题、解决问题。窗口负责人带头钻研业务，利用例会组织集体学习，要求专窗工作人员主动及时掌握外地中心的网办渠道与流程，提升工作人员的综合素质，切实做到“心中有数，手上不慌”，着力打造“跨省通办”过硬窗口。

为方便广大缴存职工就近办理，开辟“跨省通办”业务绿色通道，将各业务大厅、管理部业务网点的服务专窗由5个增加为15个，实行“专人、专窗、专单”服务，实现“跨省通办”线下专窗全覆盖，并充分发挥“全程网办”优势，建设3个“跨省通办”网上专区，推进“跨省通办”线下专窗与线上专栏齐头并进。2022年，中心线下专窗已通过“两地联办”模式共办理“跨省通办”业务160笔，较上年增长276%。(记者 师晓琼)

转作风提能力 >> 优化营商环境

西宁倡导全民节水良好风尚

本报讯(记者 得舟)在第31届“世界水日”和第36届“中国水周”来临之际，为深刻理解和贯彻党的二十大精神，准确把握党的二十大精神关于生态文明建设决策部署的实践要求，3月22日，共青团西宁市委、市青年志愿者协会联合西宁市生态环境局组织30余名青年志愿者前往西宁市第四污水处理厂开展“节水在我心 青年我先行”社会实践活动。

活动中，工作人员向志愿者们详细介绍了污水处理厂的规模、工艺、设备等情况，对污水的来源、成分、处理成效、处理后污水的去向等进行了重点讲解。通过观看污水处理宣传片、了解污水处理的全过程，志愿者们切身感受到了西宁水资源的现状。志愿者纷纷表示：要自觉践行《公民节约用水行为规范》，树立节水观念、养成节水习惯、参与节水实践，争当节水模范，成为引导

青少年节约用水的传播者、实践者、示范者。据了解，共青团西宁市委、市青年志愿者协会下一步将重点围绕《公民节约用水行为规范》，开展形式多样的节水宣传活动，充分发挥翠布龙绿色生态节水护水志愿服务团队的示范引领作用，凝聚社会各界青年参与到节水护水的志愿服务活动中，倡导形成全民节水的良好风尚，为聚力建设现代美丽幸福大西宁贡献青春智慧和力量。

市区红十字会积极帮助患儿就医

本报讯(记者 小王)记者从市红十字会了解到，3月20日，本报记者采写的《跨越7省!两千多公里护送西宁女孩就医》的新闻报道见报后，引起社会关注。西宁市红十字会立即安排专人了解有关情况，城西区红十字会紧急赴社区、患儿家庭了解情况、核实困难。在确认了患儿家庭的实际困难后，市红十字会按照人道救助“绿色通道”，安排拨付了人道主义救助金1万元帮助患儿家庭。城西区红十字会也根据实际情况和相关规定，第一时间

间对患儿家庭给予相应救助。自去年以来，西宁市红十字会积极贯彻落实市委、市政府关于工作作风和能力建设的系列要求，巩固落实巡察整改工作成果，把群众紧急、困境情况下的人道主义救助作为履职尽责的头等大事，摒弃往常坐等群众上门申请的陋习，一方面快速受理群众常规渠道提出的申请、快速下拨救助资金，一方面主动监测新闻媒体、“水滴筹”等平台，市、县(区)红十字系统全员担当舆情监测员，对发现的

困境群众，不等对方申请、不坐繁杂程序，主动提供人道主义救助。一年来，市红十字会主动救助群众50多人次，展现了紧急情况下人道主义关怀雪中送炭的显效，以实际行动践行了人道、博爱、奉献精神。人道救助是红十字会的主要职能之一。此次市红十字会、城西区红十字会用博爱奉献、超前服务、主动担当的实际行动，传递和支撑了困境群众生命的希望，让群众感受到了来自党和政府的、红十字会和爱心人士的温暖。

我省启动“世界水日”“中国水周”宣传活动

本报讯(记者 小蕊)3月22日是第31届“世界水日”，第36届“中国水周”，青海省水利厅、西宁市水务局等相关单位围绕“强化依法治水、携手共护母亲河”主题开展宣传活动，旨在推进水资源节约集约利用，在全社会形成依法护水、惜水、节水的浓厚氛围。

“如何节约用水?”“我省的水资源总量是多少?”……当日，现场工作人员以有奖问答的形式为市民普及节水知识。活动现场聚集了不少围观群众，各参加宣传的单位通过摆放展板、发放宣传资料、现场咨询等方式向广大群众宣传水利政策法规以及水资源管理与保护、河湖长制等方面的知识，倡导大家养成良好的节约用水习惯，加强水资源保护。

据介绍，近年来，随着水资源管理、水域岸线生态空间管控、水污染防治、水环境治理、水生态修复等工作的不断深入，我市的河湖生态环境正在悄然发生变化，湟水河出境断面水质稳定达到三类标准，使得青海成为全国唯一一个出省出境断面水质全部达标的省份。水生态、水环境的改善，不仅使得河岸边线成为了人们日常休闲、健身、娱乐的好去处;也促进了鱼类、鸟类的繁衍生息，曾濒临绝迹的本土鱼类拟鲢高原鳅重现身影，目前在西宁观测记录到的鸟类已超过200余种，特别是消失30多年的中华秋沙鸭也在西宁北川河湿地公园现身。

“这些变化充分说明，通过系统治理，全社会广泛参与，大力推进水资源节约保护，拓展涵养水资源的生态空间，统筹盛水的‘盆’和‘盆’中的水协同治理、保护、修复，逐步实现了生态要素良性循环，走出了一条系统推进水治理的新路。今后，我们将继续依法依规统筹推进河湖治理保护，强化宣传教育引导力度，不断提高群众参与度，为河湖治理保护提供力量之源，使越来越多的河湖成为咱们老百姓自己的幸福河。”市水务局相关负责人说。

我省将在“红色物业”建设上再发力

本报讯(记者 张国静)3月22日，记者从省物业管理协会工作总结大会上获悉，今年我省将从调整机构设置、加强制度建设、优化治理体系等多方面发力，统筹强化物业协会“一盘棋”建设，推进“红色物业”的品牌带动作用，提升物业管理水平，打造一支懂物业、会管理、理念先进的物业管理队伍，从而更好地建设小区，服务群众。

物业管理作为基层社会治理的重要内容，是城市管理的末梢，事关民生福祉、涉及千家万户。当前，经济社会的发展为物业管理提供了新机遇，也提出了新挑战，广大群众对做好物业管理工作有了新的期待、新的需求。过去两年里，我省通过畅通各主体间沟通联系渠道，整合利用党建资源，引领各物业服务企业积极推动党建引领“红色物业”创建工作，在各物业服务企业党组织与小区党支部、社区党支部密切配合下，形成了协商议事、问题处置、服务群众的完善机制，不断强化党建引领，引导物业从业人员认真做好每一件小事，用心关怀每一位住户，提升服务质量，由点到面地形成了共享共治、共同参与的蝶变效应，实现了城市治理的良性循环。今年，我省将继续加大“红色物业”创建力度，以典型示范、品牌带动，切实把党的建设贯穿于物业管理服务全过程，推动物业服务企业在党建引领下诚信经营、规范服务，实现物业服务质量和基层治理水平“双提升”。

今年我省将大力提升物业服务队伍水平，强化行业培训，多途径、多渠道培养物业管理专业人员。提升标准意识，促进企业管理标准化、服务流程化、手段现代化、质量规范化，打造一批精品小区、宜居小区。着力提升创新意识，引导物业服务企业在服务好小区上下功夫，鼓励有条件的物业服务企业通过转型升级、扩大服务内涵、延伸产业链等，探索“物业服务+生活服务”模式，让小区居民的生活更方便、更舒心，在享受更好的物业服务中，提升群众的获得感、幸福感和安全感。同时，省物业管理协会也将发挥好职能作用，加强沟通联系，规范生产和经营行为，提升物业管理服务整体水平，多角度为企业纾难解困，为企业发展营造良好的发展环境。