

暖心为民，海北人社做了这些事

本报讯(通讯员 州人社)线上线下“便民办”、素质提升“高效办”、多措并举“暖心办”……今年以来，海北州以群众的问题和困难为切入点，聚焦群众急难愁盼问题，坚持以人民为中心的发展思想，落实中央深化“放管服”改革的要求，结合“我为群众办实事”系列活动，简化办事流程，加强队伍建设，暖心为民服务，为保障民生、推动人社治理现代化注入了强劲动力。

海北州人社部门始终秉承“让数据多跑路，让群众少跑腿”的服务理念，结合“人社快办行动”，主动利用“互联网+”模式，构建线上线下相衔接的服务体系。以“青海人社APP”为载体，部分窗口业务全程网办，无法网办的业务一次性办结。精简材料、一次性告知，缩短业务办

理时限，减少群众折返路程，实现了“一站式”办理、“一条龙”服务，切实满足职工群众对人社服务便捷化的迫切需要。截至目前，线上办结事项3400余件。

坚持政治理论学习与业务学习相结合，海北州全面启动“人社大讲堂”，实现干部职工业务培训常态化、制度化。积极参与人社窗口单位业务技能练兵比武“日学、周周练、月月比”线上答题，组织开展人社干部能力大提升活动，以赛促学、以学促练、以练促用，调动干部职工学习积极性。在持续提高理论水平和政治素养的同时，不断提升政策水平和业务工作能力，确保人社干部职工掌握更加全面的业务技能，提升了综合运用政策知识解决问题的能力，推动服务事项全面

提速、服务体验全面优化。截至目前，线上学习参与人数达192人次。

利用“海北州人力资源和社会保障局”微信公众号持续推送人社惠民政策、办事流程、工作动态及各类招聘信息，公布咨询电话，设置政策咨询窗口，提供人事人才、就业创业、社会保障、劳动保障等政策解读指导和服务工作，确保企业群众第一时间掌握最新政策。同时，下基层、讲政策，深入倾听群众心声，解决群众切实需求，对确有困难人员提供上门“一对一”服务，多措并举提供优质、便捷、高效的服务。2023年，线上发布信息158期，解答群众问题179条，并通过政务服务监督评议平台接受公众监督，使办理过程更加公开透明。

海晏县 旅游公厕智慧升级

本报讯(通讯员 海晏宣)“如厕小问题，旅游大文明”，近年来，海北州海晏县为解决环湖地区基础设施问题，尤其是公厕少、如厕难、味道重、脏乱差问题，将“厕所革命”作为基础工程、文明工程、民生工程来抓，取得了明显成效。通过改扩建全面提升旅游公厕服务品质、优化旅游环境，也让居民群众和广大游客的旅游满意度和幸福感不断提升。

旅游公厕数量实现重大突破。近年来，海晏县将旅游“厕所革命”作为补齐公共服务基础设施短板，提升全域旅游公共服务水平，展示旅游形象的重要抓手，着重体现以游客为本的人性化服务，注重标准化与差异化相结合，实现旅游厕所与周边环境统一协调，全力推动旅游“厕所革命”。全县新(改)建旅游厕所67座，完成省级下达的旅游厕所建设任务23座；在农牧家乐、足球场、游客服务中心等充实了旅游厕所44座。旅游景区(点)、公路沿线、交通集散点、乡村旅游接待点、城镇街区和大型体育场馆等人员密集处厕所数量更加充足、布局更加合理、管理更加规范、如厕更加方便、游客更加满意，旅游“厕所革命”取得了显著成效。

旅游公厕质量实现智慧升级。通过在旅游公厕人性化、智慧化打造上下功夫，有力推动了旅游公厕从量到质的转变。“厕所革命”与智慧旅游相结合，一改之前公厕脏乱、设备陈旧老化、相关配套设施不齐全的问题，升级改造后的旅游公厕实现了节能化、智能化和除臭化，并设计了第三卫生间、残疾人专用卫生间、供暖系统、烘干机等，处处彰显着人性化、智慧化的设计和服务理念。

旅游公厕智慧升级将不断推进。海晏县将在全省旅游公厕服务提升专项行动推动下，通过旅游公厕改造及服务提升工程，实现硬件设施、软件服务的双提升。通过不断健全旅游公厕长效保洁维护机制，实行“一人一厕、专人专管”模式。探索“互联网+”模式，实现旅游公厕信息全上网，游客打开手机地图就能随时随地寻找附近旅游公厕，破解寻厕难题。不断完善儿童坐便器、低位洗手盆等，满足部分特殊对象的用厕需求；“软硬兼施”带给游客更舒适的如厕体验。同时，在未来改造过程中，充分运用建筑设计、立体绿化、外墙彩绘等手段，将旅游公厕建设与美丽乡村、生态修复等理念相融合，融入旅游文化特色，因地制宜，展现一厕一文化、一厕一景观。

持续改善居住条件 为群众幸福“加码”

本报讯(通讯员 州住建)为深入贯彻落实中央、省、州关于乡村振兴战略重要部署，顺应农牧民群众对居住条件改善提升的迫切要求和美好生活向往，年初，海北州住建部门通过各乡镇前期摸排调查、筛选上报、审核，初步拟定了2023年计划实施居住条件改善项目5360户，通过改善农牧民居住条件，让群众幸福“加码”。

笔者从海北州住建局了解到，今年，海北州结合实际，按照“既尽力而为，又量力而行”的原则，下达了2023年农牧民居住条件改善工程任务指标3000户。其中包括，门源县1900户、祁连县150户、海晏县150户、刚察县800户，落实省级补助资金3750万元，主要实施农牧民外墙节能保温、屋顶保温防水、被动式太阳能采暖、庭院整治等大幅提高农牧民生活品质为内容的居住条件改善工程，进一步提升乡村风貌，改善农村人居环境。

为持续推进农牧民居住条件改善工程高质量落地，下一步，海北州将加强项目实施的组织领导，强化工作责任，坚决把农牧民居住条件改善工作抓紧、抓实、抓出成效。不断加大统筹协调力度，优先保障美丽乡村建设示范村需求，发挥示范引领作用。同时，成立相关督导小组，督促指导各县尽快将任务分解到村到户，组织有效力量开展入户调查和备工备料等前期工作，待气温回暖后早日开工建设。加强施工过程中的技术指导、工程质量监管和项目巡查检查力度，建立项目月报制度，实时全面掌握农牧民居住条件改善工程推进情况，确保工作任务按期高质量完成。

本版文字编辑 张国栋

我们往后的日子更有盼头了

初春时节，乍暖还寒。一大早，刚察县吉尔孟乡向阳村党支部书记朱海顺，迎着凛冽的寒风，匆匆来到村党员活动室。

党员活动室内，人坐得满满当当。朱海顺开始认真领读党的二十大报告，大家聚精会神，一边听讲一边记笔记。当听到“我们坚持绿水青山就是金山银山的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，生态文明制度体系更加健全，生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化，我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清”时，从活动室内传出阵阵热烈的掌声和议论声。

“这是一份暖民心、接地气的好报告，我们往后的日子更有盼头了。”

“以‘人民为中心’的发展思想从头至尾贯穿在报告里，让我们牧民看到了未来牧区的发展前景。”

“我们生在这里、长在这里，党的二十大报告里说要坚持绿水青山就是金山银山的理念，我们要保护好我们美丽的家园。”

朱海顺接着说道，只有了解政策，才能明确方向、找准定位，进一步发展壮大村集体经济，实现乡村振兴。

连日来，学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮在刚察县吉尔孟草原上回响，在大家的热烈讨论中，今后幸福的画卷愈加清晰。

“党的二十大报告关于农牧业发展都讲了啥？”

“对我们老百姓来说，还有哪些惠农政策？”

“咱村发展牛羊冷链加工厂，政府有扶持政策吗？”

大家不时地议论着。

在这热闹的氛围中，宣讲干部和群众围坐一圈，围绕党的二十大精神，对群众最关切的巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、产业发展、饮水安全、牲畜保险、动物疫病防控、村容村貌整治等各类惠民政策等进行讲解讨论，共同谋划发展道路，坚定发展信心。干部们还详细了解农牧民群众在产业发展、乡村治理、人居环境整治等方面存在的实际问题，登记在册，力争解决好群众的实际困难，切实做到服务群众、解决问题、促进发展。同时，宣讲队员将农牧业产业发展、牲畜出栏、农畜产品销售、村级道路维修、冬春季牛羊饲草料等方面的好思路、好建议、掏心话一一记录下来。截至目前，共梳理群众急难愁盼问题情况45条，征集工作建议37条，解决群众生产生活方面存在的问题9件。

(特约记者 才项什姐)



今年，祁连县将坚持走现代化生态旅游发展之路，通过自身特色景点的建设和服务质量的提升，增加旅游吸引力，树立“生态旅游+文化旅游”的观念，实现旅游产业与资源、环境、人文、历史相适应的可持续发展。(通讯员 祁宣)

门源县： 多角度筑牢思想绿色底线

本报讯(通讯员 门源宣)近年来，海北州门源县始终把生态保护放在首位，坚持治山、治水、治城一体推进，不断筑牢习近平生态文明思想的“绿色”底线，全力推进祁连山国家公园门源片区建设。

坚持生态保护优先，全方位、全地域加强生态环境保护。聚力打造青海北部生态高地，门源县不断巩固提升祁连山南麓生态环境综合整治成果，44个问题图斑顺利通过省级销号验收和第三方评估，两轮中央生态环境保护督察反馈问题和信访案件全部整改完成，整治工作取得阶段性成效。全面推行河湖长制，常态化开展河湖管理“534”工作机制，推动河湖长向有名有实有能有效转变，河湖面貌实现大幅改善。

全面推行林(草)长制，组织责任体系全面建立，长效机制落地生根，在全省率先构建起林(草)长制数字化管理平台，实现林草资源管护全覆盖。持续开展大规模国土绿化行动，林草资源管护工作，巩固拓展“全国村庄清洁行动先进县”成果，接续推动农牧区人居环境整治，所有行政村实现

生活垃圾处置全覆盖。积极开展全国县级文明城市创建、新时期爱国卫生运动及省级卫生县城创建工作，高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，生态文明建设进一步走深走实。

紧抓生态科普工作，投资1620万元建成祁连山国家公园青海片区(门源县)生态科普馆，形成巍巍祁连、中国湿岛、多彩生命、历史使命、影院、文创教学区等六个展区于一体的大型生态科普展览馆，通过艺术品、标本、音影多媒体展示等方式打造体验式生态文明之旅。推进生态研学教育，基于中小学自然教育课程的良好社会效益，乘势而上推动青少年走进自然、感知自然、享受自然的交流参与平台搭建。3月3日，门源县第二小学和门源县珠固乡寄宿制小学正式设立祁连山国家公园生态学校，并举办授牌仪式。两所学校是祁连山国家公园海北片区设立的第三批生态学校，也成为青海省首次成立的县级自然教育生态学校，标志着祁连山国家公园自然教育全域覆盖发展格局正在逐步形成。

