

# 保养时损坏发动机 4S店应担责

近日,市民孙女士向晚报社区记者反映,她去4S店给车做保养时由于工作人员操作不当导致发动机损坏,得知情况后她便向4S店提出置换一辆同年份的车,可对方却要求她补五万元的差价,让她无法接受,不知如何是好?

## 事件回放

孙女士说,2019年她购买了一辆越野车,买车后都定期去4S店做保养,前几日她去保养车的过程中由于工作人员操作不当,导致车辆发动机损坏,4S店负责人承认是员工工作失误造成的,表示可以免费维修发动机,但她担心简单维修发动机后车辆会时不时出毛病,便提出让4S店置换一辆同年份同型号的车。随后,4S店工作人员给她的车辆作了评估,目前她的车估价为25万元,

但所找到的同年份同型号的车市场价为30万元,如果要置换车辆,需要她补交5万元的差价,她很是气愤。

## 双方说法

孙女士认为,发动机损坏是由于4S店员工失误造成的,对方应该承担全部责任进行赔偿,自己提出置换一辆相同的车辆属合理要求,而且估价是4S店给出的,置换的车辆也是其联系的,其中产生的差价理应由4S店承担。

4S店认为,虽然是他们的工作失误致发动机损坏,但已承诺进行维修,孙女士拒绝维修提出置换车辆属于无理要求,况且即便是同年份同型号的车辆,也会因为车况不同而有不同的价格,这中间的差价与4S店无关,只能孙女士自己承担。

## 律师说法

青海诚嘉律师事务所乔律师认为:孙女士与4S店之间存在服务合同关系。4S店应在车辆保养后,保证车辆的正常使用,但该公司在对车辆进行保养后发动机损坏,致使车辆无法使用,对此该4S店应承担赔偿损失的违约责任。4S店需承诺修好原来的发动机,或者更换新的有合格证的发动机使车辆正常使用。如果无法满足以上条件,且发动机属于影响车辆安全性能和使用功能的重要部件,孙女士要求置换一台新车合情合理,差价也应由违约方4S承担。记者 毓洛

## 社区法官

## 征信记录有线下线上两种查询方式

近日,有市民致电晚报热线询问,他有征信逾期记录,想问问这种情况下如果购买住房,会有影响吗?能不能消除征信逾期不良记录?就此中国人民银行西宁中心支行工作人员作出详细解答。

### 个人不良信息记录保留期限是多久

根据《征信业管理条例》第十六条规定,征信机构对个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为5年;超过5年的,应当予以删除。

### 如何查询信用报告

金融机构在将您的不良信息报送到征信机构有关数据库前,应当告知您,您也可以查询自己的信用报告,每年两次免费查询,查询途径有线下和线上两种途径。线下查询:前往当地人民银行或通过手机百度地图搜索征信查询服务网点显示的布设有自助查询设备的金融机构服务网点查询;线上查询:登录中国人民银行征信中心互联网个人信用信息服务平台(<http://ipcrs.pbccrc.org.cn>)、中国银联云闪付App及部分金融机构手机银行或网上银行。此外,本人查询需携带本人有效身份证件原件,非本人查询需携带委托人和受托人双方有效身份证件原件、复印件及授权委托书证明原件。

### 如何消除征信逾期不良记录

征信信息客观反映信贷业务事实,无论是征信机构还是商业银行等信息提供者,均无权随意修改、删除征信报告中展示无误的不良信息。

### 如何维护自身的征信权益

根据《征信业管理条例》,您的征信权益有同意权、知情权、删除权和救济权,均有法律保障。若您的合法征信权益受到侵害,可向当地人民银行投诉,也可向人民法院提起诉讼,依法维护您的合法权益! 记者 丽臻

## 一周视听

### 租赁房屋甲醛超标可退租

近日,市民张女士向晚报社区记者反映,她租住的房屋甲醛超标,想退租并要求房东赔偿,却遭到房东拒绝,不知如何是好。

张女士说,为了陪孩子读书,2022年1月通过网上小程序在孩子学校附近租住了一套住房。并和房东王某签订了《房屋出租协议书》,租期两年,年租金15000元,押金3000元,同年3月正式入住,入住不久她和孩子都出现不同程度的咽喉肿痛、头晕头疼等症状,怀疑是甲醛超标。出于对家人及孩子健康考虑,她自行购买了甲醛自测盒检测,结果显示屋内甲醛超标为0.4mg/立方米,而正常甲醛标准范围在0.09mg/立方米。随后便向房东王某提出退租、退押金并将入住后甲醛检测费用一并退还,但遭到房东拒绝。

房东王某说,房屋在出租前重新装修过,当时他进行了甲醛检测,一切正常。张女士看房后自愿签订协议并同意承租。他认为,中途退房的要求不合理,并对其自购的甲醛检测盒是否合格表示怀疑,不能接受。

市法律援助中心的孔老师说,房屋租赁是房屋使用价值零星出售的一种商品流通方式,房屋租赁期限超过六个月的,双方当事人需要签订书面合同。根据相关规定,在租赁合同履行期间,租赁物因存在质量瑕疵,不仅影响到租赁目的之实现,还可能对承租人的生命健康产生严重威胁和不良影响,此时即使承租人明知租赁物上存在瑕疵,仍允许承租人解除合同。

本案中,租户检测发现甲醛含量超标,且已经出现明显的不良反应症状,承租人即使在订立合同时明知该出租房存在甲醛超标问题,承租人仍可以主张解除合同。至于退租的标准及其他赔偿双方可进行协商,未能达成协议,由人民法院进行判决。

记者 丽臻

## 法在身边

## 社区多元化养老服务暖人心

“请院里80岁以上的老人,带上户口本,下楼参与评估、办理居家养老服务项目。”南山西社区的老旧小区内传来阵阵喇叭声。

长期以来,为了有效缓解“子女奔波手头忙,老人独自待在家”的社会养老困局,南滩街道南山西社区持续拓展居家养老服务内容,真正做到了宽老人心,养老人身,达老人想。

### 服务到家点亮“微心愿”

南山路21号、35号、43号院等都是老旧小区且居住的老年人较多,为了能够让老人不出小区就可以办理相关登记、了解普惠政策,同时整合群众的急难愁盼问题,社区工作人员及业委会成员时常手拿小喇叭挨个儿在楼院里转了一圈又一圈,门卫保安室也变成了临时办公场所,院内的大爷大妈听到小喇叭后纷纷下楼询问:“这些养老服务项目我也能办吗?”“能不能在我们小区门口装上路灯”……社区工作人员一边耐心地解答关于居家养老服务的问题,一边记录着居民的各项诉求和期盼。通过走访,目前收集并完成了修复29号院内围墙、修缮263号院门口地坪等多个为民办实事项目,逐步实现点亮居民“微心愿”的目标。

### 开设助餐点拉近距离

南山西社区“幸福食堂”位于凤凰山路258号院内,由于该食堂在一大段上坡路的尽头,老人就餐多有不便,而住在劳动路附近小区的老年人由于距离太远也无法到幸福食堂用餐。为了有效解决这一问题,南山西社区党委书记甘振华在征求老年人意见建议后打算在辖区的中心位置南山路29号院开设助餐点,使“幸福食堂”辐射范围更广、服务面积更大、与老人的距离更短。目前社区工作人员还为辖区8位老人提供送餐服务,每天按时将热乎可口的饭菜送到老人家中,通过自己多跑腿,全力为老年人提供多样化的养老服务。 记者 毓洛

## 阳光家园



### 小收藏蕴藏的大幸福

今年80岁的韩诚邦老人有着与别人不一样的兴趣爱好,就是收藏酒瓶和烟盒,这看似小众的收藏却给韩大爷带来了满满的幸福感。

### 小酒瓶拉近亲情距离

韩诚邦老人平时喜欢和亲朋好友小酌几杯,渐渐地发现了酒瓶的“美”,从上世纪七八十年代的筒装酒瓶到现在造型独特的酒瓶他都有收藏,这些酒瓶已经成了他生活中不可缺少的一部分。

记者在韩诚邦老人家中看到,小卧室博古架上摆满了各种酒瓶。说起这些酒瓶韩诚邦如数家珍,他说收藏的酒瓶不仅追求美观,也追求特色,有以四大美人为主题的成套酒瓶,也有建国七十周年纪念酒瓶,每个酒瓶都有它的来历,最让他记忆深刻的是女婿和亲戚朋友送给他的生肖酒瓶和寿桃酒瓶。知道他有这个爱好后,晚辈和亲戚也会投其所好,久而久之,酒瓶变成了亲情的纽带和桥梁,亲朋好友不仅时常和韩大爷坐在一起小酌两杯,也会送来一些别致的酒瓶,小小酒瓶让他

们之间的距离越来越远。

### 从从不吸烟却爱收藏烟盒

韩诚邦从不吸烟,却喜欢收藏烟盒。韩诚邦搬出一个大箱子,小心翼翼地打开,里面满满的全是五颜六色的烟盒,品种达百余种,这些烟盒不仅图案千奇百怪,名称也是五花八门,以地名命名的有“泰山”“南京”“长白山”等,还有以花命名的“牡丹”“荷花”等。韩诚邦告诉记者,当时觉得烟盒上面印的千山万水、文物古迹和人物花鸟不仅可以了解香烟在我国的发展史,还可以欣赏到各地的大好河山、风土人情。由于他不吸烟,所以收藏烟盒对于韩诚邦来说就要花些心思,每到一座城市或是一个旅游景点他都会买几盒当地特有的香烟带回家送给亲朋好友,并叮嘱他们要把烟盒留下,如今这一叠叠的烟盒也见证了韩大爷的足迹。 记者 毓洛摄影报道

## 百姓晒宝

### 拆除老旧煤房 提升小区“颜值”

近日,城西区虎台二巷12号家属院内的120余间老旧煤房拆除,居民们别提有多高兴了。

虎台二巷12号家属院共有108户,家属院公共空间狭小,基础配套设施落后,原来这些小煤房都是用来储存煤炭,后来随着家属院供暖设施改造完成,大部分居民都用于堆放杂物,这些煤房占用公共道路,有些长期无人管理,有的煤房墙体裂缝、屋顶坍塌,有的住户将煤房出租,不仅造成院内环境脏乱差,

还存在重大安全隐患。

前期,医材巷西社区广泛征求居民意见,积极与城西区建设、城管等单位对接,经过协商,广大住户同意对煤房进行拆除。

煤房拆除后社区将根据楼院居民的意见,为居民安装健身器材,修建幸福长廊、绿化带,提升人居环境质量。 记者 曙光

## 小巷扫描

## 社会主义核心价值观解读

### 自由 社会活力之源

自由是社会活力之源,也是社会主义的价值理想。人的自由全面发展,是社会主义区别于其他社会形态的本质属性。

我们倡导的自由,不是少数人的、形式上的、虚伪的自由,而是绝大多数人的、实质上的、真实的自由;不是凌驾于社会利益之上的、绝对的个人自由,而是受到法律和规

范制约、权利和义务对等的自由;不是超越发展阶段和现实承受能力的自由,而是与一定的经济社会发展条件相适应的自由。社会主义的自由,不只是追求物质生活的改善,更重要的是保证人民充分享有发展自我、实现自我的机会,使每个人都能人生出彩、梦想成真。

记者 丽臻



社会主义  
核心价值观