

直播带货滤镜厚美颜无度该管吗

近日,法国财政部长提交了一份网络影响者良好行为指南文本,网红不得在一些社交网络上宣传整容或医美内容,在使用美颜滤镜时也必须“保持透明”。

然而,我国因美颜滤镜而致商品失真,导致消费者权益侵害案例也不在少数。直播带货中“美化功能”的使用究竟是无可厚非,还是应明令禁止?在商业带货时使用“美颜滤镜”,是否应对消费者予以明确告知?消费者的知情权又该如何保障?

现象一 直播带货各赛道问题频现

3月21日,中国消费者协会发布的《第三方测评对消费者权益影响调查报告》显示,有93.1%的第三方测评涉嫌存在测评标准类问题,其中55.7%的第三方测评涉嫌存在商策一体以商养测的问题,35.7%的第三方测评存在涉嫌虚假测评类问题。

小红书博主“喵喵哒哒”的两个作品中,对护肤产品进行相关描述时拍摄自己在使用前的黯淡无光到使用后皮肤透亮,声称“你用一次就能瞬间提亮的美白产品”,后被中消协认定涉嫌虚假宣传。

清理黑头、粉刺、痘痘等场景在美妆博主的带货视频中也十分常见。视频中往往会通过博主本人左右脸的对比,一边通过展示闭口黑头等放大后呈现的状态或多个红肿痘痘,另一边则展示使用产品过后光滑细腻的皮肤,形成反差,以展示其产品功效,激发消费者对这类产品的购买欲望。

除护肤品外,珠宝赛道也有着因使用滤镜引发官司的前例。消费者王先生在某电商平台开设的直播间购入了一款宝石吊坠,付款5万元。收到货之后发现了瑕疵与划痕,王先生在第一时间申请了退货退款,却被商家

告上了法庭。商家认为,在交付商品之前,通过视频或照片的形式向消费者充分展示了商品。王先生表示,直播的美颜滤镜太强看不清楚,裂痕也需要放大看才能看到。

实际上,直播一开美颜,除了美颜人脸之外,同时也会磨平商品的细节,严重影响商品的质感,进而误导消费者的选择。北京互联网法院法官提醒消费者,直播间下单贵重物品要有甄别和存证意识,切勿迷失在各种美颜滤镜之中。

不单是珠宝,美食赛道也会“踩雷”。网友小李表示,“美食博主吃的食物实在是太诱人了,我也跟着买了两次。”然而,这两次的体验感都不太好,“和视频中的颜色相差挺多的”。

现象二 刻意美化图片具有欺骗性

与直播带货相同,消费者与实物的距离感转为了商家的“发挥空间”,开“民宿盲盒”的落差感似乎并不罕见。

一位网友小尚表示,自己在小红书App上看到宛若城堡一样的民宿,便赶来体验。但周边环境却不忍直视,“地面污水横流,装修也和网上的图一点都不沾边。”

“我在某在线旅游服务软件上面预订的三亚民宿,一个晚上近千元。但想着是海景房,离机场也近,兴高采烈就来了三亚,结果房间不干净还完全就是‘照骗’。”网友欣欣向记者透露。

一位具有丰富民宿预订经验的消费者小熊表示,民宿照片的欺骗性之一就是空间大小。可以把30平方米的房子通过广角拍摄成130平方米,甚至还带有一个小花园。其二就是滤镜调色,即使在阴天没有阳光的照射,也能够通过后期的调色给房间加一层

“美颜”,让房间看上去明亮又宽敞。

广东省消费者委员会提醒,鉴于部分商家利用消费者对民宿周边环境不熟悉的弱势地位而特意美化宣传图片,建议消费者不要只根据平台上商家过度修饰的美照来挑选民宿,还应着重参考以往消费者上传的真实图片和评论来避免“踩坑”。

现象三 美颜加滤镜似乎已成惯例

纵观国内直播行业,开美颜加滤镜似乎成为惯例。观众也颇为“宽容”,甚至默认外貌优秀者带货才更具信服力。

近日,一位1996年甘肃女生因为直播带货时不开美颜、不化妆,被网友嘲笑“又黑又胖又丑”。她表示,由于自己所做的是农产品的直播,更需要让食物与视频相符,而美颜滤镜会影响食物的品相。不仅是素人,明星也未能免俗。前段时间,原小虎队的成员陈志朋在个人的社交账号,通过直播带货的形式向网友推销化妆品和食物,结果因为没有开美颜而遭到一众网友的吐槽。但多数网友还是认为,直播带货从不该是皮相的欢乐场,真诚和自然不能少,虚假和套路不可要。

专家观点 陈音江:开“美颜”带货时应明示

网红直播带货时使用“美颜滤镜”是否应明示?中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江在接受记者采访时表示,我国法律明确规定,消费者在购买、使用商品或者接受服务时享有知悉商品或者服务的真实情况的权利。经营者向消费者提供的有关商品或者服务的信息应当真实全面,不得做虚假或者引人误导的宣传。无论是传统的商

品广告还是通过网红直播带货,消费者都有权知道商品的真实情况。网红通过“美颜滤镜”功能刻意美化商品和商品使用后效果,相当于向消费者提供不够真实的宣传信息,很可能对消费者造成误导。消费者没有充分了解商品真实情况,被“美颜滤镜”宣传效果误导做出购买选择,说明消费者的知情权和选择权受到严重损害。

“商家适当地采用一些美颜功能可以理解,但是一定要保持合理的尺度,不能通过美颜功能夸大商品性能或者隐瞒商品真实情况。”陈音江说,“尤其不能故意误导消费者做出错误的购买选择。”陈音江认为,商家可以适度使用美颜滤镜功能,但有必要“明示告知”消费者。

陈音江表示,我国的《电子商务法》也明确规定,电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或服务信息,保障消费者的知情权和选择权。直播带货中宣传介绍的商品信息必须是真实准确的。

在网红直播带货使用“美颜滤镜”非常普遍的情况下,容易对消费者的合法权益造成损害。目前,对此类新兴模式带来的新问题,虽然有相关法律规定,但还不够明确具体,导致部分商家存在侥幸心理越界侵权,消费者遇到问题也很难维权,监管部门同样也缺乏明确具体的执法依据。

尽管《电子商务法》自2019年正式实施时间并不长,但在实践中电子商务发展迅速,有一些地方已经不能适应实践发展的步伐。陈音江认为,有必要针对性加强立法,给平台、商家以及网红画一道法律“红线”,切实保障消费者的知情权和选择权。他建议,在《电子商务法》修订过程中,应该对“使用‘美颜滤镜’时应明示”等内容予以立法明确,这对解决此类侵犯消费者知情权和选择权问题将起到积极作用。

本报综合消息

疏通下水

清理化粪池

18897019467

高压清洗

含化粪池清理

5503266

正规排污

州5503266

县管道检测清洗

殡葬服务

凤凰山公墓、南陵公墓

13897588177、13007716995

开锁修锁

百姓开锁公安备案

6111110

搬家服务

6110110

步步高搬家

清理化粪池

18709710503

疏通下水

清理化粪池

13734667545

疏通下水

低价通下水

18697261815

高压清洗

专业通下水做防臭

15110985496

高压清洗

安新家政疏通下水

13897484262 13369784149

安装维修上下水、暖气、更换阀门、水龙头、便池改造

通下水

15111711588

化粪池清理、水电暖维修、防水、卫生间除臭、厨房串味、钻孔、测漏

专业通下水

13519773052

专业通下水

专业通下水

15110991848

专业通下水

青海龙泉中心陵园

公墓园林化 服务人性化

地址:西宁南川东路通家寨6275120 6275121

西宁市殡仪馆

市政府惠民殡葬政策唯一承办单位,免收四项基本殡葬服务费,共计720元。地址:团结桥路5号;6130150,4112211,13519706969、18609717099

回头客家政

13897238448 13099754296

正规注册,专业粉刷、擦玻璃、单位、家庭、开荒保洁、清洗油烟机、地板打蜡、水电维修;另聘员工。

家政保洁

刘工家电精修+诚信

13997139129

电器维修

防水工程

13007782290

启事声明

专修卫生间、楼房漏水

地下室漏水、下水道漏水、窗户边漏水、阳台天沟滴水、外墙漏水、精准侧漏 13007782290

招聘

你想要的工作我们这里全能找到!

8248965

更正声明

青海钰容拍卖有限公司于2023年4月12日刊登在《西宁晚报》A13版的拍卖公告中,其中将“人民公园内6处不动产经营权”更正为“人民公园内7处不动产经营权”,特此更正。

青海钰容拍卖有限公司
2023年4月16日

拍卖公告

受委托,我公司定于2023年4月24日上午10:00在本公司拍卖行对一辆机动车进行公开拍卖。
预展时间:自公告之日起
报名地点:西宁市城西区南大街15号新大地大厦13层1131室
竞买须知:1.凡参加拍卖会的竞买人需携带有效证件(个人:身份证原件及复印件;单位:营业执照、法人授权委托书、法人身份证及委托代理人身份证原件、复印件)并缴纳竞买保证金壹万元整;2.完成缴款后,及时与我公司取得联系;3.未成交者,竞买保证金于拍卖会后三日内全额退还(不计息,银行手续费自理)。
联系电话:0971-8219611 辛女士 138 9741 3745
青海省商业百货企业
中国拍卖行业AA企业
青海省信用等级AAA企业
中国拍卖行业协会理事单位
青海省拍卖行业协会理事单位
全国机动车拍卖成交额、成交量前50企业

青海钰容拍卖有限公司
2023年4月16日

某公司招聘

南川西路福祿巷聘

保安员数名,55岁以下,男女不限。工资面议,电话 18997134832

南川西路福祿巷聘

保安员数名,55岁以下,男女不限。工资面议。13327650925、18997297541

遗失声明

金座呈报10号楼1188室陈生金的流水号收收据:JJCJIs0000002697,契税:5404元,维修基金:1425.90元,合计:6829.90元及购房款收据金额:360277元遗失,特此声明。

遗失声明

海东唐道置业有限公司与唐道·时代风尚11号楼2单元2163室业主赵立英签订的商品房预售合同(合同编号:YS02022021004136,房屋代码:60845395)遗失,特此声明。

遗失声明

西宁市城西区鱼跳墙餐饮店的公章网号:6301012448612,财务专用章网号:6301012448613,发票专用章网号:6301012448614税号:92630104MAB-JDH9P3D及法人章(张洪岐印)网号:6301012448804 遗失,特此声明。

遗失声明

西宁金座房地产开发有限公司开就给雅园二期3-3162室刘静恒的4张房款收据遗失,日期2016年6月20,票号9351169,金额20000元;日期2016年4月8日,票号8631484,金额10000元;日期2016年4月14日,票号,6631000,金额79461,日期2016年8月31日,票号8600504,金额10000元,特此声明。

遗失声明

青海逸久网络科技有限公司的UK金税卡编号:497009513061 遗失,特此声明。

遗失声明

同德县圣藏地生物科技有限公司的公章,号:6325221002108 遗失,特此声明。

生活超市

房屋租售/搬家开锁/家政保洁/电器维修/启事声明/招生培训/婚丧礼仪

你需要的我们这里全部能找到!