

川渝甘青发布旅游消费典型案例

订机票、选酒店、买门票……“五一”假期临近,不少消费者早已制定好出行计划。“五一”旅游市场火热,消费“避坑”不能少。日前,四川、重庆、甘肃、青海四省市消费者组织联合发布旅游消费典型案例并为消费者支招。

案例一:花1.8万元买的手镯后悔了,旅游消费莫冲动
消费者陈先生到阿坝州松潘县自驾游期间,在某商场花费18600元买了一只和田玉手镯,回家后觉得价格高且没有看到产品密度指数报告,要求退货退款。经阿坝州松潘县消委调解,经营者服务确实存在瑕疵且商场承诺“30天无理由退货”,最终退还了全部价款并表示改善服务。

案例二:景区门票第二天就过期,看清产品详情很重要
消费者黄女士前一晚通过美团APP买了9张重庆某景区门票,第二天进景区时却被告知已过期。原来黄女士通过APP下单时没有注意“使用时间”的选项,结果默认为“当天使用”,而且产品销售页面也没有相关提示,导致消费者忽略了使用时间。经消委会组织调解,该景区退回了消费者的全部购票款。

案例三:高速服务区买鹿茸,商家擅自“加料”强卖
外地消费者于先生在甘肃某高速服务区休息时,经路人推荐到土特产店选购鹿茸,粉碎过程中经营者未征得消费者同意擅自增加鹿茸数量,粉碎后价格高达7230元,并称“不付款不准离开”,于先生付款后向甘肃省定西市消协求助。经调解,经营者存在擅自加料、强制交易等违规行为,最终退还了全部货款。

案例四:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
马某在未取得《旅行社业务经营许可证》的情况下,通过快手平台招揽游客并组织赴省外旅游,开展旅行社业务经营活动。青海省西宁市大通回族土族自治县文体旅游局责令其改正,没收违法所得79800元,并处罚款10000元。

案例五:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
青海省消协提醒:消费者选择跟团游要选择证照齐全的旅行社,签订内容完善的合同或协议,明确游玩景点、时间、费用、是否有自费项目以及违约责任等,口头承诺也要写进合同,警惕“不合理低价游、无资质旅行社、无资质导游”。

案例六:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例七:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
青海省消协提醒:消费者选择跟团游要选择证照齐全的旅行社,签订内容完善的合同或协议,明确游玩景点、时间、费用、是否有自费项目以及违约责任等,口头承诺也要写进合同,警惕“不合理低价游、无资质旅行社、无资质导游”。

案例八:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例九:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例十:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例十一:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例十二:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例十三:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

案例十四:通过短视频平台招揽旅游生意,无证被罚
四省市消费者组织提醒广大消费者,节假日消费过程中要注意妥善保管消费单据、电子交易记录、聊天记录等有效凭证。一旦发生消费纠纷,积极与商家协商解决,如协商不成可以向当地消费者组织投诉,依法维护自身合法权益。(记者 小蕊)

工地挖出子弹 警方紧急处置

本报讯(记者 李雪)“警察同志,我们在工地挖出了一包疑似子弹的东西,会不会有危险,你们赶紧过来处理一下吧!”4月26日15时许,城东公安分局周家泉派出所接到辖区一施工单位报警电话。

接到报警后,民警立刻赶到现场了解情况,经现场查看,原来是一包锈迹斑斑的陈旧子弹被施工人员从地下挖出,经查,子弹总数为51发。子弹虽已锈迹斑斑,但为了安全起见,民警及时疏散现场围观群众,拉起警戒线防止发生危险。目前,子弹已全数上交城东公安分局治安部门进行妥善处置。

民警对施工人员发现危险物品后主动报告公安机关的行为给予了肯定和称赞,并向施工人员讲解了相关法律法规,告知再发现此类情况,要及时向公安机关报告,并第一时间疏散围观人员。

把学生课堂搬到高原农业科研大棚

警方提醒广大市民,非法持有、私藏枪支、弹药属于违法行为,发现遗弃的枪支、弹药、爆炸物品或者疑似爆炸物品的,应当立即报告当地公安机关。希望广大市民积极检举揭发非法持有、私藏枪支、弹药、爆炸物品等行为,及时消除社会安全隐患,共同维护良好社会治安环境。同时,也呼吁广大群众,积极配合公安机关开展“缉枪治爆”工作,为维护西宁平安稳定贡献力量。

当日,青海大学农学院园艺所科研温室大棚内迎来了首批青少年体验者——光明小学四年级的学生,他们走进现代新型温室大棚,了解现代农业设备,认真聆听专家讲解无土栽培、立体栽培种植技术,细致观察种苗的生成环境、营养需求。走进有机肥料制作实验地,看到秸秆制作成有机肥料,对生态环保有了更深的认识。在科研专家的指导下,积极参与种苗定植,将小小的西红柿种苗细致、整齐、有序地插到地里。他们兴趣盎然、有模有样,充分体验劳动的乐趣和对科学的探索,研学活动精彩纷呈。此次融合科学性、教育性、趣味性的体验实践研学活动,激发了孩子们对科学种植蔬果花卉的兴趣,关注蔬果粮食成长,也让保护生态环境的意识在孩子们的心中生根发芽。

人员正在为西宁市光明小学的学生讲解栽培技术,孩子们充满了好奇、惊叹于现代农业技术的的神奇。为进一步深化“双进促双减”工作,引导学生从课走向课下,从校内走向校外,普及现代农业知识和农



把学生课堂搬到高原农业科研大棚
当日,青海大学农学院园艺所科研温室大棚内迎来了首批青少年体验者——光明小学四年级的学生,他们走进现代新型温室大棚,了解现代农业设备,认真聆听专家讲解无土栽培、立体栽培种植技术,细致观察种苗的生成环境、营养需求。走进有机肥料制作实验地,看到秸秆制作成有机肥料,对生态环保有了更深的认识。在科研专家的指导下,积极参与种苗定植,将小小的西红柿种苗细致、整齐、有序地插到地里。他们兴趣盎然、有模有样,充分体验劳动的乐趣和对科学的探索,研学活动精彩纷呈。此次融合科学性、教育性、趣味性的体验实践研学活动,激发了孩子们对科学种植蔬果花卉的兴趣,关注蔬果粮食成长,也让保护生态环境的意识在孩子们的心中生根发芽。

业科技成果,提升青少年农业科技实践能力,4月26日,西宁市科协、青海大学农学院园艺所联合创新实践开展青少年现代农业科技研学活动。

精神文明建设
西宁在行动

协商履职为城西区高质量发展“加把劲”

本报讯(通讯员 西宣)城西区政协认真践行“以人民为中心”的发展思想,立足新形势新任务,在区委的总体部署下,统筹规划、合理安排,打好提案建议工作组组合拳,进一步推动政协工作提质增效,助力城西区高质量发展。

高质量提案,彰显委员担当作为。在召开政协城西区委员会第九届三次会议前,区政协通过印发提交提案相关通知、举办提案工作交流座谈会、微信征集等多种形式,引导全区政协委员结合职业特长和界别优势,在高标准选育提案上用情用力,确保“小切口”提出一批立意高、

分析准、建议实的高质量提案。全会期间,委员们履职热情持续高涨,围绕科教文卫事业发展、城市治理、乡村振兴等热点和焦点问题及推动全区经济数字化转型、健全完善防灾减灾体制机制等一些前沿领域和防范安全风险问题建言、献良策、谋实事,共提交提案83件,立案49件,立案率59%。

及时回应关切,做到接转善始善终。对全会期间委员们提出的意见建议,区政协认真梳理归纳,合并归类,并以文稿形式快速、准确反馈。认真做好全会期间49件立案提案的后续工作,积极与委员

们沟通,做到及时转交,促进委员之间学习和交流,提升提案工作水平。

完善服务机制,营造良好办案氛围。为进一步畅通承办单位与提案者的联系,积极推动各承办单位开门办案、协商办案,共同促进提案办理的成果转化。今年,区政协将开展政协委员“零距离”服务行动,拓展完善委员直接与承办单位见面协商、征求意见机制,健全优化科学考核评价体系,进一步完善提案办理质量考核评价机制,健全提案答复后的回访机制,加强对重点提案办理成果的督办(督办),确保提案有效落地。

湟源县 10个农民工维权工作站挂牌成立

本报讯(记者 晴空)为进一步完善拖欠农民工工资纠纷多元处理机制,充分发挥劳动保障监察、人民调解、法律援助的职能优势,更加有效化解农民工工资纠纷,形成部门间优势互补、效能衔接的整体合力,为农民工讨薪维权提供高效便捷的服务,4月26日下午,湟源县农民工维权工作站成立揭牌仪式在大华镇举行。

建立农民工维权网格化联动机制是适应时代发展要求、维护和谐劳动关系创新举措。挂牌成立的县域10个农民工维权工作站,将充分发挥基层司法所矛盾调解前沿阵地作用,使基层村(社区)劳资纠纷及时得到解决,为农民工打通司法援助与劳动监察协调配合解决欠薪问题的最后一公里,形成齐抓共管、各负其责、互动有力的工作局面,确保农民工讨薪有门、维权有路、权益有保。

农民工维权工作站的成立,旨在为农民工维权服务关口前移开辟新的快车道,将进一步解决农民工工资纠纷处理过程中调解难、取证难、诉讼难等问题。今后,湟源县劳动保障监察的职能与司法行政部门的法律援助、人民调解、司法确认紧密结合,加强协同配合,创新协作模式,共同担负起农民工欠薪调解特殊任务,以最小成本和最佳方式依法维护农民工的合法权益。同时,努力将湟源县农民工维权工作站打造成全市农民工维权网格化联动机制的“先例”和“品牌”。

又有“口福”了!城东区美食节来啦

本报讯(记者 李雪)4月26日下午,由城东区人民政府主办,城东区文化旅游科技局、城东区发展改革和工业信息化局、城东区市场监督管理局、城东区城市管理综合行政执法局承办,城东区大众街道办事处协办的“地道河湟 寻味城东”城东区第五届美食节正式开启。

活动当天,以“礼赞党的二十大 同品百家宴”为主题的主会场活动在中惠万达广场举行。舞蹈、戏曲、花儿等节目接连上演,为群众带来了一场丰富多彩的文艺盛宴,赢得观众的阵阵掌声。

据了解,本届美食节活动将持续到8月31日。在中惠万达主会场及康西一路、新千国际广场、中发源城市广场、吾悦广场、玫瑰虫草市场、三江雪枸杞养生苑、新千丝路风情街夜市等分会场还将陆续举行美食秀、“特色美食小店”评比大赛、特色农产品直播带货节、“河湟风韵”精品文化艺术展演、非物质文化遗产展等丰富多彩的活动。在做强新消费、做优夜经济、加速消费市场复苏的同时,以城东区美食节为契机,使其成为拉动消费、“新引擎”,丰富夜间经济消费形态,强化商旅文体融合,促进消费市场有序恢复,经济稳步复苏。打造市民游客的“打卡地”、城市活力的“新名片”。

夜幕降临,贯穿康西一路的彩色灯带十分亮眼,霓虹闪烁、暖心惬意,吸引小区居民、市民、游客游览打卡、购物消费。美食、饮品、百货、蔬果等一应俱全,为群众生活带来便利的同时也丰富了夜间生活。现场还设置了暖心摊位和大学生创业摊位,为灵活就业群体的创业就业提供了平台,增强了信心。