



小区改造留后患给居民添堵

近日，南关街64号小区居民向社区记者反映，该小区2019年进行了老旧小区改造，但是不知为何新铺设的自来水管一直没有启用，下水管道也常常堵塞，希望记者予以关注。

居民反映

张先生说，该小区的上下水管道均已使用超过20年，改造之前就存在跑冒滴漏的情况，但不是很严重，由于不是一户一表，只能按总水表显示吨数收取水费，一直由居民轮流收取水费。2019年改造施工过程中产生的地面震动加剧了上下水管道的损坏，造成1号楼2单元、3单元、2号楼2单元、3号楼1单元、2单元、4号楼4单元、5号楼1单元、6号楼3单元、7号楼3单元的自来水管漏水更加严重。但新铺设的自来水管一直没有投入

使用，总水表上的吨数越来越多，最多的时候平均分摊下来的一吨水费达到了11元，因此大部分居民开始拒绝缴纳水费，也无人再收取水费。

记者调查

接到居民反映后，5月10日，记者来到该小区实地调查。业主委员会负责人向记者出示了三年来的水费交纳明细。从2021年7月开始已经欠交水费11000余元。

在现场居民们还反映，在改造过程中小区下水管道位置和污水井位置变动，导致污水排出减缓，且通向化粪池管道坡度不够，造成多个单元下水经常堵塞，污水常常回流到二楼甚至四楼，大家苦不堪言。居民们认为，上下水管道的改造没有起到任何作用，反而给生活造成诸多不便。

部门答复

就此，记者首先采访了西宁供水(集团)有限责任公司的相关负责人。他说，该小区新铺设的自来水管一直没有启用的原因是没有接入市政管网，因为管道的铺设是由施工方完成的，铺设过程中存在不规范操作，不能接入市政管网。

随后，记者采访了城中区城乡建设局的相关工作人员，他说，由于前期自来水管铺设的施工要求和后期的不一样，因此，2019年第一批进行改造的小区，是由施工方铺设的管道，供水集团工作人员认为铺设的管子不合格没有接收。目前，他们正在和施工单位及供水公司进行协商，争取本月内将该小区的自来水管接入市政管网。对于下水管道容易堵塞的问题，他们也会进行排查。 记者 一竹

小区大事

跨省异地未直接结算费用如何报销?

近日，有市民向晚报社区记者询问，他患病想要去外地看病，不知跨省异地未直接结算费用如何手工报销?应该办理哪些备案手续?就此，城中区医疗保障局工作人员进行了解答。

跨省异地未直接结算费用，均可回参保地进行手工零星报销，且发生的医疗费用必须在医保定点医院，参保人在非定点医院发生的医疗费用医保基金不予支付。报销资料：病案首页、费用发票、费用明细清单、社保卡复印件(银行卡)。

报销地点：城镇职工到区县医保经办中心进行手工零星报销，四区城乡居民到中国人寿商保公司进行手工零星报销，湟中区、大通县、湟源县辖区的城乡居民到各自辖区的中国人寿商保公司进行手工零星报销。(无论在职或退休职工跨省异地直接结算报销时住院起付线、目录、报销比例无人员差异，执行参保地的政策，就医地的医保目录；城乡居民跨省异地直接结算报销时也执行参保地的政策，就医地的医保目录。)

城乡居民跨省异地未结算的费用必须在次年的10月31前报结，逾期原则上不再受理。跨省异地未结算的费用拿回手工零星报销时均执行参保地政策，参保地的目录。

临时备案：通过临柜或电话办理，也可通过国家医保服务平台APP、国家异地就医备案小程序、国务院客户端小程序渠道办理，无须提供《青海省跨省异地就医登记备案表》。

异地安置和异地长期居住备案：填写《青海省跨省异地就医登记备案表》《跨省异地就医备案个人承诺书》，如由代办人办理，提供代办人的有效身份证件的复印件。通过临柜或电话办理，电话办理时可通过互加微信(自愿原则)参保人将填好的《异地备案表》发送至经办机构。同时可以通过青海医保APP办理，登录青海医保APP，签订《跨省异地就医备案个人承诺书》；通过医保网上服务大厅办理的，需上传《青海省跨省异地就医登记备案表》(单位上传需加盖公章，个人上传需签字)。

常驻异地工作备案：参保单位临柜办理时需提供《青海省跨省异地就医登记备案表》(加盖公章)和异地工作证明。线上办理：通过参保单位网上服务大厅办理，单位需上传《青海省跨省异地就医登记备案表》(加盖公章)及异地工作证明。

转诊转院备案：提供具备跨省异地就医转诊资格的医疗机构开具的《青海省基本医疗保险分级诊疗转诊申请表》和《转诊病情介绍》，电话办理时可通过互加微信(自愿原则)，参保人将《转诊申请表》和《转诊病情介绍》发送至经办机构。转诊备案手续暂不开通线上办理渠道。

记者 一竹

12座过街天桥将焕然一新

近日，市民致电晚报社区记者反映，他发现胜利路上的几座人行过街天桥都不同程度出现了防滑垫脱落、桥面生锈等情况，不仅存在安全隐患，还影响城市形象，希望予以关注。

记者从城西区市政公用服务中心了解到，由于城西区人口居多，人行天桥使用率非常高，加上西宁自身的气候原因致使天桥老化程度加速，出现桥体油漆锈蚀严重、桥墩油漆翘皮、脱落较多，他们已于4月底开始对辖区12座人行过街天桥进行改造提升，主要对

青海师大桥、虎台二桥、五四商业桥、五四水务桥、财经学院桥、胜利小学桥、胜利桥、景林桥、古城台桥、湟川桥、西山一桥、同仁路桥铺设新型环保防护塑胶、粉饰桥体、加装桥体灯饰设施、整理桥体下方凌乱电线，利用仿真草皮对桥体进行装饰，同时在胜利桥、胜利小学桥、五四商业桥、古城台桥安装电子屏，项目总投资200万元，预计5月底完工。 记者 毓洛

阳光家园



图为施工人员正在铲除旧的地胶，准备铺设新型环保防护塑胶。

记者调查

5月10日下午，记者联系幸福社区工作人员一同来到盛世华城H区24号楼地下停车场内，看到楼梯口有多处明显的漏水点，能够明显地听到流水的声音，楼梯湿漉漉的一不小心就会滑倒。居民们说，地下停车场地

物业答复

就此，盛世华城H区物业负责人解释说，24号楼地下停车场漏水情况确如业主们所说的，已经存在好多年了。期间他们也是多次维修，但碍于专业能力有限，根本无法彻底解决，所以物业一直在跟房地产开发企业协商，尽快找到漏水原因。目前，物业已采取措施，在地下停车场通往24号楼的楼梯口修建排水槽，将流下来的水引流到地下停车场的排水沟内，再请专业人士查找漏水原因。同时，幸福社区工作人员也表示，他们会将盛世华城H区24号楼地下停车场的漏水问题上报街道办事处寻求帮助。 记者 曙光

一周视听

停车场漏水越来越严重谁来管管?

5月10日，城北盛世华城H区24号楼的居民致电晚报反映，他们自入住以来，地下停车场内经常漏水，虽然物业先后维修过多次，但漏水问题始终无法彻底解决，希望晚报关注此事，督促相关部门予以解决。

居民反映

盛世华城H区24号楼的居民说，他们楼上有112户，在这里已经居住7年了，地下停车场内漏水情况一年比一年严重，尤其下雨天地下停车场内的流水声比平常家里水龙头的流水声还大，有时候从一楼等电梯回家，在一楼大厅里都能听见流水的声音，居民都忧心忡忡，担心长期这样下去会影响楼栋地基安全，盼望有关部门彻底解决漏水问题。

面都是水，走都没法走，有时候积水漫过鞋面，从停车场走到家鞋上总是脏兮兮的。这些年物业也曾多次维修过，但始终不见效果。居民们迫切希望物业和房地产开发企业积极采取措施，从根本上解决地下停车场漏水问题。

暖气沟积水供暖质量下降 怪谁?

近日，宏觉寺街28号院的居民致电晚报社区记者反映，由于小区改造施工时没有做好防护，导致水管爆裂暖气沟积水严重，去年冬季供暖质量也因此受到影响，积水问题至今没有处理，希望晚报予以关注。

市民反映

赵先生说，他住在宏觉寺街28号院，去年他们小区以及附近的几个小区都开始进行老旧小区改造，往年到了供暖期家里都很暖和，但去年温度却很低，向物业反映后，工作人员查看发现暖气沟里有很深的积水，联系了施工单位和排水公司，一直也没有查明原因，只能不定期地抽水。直到今年4月更换自来水管时施工人员排查发现南大街21院内的一口水表井内的水管裂了往外溢水，由于两院的管道相通，导致暖

气沟积水，之后物业发现暖气管道长期被水浸泡已经生锈，如果不及时更换肯定会影响今年供暖，业主及物业也多次向社区及施工单位反映，始终没有结果。居民们认为，如今小区改造还未完工，就应该趁此彻底解决问题，如果等到完工后再处理就会二次开挖地面，无形中又给大家增添很多麻烦。

记者调查

5月10日，记者来到宏觉寺街28号院，看到暖气沟内仍有少量积水，暖气管道表面生锈……而该院对面的南大街21号院也正在进行改造施工。

小区物业工作人员告诉记者，南大街21号院和宏觉寺街28号院都是由他们来供暖，去年发现暖气沟积水后就向施工单位进行了

反映，但对方迟迟没有找到原因，只是让他们先抽水处理，后经了解得知是由于施工人员将南大街21号院的水表井挖开后没有遮盖，也没有采取任何保护措施，导致管道被冻裂，继而引发供暖管道受损，他们多次向城中区城乡建设局反映，可至今还未得到解决。

部门答复

就此，城中区城乡建设局工作人员说，该小区的暖气管道为铸铁管道，长期处于暖气沟潮湿的环境中，已经老化生锈，并非完全是积水造成的，他们会先将暖气沟中的积水和淤泥清理干净，然后由专业技术人员进行现场勘查后组织物业、施工单位进一步协商处理。 记者 毓洛

记者调查

居民信箱