

在校大学生作案超40次被刑拘

网购食品吃出一次异物,或许是偶然。那么,如果这样的“偶然”,一连出现了43次呢?

一名“00后”在校大学生网购各种虫子,自导自演放进网购食品里,并找来亲朋好友的十几个账号,持续下单并一再找商家恶意索赔。在他的“感染”下,其同学也模仿了起来,用同样的套路“碰瓷”商家。

目前,该涉事男子已被武汉警方刑事拘留。

零食企业多次遭恶意索赔

小资(化名)是湖北某企业的一名客服人员。2021年10月的某一天,她和往常一样接待顾客咨询时,收到了一则投诉消息。

“我买了你们的零食,里面有一只虫子,还有翅膀。”虽然产品已开封,但本着相信顾客的原则,小资按正常流程上报,售后部门很快为其办理了免单手续。

“我已经吃过了,身体不舒服,你们要赔偿我200元。”

尽管事情尚未查清,但为了照顾其购物体验,小资还是为这位顾客办理了先期赔付手续。

没想到,这只是一个开始。类似的投诉和索赔不断出现:包装均已开封,消费者拒绝退回所谓的“问题”商品,出现的异物越来越离奇,有些甚至是连卖家都叫不出名字的虫子,以及生产环节里完全不会出现的东西,例如面包里出现钢丝球……

这引起了客服部门的重视,在内部排查后,发现所谓的“问题”产品疑点重重。

最近一笔恶意索赔,发生在今年4月26日。多名资深客服人员,梳理了两年多来的相关索赔案件,查出了十几个下单账号。

账号不一样,会是同一个人吗?抑或是一伙人?

客服将相关信息制作成一张张关系图表,随后发现,这十几个账号尽管使用了不同的收货地址和电话,但是这些账号、地址和电话,是存在交叉使用的!

掌握了关键信息后,今年5月5日,该企业法务部向警方报案,武汉市公安局东西湖区分局金银湖派出所迅速介入调查。

在校大学生网购虫子制造异物

经调查,警方将视线锁定在了一名大学生袁某身上。

袁某,20岁,山东某校在读大学生。警方在他的宿舍里,还发现了一些保存好的虫子,据其交代,这些都是他网购来的“工具”,准备放到食品里,找商家索赔的。

他这种恶意索赔的想法,究竟是何时出现的?

袁某交代,2021年10月,一次网购零食后,他无意间发现食品包装里有一个微小的不明黑色物体。袁某尝试性向商家索赔,没想到很快就得到了赔付金。

“为保证顾客的消费体验,商家一般会先行予以顾客一定数额赔偿,再进行内部调查。在得到赔付后,袁某尝到了甜头,感觉这是一条来钱的道,之后,他多次故意向购回的食品内添加异物,敲诈商家的赔付金。”办案民警夏乾桥介绍,两年多以来,袁某共向这家零食企业反馈了43个“有问题”的商品,但只同意寄回3个以供企业核查。

经核查,这些所谓的异物,都有明显的人为摆放痕迹。

“我用针将食品包装划开一道口子,然后把虫子放进去,前后一共获赠7800多元。”经过办案民警夏乾桥的细致侦查,袁某交代。

警方逐步掌握了袁某的犯罪证据,于5月17日下午将其抓捕归案。面对审讯,袁某对其敲诈勒索的犯罪事实供认不讳。

不仅如此,袁某的同学孙某也模仿起了这种套路,用相同手法炮制类似“投诉”,向同一企业恶意索赔。不过,因孙某涉案金额较小,经警方批评教育,他已全额退还相关款项,并亲手写下了致歉信。

目前,袁某已被东西湖警方依法刑事拘留。

类似索赔案例屡见不鲜

记者了解到,近两年来,食品行业类似恶意索赔现象不在少数。

记者联系了武汉零食品牌了解行业情况。某品牌客服负责人介绍,近年来也在重点关注此类投诉,仅今年上半年就已梳理9起疑似案例。离谱的是,有一起当事人谈索赔时,竟不小心贴出了自己向另外一家品牌索赔的投诉截图。

江西赣州一对“00后”夫妇,此前就因敲诈勒索安徽某知名零食品牌被警方刑事拘留。

据其交代,夫妻二人一次在面馆吃面时,吃出了异物。当时,面馆老板不予理会。二人随后投诉至市场监管部门,经执法人员调解,二人获得了一定金额的赔付。

因夫妻俩均属于无业人员,他们觉得:既然来钱这么快,这不是一条来钱的路子?

随后,二人买来封口机、吹风机等专用设备,先后购买十多个知名品牌的零食,将零食原封口融化出一个小口子,塞进异物,随后重新封口,并向零食企业索赔。

5月26日,记者从其中一家零食企业获悉,从2021年11月至今,仅他们一家企业,就被这对夫妻敲诈勒索了4万余元。

类似的案例还有:今年2月,哈尔滨警方捣毁一涉嫌敲诈勒索的团伙,该团伙成员用打孔机、电钻等工具,向网购的食品包装内放置头发、线头等异物,再重新密封,造成产品

有严重质量问题的假象,敲诈商家,非法获利达80余万元。

多次敲诈勒索涉嫌犯罪

类似案例不断出现,也让食品零售企业十分头疼。

记者联系了多家知名食品零售企业。据了解,这类恶意索赔的消费者,大多都在网上研究了相关案例,能熟练背出《食品安全法》相关规定,并以媒体曝光、社交平台曝光及投诉至监管部门相要挟。

“从去年年底开始,我们客服部门发现一些人为投放异物进行索赔的现象,近几年这种恶意投诉占比逐年上升,赔付金额也越来越高。”一知名品牌法务总监表示,这些人主要就是向产品内投放头发、石子、刀片、塑料片等异物,不给钱就以投诉、网络曝光相威胁。“我们最终通过和公安部门沟通合作,将恶意索赔的消费者抓获。”

恶意索赔,需要承担什么法律后果?

湖北好律律师事务所陈亮律师表示,敲诈勒索罪,是指以非法占有为目的,对被害人实施威胁或者要挟的方法,强行索取数额较大的公私财物的行为。“数额较大”以3000元为起点,后刑法修正案又增加了“多次敲诈勒索”这一构成要件,即勒索财物数额虽未达到较大,但次数达到三次以上的行为,涉嫌敲诈勒索罪。

广东省食品安全保障促进会副会长、食品产业分析师朱丹蓬表示,一方面,食品企业应该坚决维护消费者合法权益,健全消费纠纷解决机制,不断为消费者带来更好的产品和服务体验;另一方面,也要坚决抵制以维权之名行敲诈之实的牟利性恶意投诉,防范以各类非法手段进行不实举报和恶意索赔现象,共同营造诚实守信的消费环境。

本报综合消息

 疏通下水	 殡葬服务	 开锁修锁	 搬家服务
低价通下水 高压清洗 18697261815	专业通下水 15897140392 清理化粪池	凤凰山公墓、南陵公墓 环境优美 骨灰免费寄存 草坪墓园 13897588177、13007716995 17716005119 南山公园东侧	百姓开锁公安备案 汽车锁 保险柜 6111110 换锁芯 指纹锁
专业通下水 15110985496 做防臭	低价通下水 18897019467 高压清洗	忆平生殡葬服务、福寿园公墓 墓地免费接送参观,脱洗穿,灵堂搭建,骨灰盒,寿衣; 电话:96100 13369761752	老张开锁公安备案 6133433 保险柜,汽车,换指纹锁,防盗锁芯
专业管道 安装管道,清理化粪池,通下水 8455559	专业通下水钻孔 15110991848	青海龙泉中心陵园 公墓园林化 服务人性化 地址:西宁南川东路温家寨6275120 6275121	帮心开锁公安备案 8298110 安装指纹锁 保险柜、汽车锁换防盗锁芯
低价通下水 13734667545 高压疏通	清理化粪池 18709710503 高压疏通	西宁市殡仪馆 市政府惠民殡葬政策唯一承办单位,免收四项基本殡葬服务费,共计720元。地址:团结桥路5号; 6130150、4112211、13519706969、18609717099	电器维修
安新家政疏通下水 13897484262 13369784149	通下水 15111711588 化粪池清理,水电暖维修,防水,卫生间除臭,厨房异味,钻孔,测漏。	西宁颐宁公墓 国有骨灰公墓、人文生态陵园 地址:城西区群羊路上山 电话:0971-6308997 6300721	刘工家电精修+诚信 壁挂炉、电视、冰箱、空调、洗衣机、油烟机、微波炉、热水器、电灶 13997139129
专业通下水 13519773052	启事声明	铺面相租	公司企业
遗失声明 湟中区土门关乡青峰村126号赵忠兴的集体土地建设使用证遗失(户编号:131),声明作废。	遗失声明 许生虎不慎将比亚迪秦EV出租车订购合同和金额七万元收据遗失,特此声明。	大众洗浴转让 交通便利,位置优,因老家走不开,现对外转让,有意者联系 13856411399	某公司诚聘 吸纳,物业收费员、物业客服、综合维修、消防员、保安、保洁。15597321551、13639750897
			某物业公司招聘 客服(女),3000元;保安,2700元;保洁员,道闸收费员(男、女)不限。中午提供工作餐。6361063

交易二手房 西宁晚报帮您忙

西宁晚报重磅推出二手房交易平台! 没有中间商, 卖家与买家直接交流, 没有手续费, 我们不推销, 只推荐您合适的房源, 做到真正的免费交易平台!

房屋卖方需提供房产证原件复印件、身份证原件复印件、联系方式以及房源信息。房屋买方需提供身份证原件复印件以及购房需求。咨询电话: 18597011219 (微信同号)



请下载关注西宁晚报客户端