

让业主分摊电梯维修费 对吗？

近日，市民致电晚报热线反映，之前他们单元的电梯出现故障后都是物业维修，可这次电梯坏了近一个月了，物业不仅没有维修还要求居民出钱更换配件，大家有些想不通，希望晚报予以关注。

居民反映

高女士说，她住在馨宁小区16号楼一单元，她们单元的一部电梯上月底出现故障后一直无法使用，大家每天上下班都只能乘坐另一部电梯，高峰时期上下楼要等很久才行，此前这两部电梯都曾出现过故障，每次物业进行维修后就会恢复运行，但这次物业不但没有及时维修，还贴出通知要求每家交620元的费用，用于采购电梯配件，大家对这种做法无法接受，都认为每年都按时全额交纳物业费，所交的物业费除了保洁保安的费用外剩余的就应该用于维护公共设施设备，如今电梯故障却还要业主出钱维修，那

么交物业费的意义何在？

记者调查

5月23日，记者来到馨宁小区16号楼一单元看到，单元内共有两部电梯，西侧的电梯口用黄色遮挡物围挡无法使用，东侧电梯正常运行，电梯口张贴有电梯故障说明、配件报价单及收缴电梯维修费的公告，内容显示为，西侧电梯于2023年4月25日发生故障，经技术人员现场检测后确认，因变频器老化损坏导致，所需费用28000元按照本单元45户平均分摊，每户需缴纳620元，等业主交费达80%后，物业管理公司就会采购配件维修电梯。业主陈先生说他每年要交2000多元的物业费，平时家里换个灯泡物业还要额外收取费用，大家也都没有计较，如今电梯坏了一个月了，业主不交钱物业就不给维修，让人很是气愤。

随后，记者从小区物业工作人员那里了解到，业主所交的物业费只包

含日常的维保，但更换配件需要动用维修基金，目前该小区还未办理不动产权证，业主也没有缴纳房屋维修基金，所以只能用户自筹电梯维修费用。

部门答复

就此，城西区城乡建设局物业管理科工作人员说，根据相关规定，更新、改造、修理住宅小区电梯时，如果已建立住宅专项维修资金的，可以按照国家和本市住宅专项维修资金管理的相关规定申请使用；未建立住宅专项维修资金或者住宅专项维修资金余额不足的，对费用承担有合同约定的，按照约定承担；没有约定或者约定不明确的，由相关业主承担。物业应将费用清单进行公示，并积极向业主做好解释工作，筹集资金后及时维修。

记者 毓洛

热线关注

八旬老人致电 感谢热心人

5月28日下午，八旬老人王秀琴致电百姓热线说，5月26日，她家里的自来水阀门坏了突发“大水”，多亏民警、维修人员、楼下邻居和亲朋好友前来帮忙，消除了水患，她想借助晚报热线感谢这些热心人。

家住建材巷1号丽锦雅苑5号楼4单元201室的王秀琴老人说，她和老伴儿都八十多岁了，5月26日19时许，家里更换壁挂炉后自来水总阀门突然脱落，水一直往外喷，屋里积满了水，导致楼下住户家被泡，他们老两口被困家中……情急之下她急忙拨打了110，同时向楼下邻居和亲朋好友求助，几分钟后南滩派出所民警崔永军、张辉两位民警赶到现场，跳下自来水检查井，关闭了4单元的自来水总阀门，此时一楼理发店的小黄找来两个帮手，随后又给物业公司维修工白师傅打电话，白师傅知情后急忙打车从南川赶到王秀琴老人家里。此时好友陈江丽老师和杨春玲夫妇也赶到了，也参与到清理积水的行动中。

王秀琴老人说，家里发“大水”，关闭了整个单元的用水，她心里过意不去，让陈江丽夫妇帮她买水，在4单元每户门口放了一桶矿泉水，可是邻居们不要，又把水给她送回来了。楼下邻居家里的东西被浸泡，她想给予赔偿，可是楼下邻居说：“不用赔，没关系”。一想到这些热心的人们，老人总是感动不已，为此她想借助晚报真心地对他们说一声谢谢。

记者 曙光

热线出击



微友抓拍

近日，有市民向晚报记者反映，城北区朝阳西路新春兰大酒店门前每天晚上都停满了旅游大巴车和私家车，人行道被堵得严严实实，市民通行受阻。

微友 七月桂花香 摄

政风行风热线

及时增设

来电 陈女士反映：宁张路西侧幸福城小区公交车站有多条公交线路停靠，但站牌上只有304路公交车的线路信息，其他线路均无线路信息，

给市民乘车造成不便。

反馈 西宁公交集团有限责任公司工作人员：他们会根据实际运行情况及时增设公交线路信息。

毓洛

近期维修

来电 马先生反映：东川工业园区金桥路与泉景路交会路口的公共卫生间门锁损坏，大家上厕所时只能用手拉着门，十分不便。

反馈 东川工业园区城管局工作人员：维修人员已前往现场查看，发现门板和门锁均损坏，目前已统一登记，近期进行维修。

毓洛

有问必答

档案去向

王先生来电询问：他今年6月份大学毕业，毕业后档案应该去哪查找？
省人力资源和社会保障厅：高校毕业生离校时，由高校根据其就业去向向档案转递，其中，到机关、国有企业

业单位就业或定向招生就业的，转递至就业单位或定向单位；到非公单位就业的，转递至就业地或户籍地公共就业人才服务机构；暂未就业的，转递至户籍地公共就业人才服务机构。

一竹

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(5月30日)	明天(5月31日)	后天(6月1日)
 晴转中雨 9℃~25℃ 微风	 小雨转多云 7℃~19℃ 微风	 多云转阴 7℃~20℃ 微风

民生直通车

职工互保

@刘先生：他最近生病了，听说有职工医疗互保，想知道如何报销？

关键词

市医疗保障局：参与职工因病在省内住院治疗、自费医疗费在一万元(含)以下的，可通过省总工会委托服务机构微信公众号，按提示要求上传有关凭证资料，即可实现微信端快速结报职工医疗和生活互助保障补助金，也可以携带医院出院结算单原件(省外住院的，提供病例首页和住院发票复印件)、个人自费超过1万元的提供住院费用明细清单、身份证复印件、社保卡(医保卡)复印件、银行卡复印件，到当地指定网点结报互保补助金。

参与职工住院生活互保补助标准，按照职工住院天数，以每天30元、年内最多不超过30天给予补助，但给予的生活互保补助与医疗互保补助之和不能超过参与职工住院自费医疗费总额。参与职工16岁以下子女(含养子女、继子女)不幸患白血病，以职工子女住院发生的、在享受“基本医保+大病保险+医疗救助+公益补充保险+慈善救助”后的剩余医疗费用为基数，按照80%比例给予职工互保补助救助。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

西宁市作风监督二维码



为认真贯彻党的二十大精神，深入纠治群众身边不正之风和腐败问题，严肃查处违规吃喝等享乐主义奢靡之风，现将西宁市作风监督二维码予以公布，接受群众和社会监督。

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：俚臻
电话：18609717958
微信号：415359345



今日在线记者：史益竹
电话：17809822780
微信号：1113653074

