

楼上吵闹楼下竟拿震楼器反击

近日，家住迎鹤花园2号楼2单元、3单元的住户们致电晚报社区记者反映，不知为何他们家中每天都能听到机械式的“敲打”声，近一年来“敲打声”严重影响大家正常生活，给相关部门反映多次至今未能解决，希望晚报予以关注。

住户反映

李先生说，从2022年开始至今，他每天都能听到一种机械式噪声。白天家里无人，影响不太大，到了晚上，这些噪声会变得异常清晰，让孩子无法入睡……

张女士说，自己是3单元的住户，起初以为是普通的装修噪声并没有在意，但是渐渐发现这噪声每天很有规律，晚上11时到凌晨1时左右；早上则是6时左右，下午有时14时左右。周围的邻居都在猜测这是什么声音？谁家发出的？

记者调查

6月14日17时，记者同南关街社区迎鹤花园小区网格员一起来该小区2号楼2单元了解情况，此时发出噪声的5楼252室无人在家，单元内的住户说噪声的确存在，

就在刚刚还听到了规律的“敲打声”并持续了一段时间。

采访中记者了解到，自252室住户与楼上262室发生矛盾后，所有住户家中都能听到噪声。小区物业负责人告诉记者，2号楼2单元262室住户将房子改成家庭宾馆对外出租，众多房客经常闹出噪声，打扰到楼下252室老人休息。其间物业也多次调解，并将此事反映给相关部门，相关部门也责令业主将家庭宾馆拆除恢复原貌，可没过多久房主又将房子重新租了出去，噪声问题一直未能解决，最终导致邻里关系破裂，矛盾升级。

当晚19时，252室住户拨打电话对记者说，楼上住户长期将房子出租，租客最多时达十几个，家中老人年事已高患有高原性心脏病，长期遭受楼上噪声困扰，为此，她便从朋友那里借来“震楼器”进行反击。

部门回复

南关街社区工作人员说，接到居民求助后，6月14日19时工作人员再次去该小区262室租户家进行劝导，租户表示今后

在家会尽量轻拿轻放降低噪声。同时约谈252室住户，告知其使用“震楼器”是违法的。

北京(兰台)新律师事务所律师说：“以噪治噪”并不能成为使用震楼器的合法理由。面对邻里噪声问题，震楼器只会让矛盾进一步激化，不动产权利人不得违反国家规定排放噪声，在家里安装震楼器，明显是排放噪声的一种方式，不被法律允许，这种行为属于违法行为。根据相关规定，已将“私人生活安宁权”正式纳入隐私法律保护体系。所谓私人生活安宁权，就是自然人享有的维持安稳宁静的私生活状态，并排除他人侵扰、侵害的权利，而邻里噪声污染就是属于侵犯生活安宁权的行为。使用震楼器产生噪声污染是一种侵权行为，受到噪声污染的居民可以直接依据生活安宁权来维权。

记者 何臻

小区大事

剥皮致死的6棵树木

已处理



6月5日，晚报刊发《谁来扼住伸向树木的“黑手”？》一文，报道了一些行道树及小区树木被剥掉树皮致死的情况。文章刊发后，引起社会各界广泛关注，6月11日，南山西社区组织成兴物业及施工人员对上篇报道中提到的南山路33号巷道内被剥皮致死的6棵树木进行了处理，但由于设备有限，处理得不够彻底，留下的残桩高低不一非常难看。

一些市民看到报道后，纷纷致电晚报热线谴责这种行为，大家说受地理环境影响西宁树木生长缓慢，能长成直径二三十厘米的大树很不容易，但很多人却因遮挡了采光，私自对树木下黑手，实在不应该。

记者在处理现场了解到，市政公用服务中心工作人员5月23日责成成兴物业清理枯死的树木，但物业置之不理，也没有向社区及时反映，导致拖延至今才得以处理。

南山西社区工作人员说，如果遇到树木遮挡阳光的情况，居民和物业可以及时向社区反映，需要简单修剪的他们会协助物业完成；无法修剪或是行道树遮挡阳光，他们会通过“全科网格”工作模式反馈情况，相关职能部门了解情况后及时到现场进行处理，如果不属于市政及物业管辖范围的树木，他们会联系网格内的单位协助处理。

通过市民的反映记者追踪调查发现，这些遭到破坏的树木80%是因为遮挡了采光所以被伤害，很多人下“黑手”就是不明白遮挡采光以后该如何通过正确的渠道修剪树木解决问题，如果老百姓明白了有修剪的这条途径以后这种现象就会减少。同时，应该将定期修剪树木纳入物业管理范围，如果物业无法处理的应该及时向社区办事处或辖区绿化部门反映，不应该将解决问题的渠道堵死，就是因为渠道不畅通，导致一些人私自下手破坏树木。

爱绿护绿是每个市民应尽的职责，物业和社区应各尽其责将居民反映的遮挡采光问题及时化解处理，按照有关程序向相关部门申请进行修剪，渠道畅通了对树木下“黑手”的现象也就少了。如果发现恶意破坏树木的行为市民可以及时向园林部门举报，大家共同维护一个好的生活环境。

记者 毓洛 摄影报道

社区出手相助 办证难题化解

近日，瑞驰社区成功帮助49户居民解决了不动产权登记办证难问题。

今年5月份，家住融城假日阳光小区的372户居民向瑞驰社区求助称，他们入住小区5年了，房地产开发公司已代收了他们的契税和房屋维修专项资金，大部分居民已拿到了不动产权登记证，不知什么原因他们的证至今没有办理，孩子入学、房产交易都成大问题，迫切希望社区协调解决。

接到居民诉求后，社区安排专人人户了解情况，得知融城假日阳光小区有1500多户，2013年办理了1100多户的不动产权登记证，2015年房地产开发公司将剩余的300多户不动产权登记证委托给一家营销公司进行办理，几年来居民们因联系不到这家营销公司，也不知办公地点在何处，办证之事始终没有着落。

就此，社区党委立即联系相关部门，找到了这家营销公司负责人，面谈后得知，这家营销公司近几年经营陷入困境，办公地点多次更换，工作人员大量离职，导致部分居民办证资料丢失，从而延误了办证时间。针对存在的问题，社区对未办证居民进行详细登记，并将信息转交给该公司，让公司与居民无缝对接，分批办理不动产权登记证。

6月5日，第一批49户已欣喜地领到了不动产权登记证。瑞驰社区工作人员说，下一步社区党委将定期对营销公司办证工作进行监督并公布办证名单，争取年底前将剩余的323户办证。

记者 曙光

社区帮办



近日，兴海路街道兴胜巷社区党委与辖区幼儿园共同开展了“大手牵小手 拥抱大自然”主题户外亲子游戏活动。通过活动，培养了家长和孩子的默契度，增进了家长和孩子之间的感情，也让小朋友们感受到了大自然带给他们的快乐。

曙光摄

小区出入口竟有8条减速带

近日，市民向晚报社区记者反映，他们小区进出口安装了多条减速带，不仅开车体验感差还损伤车辆，居民们都觉得吃不消，希望晚报予以关注。

市民反映

陆先生说，他住在瑞华小区，小区进出口安装了道闸，小区内的车辆都是扫车牌进入，但每次进出小区时安装在道闸两侧的减速带着实让人头疼，短短十米内就有三四条减速带，车辆经过时颠簸厉害，长期下去也会对车辆造成损伤，业主们都觉得安装减速带的目的是让车减速，可这样重复安装实在有些浪费资源，而且到了晚上车辆进出时发出的“哐当”声还影响旁边楼上的居民休息。

记者调查

6月13日，记者来到瑞华小区，看到小区门卫两侧分别是入口和出口，四周路面平整无明显坡度，在距离小区入口约三十米处的地面上安装有一条减速带，临近入口道闸的地面上安装有三条减速带，间距最近的只有

一米多，进入小区后八九米处又安装有一条减速带，而小区出口道闸两侧也安装有4条减速带，两条减速带相隔约为4米，最近的间距仅有1米。据不完全统计，该小区内共安装有12条减速带，出入口处就有8条之多，其中部分为铸铁，部分为塑胶材质，塑胶材质的减速带出现破损，车辆经过时会发出声响。居民李先生说，因为小区内地面上可以停车，为了居民的安全安装减速带可以理解，但如此密集地安装减速带却让人哭笑不得。

部门答复

就此，西宁瑞康物业管理有限公司工作人员说，居民出入小区的通道和车辆出口相邻，安装多条减速带是为了降低车速，如果居民觉得声音扰民，他们会建议公司将铸铁减速带更换为塑胶材质，并及时更换破损的减速带。记者 毓洛

小巷扫描

调研追踪