

物业费含公摊费用须公示明细

近日,市民致电晚报社区记者反映,他们小区收取的物业费中包含了水损和电损的费用,大家想知道这样收费对不对?希望晚报予以关注。

市民反映
李先生说,他是西山一巷16号院的居民,小区之前是格尔木办事处管理,每年只收取几百元的卫生费,但去年交由物业管理后,物业要收取1元/平方米每月的物业费,大家提出不满后物业将物业费调整为0.8元/平方米每月,此后都是按照这个收费标准缴纳的。本月中旬物业张贴的收费标准中显示,0.8元的物业费中竟包含0.1元的水损和0.1元的电损,之前大家对此并不知情,也不知道水损和电损到底是什么费用,为何要让业主承担?

记者调查
6月28日,记者来到西山一巷16号院,看到小区公示栏中张贴有

一张收费标准,落款日期为2023年6月13日,其中物业费按照房产证建筑面积收取,费用为0.8元/平方米,其中水损和电损各为0.1元。走访中,居民们纷纷表示,大家都以为物业费就是0.8元/平方米,没想到里面还包含了水损和电损,大家觉得既然已经交了物业费,就应该由物业承担相应的水电损失,而不是转嫁到居民头上。

随后,小区物业工作人员解释说,水损费用主要是公共区域下水管的“跑冒滴漏”产生的水费,而电损费用是楼道照明和公共区域照明所产生的电费,每项按0.1元收取的标准是经物业公司、格尔木驻西宁办事处和业主委员会三方协商而定的。

部门答复
西宁供水集团有限公司工作人员说,根据《西宁市城市供水用水管理办

法》规定,总表用户,以结算水表为界,水表以前的进水管、进水管阀门、阀门井、结算水表由城市供水企业管理和维护。结算水表后到用户的管道、出水阀门、水表井及其他设施由用户管理和维护,所以产生的水损费用需由物业和业主承担。

就此,市住房保障房产局物业管理科工作人员表示,此前公共区域用水电费用有两种收费方式,一种是将公摊电费、水费计入居民水电单价中收取,另一种是将公摊费用包含在物业费中收取,由于目前不允许加价收取,所以都包含在物业费中,物业需将收费标准、收支情况、收费明细等按年度进行公示。

记者 毓洛

热线关注

20元制卡费 不退有原因

大通县居民赵先生致电本报热线反映,他孩子是大通六中初三毕业生,孩子上初一时学校让办理了饭卡,学校收取了20元制卡费,孩子毕业时收走了饭卡只退了卡内的余额,而20元的制卡费没有退。家长们认为既然要收回饭卡就应退还20元制卡费。

就此,大通县教育局营养中心工作人员答复:经核实,大通六中每届初三三年级毕业生饭卡内的余额在学生离校前,由学校总务处统一退还给各班主任,再由班主任退给学生,学生签字后班主任收回学生饭卡。收回的饭卡清零注销后,要留存的学生可以领回留念,未领回的旧卡由学校统一进行销毁。经查,该校本届初三1000多学生当初购买的饭卡表面都很脏,破损得较为厉害,甚至一部分卡已经消磁,每年新生入校,学校给办理的都是新卡,新卡采购价格为20元,所以无法退还20元制卡费。

记者 曙光



近日,有市民反映,民和路与夏都大街交会口西北角附近绿化带内设置有一块气象环境监测显示屏,该显示屏安装好多年了,但上面显示的内容一直都不准确,甚至很离谱,希望有关部门可以及时纠正,促其发挥应有的服务功能。 微友 文缘斋 摄

微友 抓拍

热线出击

带证件报停

刘先生来电咨询:他因公需到外地工作一年,家中的有线电视应如何办理报停业务?
中国广电青海网络股份有限公司工作人员答复:正常使用

有线电视满一年以上用户,带有有线电视用户证和身份证原件到辖区内的营业厅办理报停业务即可,需要收看时再办理开通业务就可以了。 俪臻

转入后领取

王先生来电咨询:他在两个单位都有企业年金,可以分开领取吗?
市人力资源社会保障局工作人员答复:职工变动工作单位

后,新就业单位建立企业年金的,原企业年金个人账户权益应当随同转入新就业单位的企业年金账户。待职工达到企业年金领取条件时,从转入后的企业年金账户领取。 一竹

到社区登记

王女士来电咨询:她属于大学生自主创业人员,现在创业失败了,是否需要办理就业失业登记?去哪里办理?
石坡街社区工作人员答

复:创业失败后,如果属于失业状态,可到户口所在地的社区办理就业失业登记证,社区可提供职业介绍、技能培训、就业指导等服务。 俪臻

需要认证

张先生来电咨询:城乡居民基本养老保险待遇领取人员需要进行资格认证吗?
市人力资源社会保障局工作人员答复:享受养老金待遇的城乡居民必须适时自主进行领取养老金资格认证,前后两次认证间隔时间不得超过一年。 一竹

有问必答

重新测算

朱女士来电咨询:她想把商业贷款转为住房公积金贷款,还款年限如何确定?
西宁住房公积金管理中心工作人员答复:商业贷款转公积金贷款贷款年限与原商业贷款无关,而是根据住房公积金余额、征信情况、家庭月收入、房屋性质等因素重新测算贷款额度及贷款年限。 俪臻

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(7月3日)	明天(7月4日)	后天(7月5日)
多云 8°C~23°C 微风	多云 10°C~25°C 微风	多云 10°C~25°C 微风

民生直通车

社保卡补办

关键词

②爱的坐标:她外出时不慎将自己的社保卡丢失了,但平时都是使用医保电子凭证等,还需要补办实体社保卡吗?

城中区人力资源和社会保障局:社保卡具有社会保障功能和金融功能,建议丢失后及时进行补办。

线下办理流程:持卡人携带有效证件至各社会保障卡制卡网点进行新办、补办。如成年人丢失换卡,携带身份证到社保卡的发卡银行直接办理,三岁以上小孩卡丢失先上传照片后去银行补卡,三岁以下的直接补卡。

社保卡线上挂失、解挂业务办理流程:当社保卡暂无法确定是否遗失时,可通过“青海省人社通”App,点击“我要办”——“社保卡”——“社保卡挂失”办理挂失业务;若卡片找回,可通过“我要办”+“社保卡”——“社保卡解挂”办理解挂业务,但社保卡银行账户解挂须持本人有效身份证件和社保卡到银行营业网点办理。当社保卡确定遗失时,可通过“我要办”——“社保卡”——“社保卡补办”,按所提示的内容如实填写相关信息办理。

此外,针对省内居住老年人特别是高龄、留守、空巢、行动不便等不方便到银行服务网点办理社保卡相关业务的特殊人群,可向社保卡发卡银行预约“上门服务”。

晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:yIm1192733835

今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345