

点赞!希望“王所长”越来越多

“50余万人阅读、上千条评论,点赞无数!”7月9日,西宁晚报A02版刊发《西宁收到一封来自重庆的感谢信》一文,西宁晚报微信公众号、客户端、百家号、头条号、微博等同步发布《西宁收到一封感谢信》后,引起市民和广大网友广泛关注,来自四川、贵州、重庆、山东、湖南、广西、青海甚至远在美国的网友在评论区纷纷留言,称赞城东区火车站市场监督管理所所长王清胜在处理投诉中履职尽责、为民服务和主动担当!“希望‘王所长们’越来越多!”

为公正执法点赞!更为热情服务点赞!

王清胜之所以获得当事人的满意和网友们的点赞,是因为他在投诉处理过程中依照法规办事,不偏不倚,对于有错一方敢于亮剑,不失公允,获得了执法层面当事人的满意。而执法之外的那两句“我亲自开车送你们去机场,我也要为你们出一把力。”“太晚了我请你们吃顿饭”才是让当事人李建君及同行的其他重庆游客们感到“真的好感动”的关键。

在异乡旅游,除了欣赏风光美景之外,人文关怀会给游客更深的内心影响。虽然这是一次稍有些不顺心的旅行,但是通过王清胜的公正执法,更通过他那句足以代表247.56万热情好客的西宁人暖心关照的话语,让“李建君们”的内心增加了更多的温暖,感受到了生活在夏都西宁这座城市中西宁人的人文情怀。

网友们留言“这才是青海人最真实真正的待客之道!”“这就是夏都西宁的温度!”“王所长的所作所为,为打造西宁的城市名片和美丽形象添光添彩!”“非常感动,非常温暖,给王所长点赞,为西宁市有这样的干部叫好,青海西宁必将越来越好!”

“王所长”代表着西宁干部的良好作风

在当下全民旅游时代,旅游业带动各行业效果明显。“淄博烧烤”让一座城市迅速出圈,带火了旅游业也带动了当地经济。西宁市也正在为打造国际生态旅游目的地标杆城市积蓄发力,打造旅游景点、提升旅游品质、整顿行业诟病、畅通各环节及时处处理旅游投诉,西宁市委市政府以不回避、直面问题的态度为游客提供优质服务,展现良好西宁形象。

此次投诉处理中,王清胜的做法代表的是西宁旅游相关行业的执法准则和执法形象,展现的是西宁干部不推诿、不拖延、不敷衍,上下齐心,齐抓共管的良好作风。近年来,西宁市认真贯彻落实习近平总书记关于作风建设重要论述,把影响党中央和省市委决策部署贯彻落实、漠视侵害群众利益、加重基层负担的形式主义、官僚主义,群众反映强烈的享乐主义、奢靡之风作为重要政治任务,主动应对新形势新挑战,守正创新、锲而不舍、精准施治,以过硬的作风保障全市经济社会高质量跨越发展。

网友留言:“点赞王所长,遇投诉不推脱,在维护消费者权益的路上,百姓需要更多这样的王所长。”

来自重庆的网友“tao”是李建君摔伤的目击者,他说:“王所长接到投诉后从安排人

陪同购买手镯到返回后处理后期治疗费、返回重庆的机票等经济赔偿问题,总共不过4小时,而4小时中仅购买手镯就用了近3个小时,并且其中2小时都是王所长的下班时间。王所长这种心系百姓,急老百姓所急,客观公正、雷厉风行的办事作风真的太赞了!”

“不推诿”是西宁干部在转作风、提能力中的基本要求和素质,在近年来为群众办实事过程中,越来越多的百姓也在为西宁干部主动服务、积极作为点赞。“把自己负责窗口的事办好,把自己管理的区域治理好,把自己业务范围内的大事小情处理到群众满意,多为群众办实事办好事……”西宁市作风能力建设成效不仅西宁群众看得见,广大外地游客也由此真实感受得到!

“王所长们”可以越来越多

“青海有王所长这样的好干部,想必来大美

青海旅游的人会越来越多,青海会越来越美!”

“为王所长点赞,希望有更多王所长出现!”

“希望‘王所长’这样的人民公仆越来越多,我们的国家才会越来越好!”

“希望所有执法者、监管部门能像王所长一样急百姓所急想百姓所想,让旅行者真正有宾至如归的感觉,谢谢王所长们,大美青海我爱您!”

“这件事展现了西宁市、西宁人民、西宁党员的风采,王所长,为你点赞!”

一石激起千层浪,一封来自重庆的感谢信虽然仅是我市干部为民办事的缩影,但能引起如此多网友的点赞,正是说明群众渴望这样的“王所长”越来越多。大家的留言让王清胜很受感动,这是对他多年来基层工作的肯定和最高褒奖,也更加激励他和同事们做好本职工作,服务好群众。

“希望有更多‘王所长’”的呼声在评论区也愈加高涨。

“希望能有更多的王所长为人民办实事,帮助老百姓,让西宁更有温度!”

“值得点赞,我们需要这样为老百姓服务的好干部,希望有更多的王所长涌现在百姓的身边!”

评论即民声!在呼吁有更多“王所长们”出现的背后,是广大群众对于执法者文明执法、公正执法、关心百姓、心系百姓的朴实愿望。透过“王所长”和这封感谢信,每一位执法者、行业负责人都应有所触动,不仅要把群众的事情办好,还要用心用情,让群众通过你的工作付出得到温暖,留下更多美好回忆!我们也呼吁所有基层执法人员、旅行社从业人员、酒店宾馆从业人员、餐馆服务人员、景区工作人员等在旅游旺季能够热情周到做好旅游服务,为游客提供力所能及的帮助,让游客感受到夏都西宁的清凉和热情,展现西宁良好的城市名片! (记者 晴空)

精神文明建设 >> 西宁在行动

最近雷电常来“串门”,这些事项要注意

夏季西宁雷雨频发,当遇到电闪雷鸣时,我们应该如何防灾减灾呢? 以下注意事项要知道。

- 雷雨天气时不要停留在高楼平台上,在户外空旷处不宜进入孤立的棚屋、岗亭等。
- 不宜在大树下躲避雷雨,如万不得已,则须与树干保持3米距离,下蹲并双腿靠拢。
- 如果在雷电交加时,头、颈、手处有蚂蚁爬走感,头发竖起,说明将发生雷击,应赶紧趴在地上,这样可以减少遭雷击的危险,并拿去身上佩戴的金属饰品和发卡、项链等。
- 如果在户外遭遇雷雨,来不及离开高大物体时,应马上找些干燥的绝缘物放在地上,并将双脚合拢在上面,切勿将脚放在绝缘物以外的地面上,因为水能导电。
- 在户外躲避雷雨时,应注意不要用手撑地,同时双手抱膝,胸口紧贴膝盖,尽量低下头,因为头部较之身体其他部位最易遭到雷击。

树牢安全发展理念 筑牢安全生产防线

当在户外看见闪电几秒钟内就听见雷声时,说明正处于近雷暴的危险环境,此时应停止行走,两脚并拢并立即下蹲,不要与人拉在一起,最好使用塑料雨具、雨衣等。

- 在雷雨天气中,不宜在旷野中打伞,或高举羽毛球拍、高尔夫球棍、锄头等;不宜进行户外球类运动,雷暴天气进行高尔夫球、足球等运动是非常危险的;不宜在水面和水边停留;不宜在河边洗衣服、钓鱼、游泳、玩耍。
- 在雷雨天气中,不宜快速开摩托、快骑自行车和在雨中狂奔,因为身体的跨步越大,电压就越大,也越容易伤人。
- 如果在户外看到高压线遭雷击断裂,此时应提高警惕,因为高压线断点附近存在跨步电压,身处附近的人此时千万不要跑动,应双脚并拢,跳离现场。

(记者 一丁 整理)

建行成长计划助力青海寒门学子圆梦 在青海最美季节寻找建行的足迹系列报道之二

雪中送炭,方识人间温暖;细雨润物,才知奉献无声。

在我们身边有这样一群孩子,他们虽然因为某些原因成为了寒门学子,但却品学兼优,对知识充满渴望。为了帮助这群孩子顺利完成学业,解决他们的后顾之忧,中国建设银行“成长计划”奖学金伸出了援助之手。

据悉,“成长计划”奖学金公益项目是由中国建设银行与中国教育发展基金会合作设立的,其主要用于奖励资助普通高中德智体美全面发展或在某一学科表现尤为突出的困难家庭优秀学生。

建设银行青海省分行积极践行“带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益”的“三带一融合”公益理念,承担社会责任,将践行公益事业作为重要使命,2020年、2022年、2023年三年中共资助500名青海高中学生完成学业,资助标准为每人3000元,资助资金已达150万元。

资助资金发放后,孩子们的学习、生活怎么样了? 记者跟随建设银行青海省分行工作人员分别来到海南州共和县、黄南州同仁市各大中学,实地进行探访。



海南州:播撒爱心收获希望助力学子圆梦

百年大计,教育为本,资助教育就是建设未来。一路驱车,记者来到了海南州高级中学,在这里记者见到了受资助的高一学生小陈(化名)。

小陈遭遇家庭变故一度想要放弃学

业,但老师却不忍心“丢”下这个平时刻苦学习的孩子。在中国建设银行“成长计划”奖学金公益项目的资助下,小陈可以继续留在学校完成学业。

“当我路过街角那些忙碌的建行网点的时候,我总忍不住多看两眼,建行传递了爱心,传播了文明,未来我一定好好学习回馈社会。”小陈说。

和小陈一样遭遇的还有海南州第一民族高级中学的藏族学生小关(化名)。家庭人口多,生活条件差成为了小关难以启齿的“痛”。得到资助后,小关有了很多书和学习用品,学习起来更努力了。

“公益不是一时兴起,而是需精心浇灌、长久坚持的事业。今年我们给海南州的19名贫困学生提供了帮助,这19份‘成长计划’如一道道光芒,把越来越多寒门学子的梦想照进现实。”建设银行青海省分行工作人员告诉记者。

黄南州:民族团结一家亲,用爱守护梦想

随后,记者又驱车赶往黄南州。“考得

怎么样?”“还可以,都是复习过的。”在黄南州民族高级中学,藏族学生小桑(化名)腼腆地回答着记者的提问。

小桑本来拥有一个幸福的家庭,但是天有不测风云,两年前,一场变故令小桑和弟弟妹妹失去了父母,年迈的姥姥承担起照顾她的责任,看着家中的困境,小桑几次萌发了放弃学业的念头,是中国建设银行“成长计划”激励她重新燃起了希望……

“今年建行给我资助了3000元,感谢他们的帮助,让我不必为经济困扰,可以安心求学,追逐梦想。”小桑说,她未来的目标是考上一所医学院校,成为救死扶伤的好医生,去温暖更多处于困境中的人们。

黄南州民族高级中学李老师告诉记者,家庭变故发生后,小桑从无心学习到如今的年级第一,跟她的个人努力分不开,更与大家的帮助分不开。对于像小桑一样品学兼优的贫困学子,成长于他们而言,不仅意味着成熟和责任,更饱含着磨砺和艰辛。但幸运的是,中国建设银行“成长计划”的公益力量,用爱心照亮了他

们的求学路,成为了他们梦想的守护者,而他们其中的一些学生已经考上理想的大

学。

公益助学,传递的是爱心,营造的是希望,更汇集起民族团结的向善力量。同样受到中国建设银行“成长计划”资助的还有黄南州中学的回族学生小燕(化名),小燕来自黄南州尖扎县,因为母亲要照顾年幼的两个妹妹,家中仅靠父亲一人打零工维持生活,懂事的小燕在学校十分节俭,学习刻苦努力。“真是太感谢建行了,有了‘成长计划’资金的帮助,我的孩子重新回到了学校,以后我也要教育她做个对社会有用的人。”小燕的母亲激动地向建行工作人员表示感谢。

守初心行稳致远,担使命进而有为。展望未来,建设银行青海省分行将把履行社会责任和推进公益事业作为企业重要使命,不仅为客户提供优质高效的金融服务,还积极承担社会责任,大力推动公益事业,在“建设美好生活”的道路上步履铿锵。

(记者 一丁 小蕊)