

有关公交卡换卡问题晚报答疑

近日，市民致电晚报记者询问，他们说最近要将原有的公交卡换成新卡，但之前交过的押金却不给退还，想知道是否所有卡都要进行更换？原有的老卡还能不能继续使用？换卡后工本费能否退还到公交卡中？就市民提出的疑问，西宁智能一卡通有限责任公司工作人员作出详细解答。

问：哪些卡需要更换新卡？二者有何区别？

答：此次换卡针对2001年至2016年发行的公交卡，这期间的卡均为M1卡，而从2017年起发行的均为CPU卡，无须更换。M1卡更换为CPU卡后，市民可以在手机上办理充值、年审、查询、挂失等业务，还可以在市区内各社区放置的补登机上办理充值、年审、查询、挂失等

业务，现有的M1卡无法实现线上充值、年审、查询、挂失等业务。原有M1卡内的余额足额转移到更换后的CPU卡内，新卡（CPU卡）和原卡（M1卡）享受的优惠政策不变。

问：此前办理M1卡时所交的押金为何不予退还？

答：之前根据有关规定，每张IC卡折旧期为三年，每张卡每月折旧0.80元，三年后IC卡权属归个人，再不另交押金，可连续使用，此规定从2017年起停止执行，所以2001年至2016年办理公交卡所交的押金都已按规定折旧，无法退还。2017年新办卡的用户缴纳的为工本费。

问：是否必须将M1卡换为CPU卡，老卡还能不能使用？

答：为了方便乘客线上办理业务，建

议用户将M1卡换为CPU卡，市民可自行选择是否换卡，不作强制要求，目前发行的M1卡可继续使用，不受影响。

问：换卡后所交的工本费可以退还到卡中吗？

答：市民在换卡时正常收取工本费20元，换卡成功后当日以乘车费形式返还20元，原则上通过“西宁智能公交”APP返还，市民有特殊要求也可返还到公交卡中，退还的乘车费可在“西宁智能公交”APP的乘车码账号内查询，退还的乘车费20元用于常规公交。新办卡的户

记者 毓洛

居民信箱



为进一步提升社区为民服务水平，给居民提供更好更便捷的贴心服务，人民街街道水井巷社区党总支开设帮办服务车进楼院业务，每周配备社区工作人员在小区楼院为老弱病残等特殊群体帮办各类服务事项，服务项目包含高龄、医保、残联等内容。通过进楼院和上门服务，最大限度地减少了群众的跑腿次数，实现了社区服务的全覆盖和零距离。

毓洛 摄

打着托管幌子非法招生被查

学生马上就要放暑假了，非法补习班的传单又在小区到处散发，居民不堪其扰。

7月11日，农牧机械家属院的居民致电社区记者反映，这家招生传单上打着“诺亚托管中心”的幌子，实际在非法招生，他们楼院每家每户的门把手上都塞有传单，上面还附有联系方式和二维码，希望有关部门加强整治。

7月11日，记者将居民反映的问题分别反馈到西海路社区、城北区市场监督管理局。7月11日，西海路社区共查收到60多张招生传单。7月12日下午，城北区市场监督管理局联合城北区教育局顺藤摸瓜，在建设巷农牧机械家属院内将正在发放暑假学科类培训宣传单的违法人员查获。经查，农牧机械家属院7号楼3单元201室为西宁城北

放心托管服务部，原法人为李某，经营范围为开展中小学生学习托管服务，现已停止托管服务。房东于7月6日将房屋租赁给青海师范大学毕业生陈杨某使用，陈杨某便雇用桑某和李某，为其发放宣传单进行非法招生。执法人员现场收缴招生单页3000份，名片11盒。陈杨某目前还未来得及招聘相关老师、未开展任何托管服务。

12日，城北区教育局工作人员对陈杨某进行了约谈。市场监管局工作人员对其散发违反“双减”政策私自印制、传播各类学科类培训非法传单行为进行了约谈。

记者 曙光

小巷扫描

大树突然倒伏，惊险！居民盼能对隐患树木进行清理

近日，海晏路49号邮政小区居民向社区记者反映，小区里有一棵生长了十几年的树突然倒伏，差点砸到人。小区内还有多棵树木的树干也已经倾斜，居民们担心会再次发生树木倒伏的情况，希望记者予以关注。

居民反映

李先生告诉记者，7月10日7时30分左右，他突然听到“轰隆”的一声巨响，走到窗户外就看到小区内的一棵大树倒了，还差点砸到居民和车辆，十分惊险。院内还有三棵树都长得比较大，直径有20多厘米，这三棵树的根部也已经发生了倾斜，倾斜最严重的一棵树，根部已经露出来了，自己平时经常带着小孩在楼下玩，如果树木再次倒伏，担心会伤人，希望相关部门对存在隐患的树进行清理。

记者调查

7月11日，记者在现场看到，发生倒伏的树是棵沙枣树在小区绿化带内，树干粗壮，树木的根系已经完全露了出来，部分根系已腐烂，多处枝条断裂，倒下的树冠紧挨一辆私家车的尾部。记者看到除了这棵倒伏的树，还有三棵沙枣树的主干也已经倾斜，有人用一根木棍支撑着倾斜的树枝。据了解，该小区是老旧小区，没有物业，这些树常年没人管。大树倒伏后居民向社区反映过，但社区说，存在安全隐患的树木他们只能修剪，不能随意砍伐，最后居民们自己找车把倒伏的大树拉到了李家山，送给了当地的一农户。

部门答复

就此，医财巷西社区工作人员说，这棵树倒伏的原因是，起初树木栽种的时候没想到能长这么大，于是绿化带下面设置了化粪池上面抹了水泥地面，导致树木无法向下扎根根部腐烂，才毫无征兆地倒下，他们已经将情况上报给区园林局绿化科，看能否将其他已经倾斜的树木移走。

记者从城西区园林局绿化科了解到，他们已经派工作人员去现场进行了查看，将根据实际情况对倾斜的树木进行移植。

记者 一竹

小区大事

劳动保障监察部门出面调解 被拖欠的工资快到手了

近日，市民致电晚报记者反映，他们是中天集团青海分公司承接项目的施工人员，去年6月他们按要求干完活，对方承诺的工资却拖欠至今没有兑现，大家很是着急，希望晚报予以关注。

包先生说，2021年3月起，他和其他工友一起在中天集团青海分公司的项目上做架子工，与班组负责人约定工资为400元/天，按实际干活天数计算，2021年他们陆续在项目上干了6个月的活，2022年4月至6月，又干了三个月，起初都是按月正常支付工资，但到后面就开始以各种理由拖欠工资，目前累计拖欠他24000余元的工资，和他有相同情况的有25人，拖欠的工资金额从几百元到五六万元不等，大家多次找班组负责人和项目经

理人要工资，但双方都是相互推诿，他们也向相关部门反映过该情况，可至今也没能解决。

记者在包先生提供的工资表上看到，被拖欠的工资少则八千余元，多则七万余元，表格上面有项目经理及班组负责人的签字确认和盖章。工人们纷纷表示，如今拖欠工资两年多了，大家都希望可以尽快拿到辛苦钱。

就此，城北区劳动保障监察大队工作人员说，由于中天集团和班组负责人还未核对清算所完工的实际数量，所以工人拿不到工资。针对这种情况，他们已联系双方并督促其先解决工人工资，再尽快核算施工数量。目前，该项目甲方单位已经支付了一笔费用到农民工工资专用账户中，近期就会按批次支付。

记者 毓洛

一帮到底

排烟机扰民部门责令限期整改

近日，杰森花园小区的居民致电晚报社区记者反映，他们小区东侧的临街餐馆紧挨着居民楼，每天排烟机的声音吵得大家没法正常生活，而且通道里也被弄得满是油污，很影响小区环境，希望晚报予以关注。

居民反映

刘女士说，她住在杰森花园小区4号楼，楼的东侧是杰森大厦，两栋楼挨得很近，中间有一个狭窄的通道，杰森大厦的底层是临街商铺，其中一家餐馆的排烟机就安装在楼后面，只要有客人用餐排烟机就开始工作，发出很大的声响，每天会持续到晚上10点多，吵得孩子没办法安心学习，老年人没法休息，不仅如此，排烟机流出的油渍滴得满地都是，污染小区环境，大家多次向物业反映，得到的回复是尽量去协调，可至今排烟机扰民的现象依旧存在。

记者调查

7月12日，记者来到杰森花园4号楼，看到在一单元的外墙东侧就是杰森大厦的背面，墙面上装有两台大型排烟机，排烟机口连接的排烟管道直通楼顶，其中一台正在运转，离得很远就能听到响声，排烟机上正在往下滴油，下方2米多宽的通道地面和墙面上满是油污，无处下脚，墙角处已经发黑，空气中弥漫着难闻的油烟味，部分墙皮皱起、脱落，旁边的天然气管道上还晾晒着拖把，苍蝇四处乱飞。在杰森大厦西南角悬挂着一根废弃的排烟管道，角铁已经生锈，存在安全隐患……居民赵女士说，她住在4号楼三单元，距离排烟机有几十米，她在家都能听到声音，尤其是晚上都不敢开窗户，太吵了。

随后，该餐馆工作人员告诉记者，他们每天基本营业到21时30分，最晚也不会超过23时，每周也会定期打扫排烟机下面的地面卫生，鉴于扰民的情况，相关部门已经对他们下了整改通知，近期他们会将排烟机移到室内。

部门答复

就此，城西区生态环境局工作人员说，接到市民投诉后，他们已前往现场查看，因该餐馆的排烟设备安装在小区内，存在噪声扰民的情况，现已责令其限期整改，要求将原有的排烟机拆除后安装在餐馆内，对烟道做隔音降噪处理，清理通道内的油污等，并联系废弃排烟管道的管理方，督促其尽快将管道拆除。到达整改期限后他们会再次进行检查，如果整改不彻底会继续责令餐馆整改，直至彻底解决扰民的问题。

记者 毓洛

阳光家园