

物业服务不到位 部门跟踪督办

近日,昆仑东路56号小区业主致电晚报热线反映,他们小区物业管理、服务不到位,导致小区存在诸多问题,希望记者予以关注。

居民反映

业主刘先生称,小区存在的问题主要包括:电梯三天两头故障,一修就是几天甚至更长,而且楼道内和电梯里的卫生极差;小区地面坑洼不平,有些地面已经出现塌陷和裂缝,存在安全隐患;小区旁边是一家酒店,来酒店住宿的人占用小区内的停车位,小区停车场19时以后连个停车位都没有;酒店的生活垃圾、餐厨垃圾都放到小区内,影响居民生活环境。

记者调查

7月16日,接到业主反映后记者来到小区看到,小区隔壁是一家酒店,一些住宿的客人将车停放在小区地面停车场;小区多处路面裂缝、塌陷;小

区西北角堆放有餐厨和生活垃圾,散发出阵阵异味。记者随机采访了几位小区居民,他们说,小区外来人员太杂,经常丢快递且多次报警处理……业主计划成立业委会,但是资料提交和公示后,相关部门一直没回复。

物业说法

小区物业相关工作人员说,针对楼道、电梯内卫生差的问题,他们已经全面清理楼道、电梯内的卫生死角。今后将楼道、电梯清洁频次从每3天清洁一次增加至每天清洁一次。小区共8部电梯,维保记录、维修情况、检验情况均符合相关要求。因酒店与小区由同一物业公司管理,所有生活垃圾由物业公司统一在小区西北角密封垃圾存储房存储并进行集中清运,今后将严格做到垃圾日产日清。

部门答复

就此,记者从东川工业园区管委

会了解到,东川工业园区已现场下达整改通知,物业公司已与专业施工单位签订《小区路面局部修复硬化施工合同》,约定7月底前全部修复完毕,东川工业园区将持续跟踪督办。

小区现有车辆400余辆,停车位345个,为满足业主夜间停车需求,东川工业园区正在积极对接交通、城管等部门,争取在小区附近道路申请夜间限时停车位,相关工作正在进行中。

东川工业园区已要求物业公司聘请第三方审计公司对2021年以来物业费收支进行审计,于7月30日之前通过微信群、张贴公示信息等方式向业主公示。下一步,将严格按照《青海省物业管理条例》规定,指导小区成立业主委员会。

记者 一竹



记者目击

自从南大街(夏都大街至昆仑中路)封闭施工以来,很多市民为了图方便不走南大街地下通道,而是沿着昆仑中路道路中央的绿化带横穿马路,存在安全隐患。

俚臻 摄

近日,记者在劳动路看到,一名男子为翻越道路中央隔离栏过马路。劳动路为长下坡路段,车流量大、车速快,一旦出现紧急情况来不及刹车,这位市民漠视交通安全,也是对自己的生命安全不负责。

一竹 摄

有问必答

按点发车

程女士来电咨询:她听说K2公交车在早高峰增加了区间车,想知道青藏铁路花园的发车时间是几点?

西宁公交集团有限责任公司工作人员答复:早间区间车发车时间为青藏铁路花园站点7:10、7:30、7:50、8:20;第五人民医院站点7:40、8:10;管委会大厦站点7:40、8:20。

毓洛

不得超过一周

王女士来电咨询:最近刚给孩子报了少年宫的暑期兴趣新生班,但孩子目前还未放假,怎么办?

培训时间为7月7日至8月3日,如果孩子还未放假,可以向报名班级的班主任说明情况并请假,请假时间不得超过一周。

俚臻

进行认证

马女士来电咨询:她上个月的养老金没有到账,如何办理恢复?

城北人力资源和社会保障局工作人员答复:如果您的养老金暂时停发了,只需要按照“手机

俚臻

责令调整

来电 孙先生反映:康西一路泰宁花园小区路边增设了夜市,本来是一件好事,但一些餐饮店摆放的遮阳棚和座椅把整个人行道都占用了,市民出行很不方便。

反馈 城东区城市管理综合行政执法局工作人员:他们会去现场查看,如果情况属实,会责令餐饮店调整位置,在摆放桌椅时留出人行道,方便市民通行。

毓洛

政风行风热线

加强管理

来电 赵先生反映:大通县工会家属院和社保局家属院中间建了篮球场和乒乓球场,最近一段时间凌晨还有人在场地里面打球,影响居民休息。

反馈 大通县总工会工作人员:暑假期间,为了满足学生和居民的健身需求,他们将场地关闭时间调整为21时,他们会加强管理,到达关闭时间后及时清场并锁好门,避免扰民的情况发生。

毓洛

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(7月20日)	明天(7月21日)	后天(7月22日)
 阵雨转晴 9℃~25℃ 微风	 晴 10℃~28℃ 微风	 晴 12℃~30℃ 微风

民生直通车

伤残津贴

@涛涛 他因工受伤正在入院治疗,想知道伤残津贴的执行标准是什么?

城北人力资源和社会保障局:情况不同标准不同,根据相关规定,职工因工致残被鉴定为一级至四级伤残的,从工伤保险基金按月支付伤残津贴,标准为:一级伤残为本人工资的90%,二级伤残为本人工资的85%,三级伤残为本人工资的80%,四级伤残为本人工资的75%。伤残津贴实际金额低于当地最低工资标准的,由工伤保险基金补足差额。工伤职工达到退休年龄并办理退休手续后,停发伤残津贴,按照国家有关规定享受基本养老保险待遇。基本养老保险待遇低于伤残津贴的,由工伤保险基金补足差额。职工因工致残被鉴定为一级至四级伤残的,由用人单位和职工个人以伤残津贴为基数,缴纳基本医疗保险费。职工因工致残被鉴定为五级、六级伤残的,保留与用人单位的劳动关系,由用人单位安排适当工作。难以安排工作的,由用人单位按月发给伤残津贴,标准为:五级伤残为本人工资的70%,六级伤残为本人工资的60%,并由用人单位按照规定为其缴纳应缴纳的各项社会保险费。伤残津贴实际金额低于当地最低工资标准的,由用人单位补足差额。

晚报互动平台

- 市民热线 8244000 8244111
- 晚报读者微信群 yy1246151173
- 订报电话 8247830
- 百业信息 8248965
- 广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:ylm1192733835

今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345