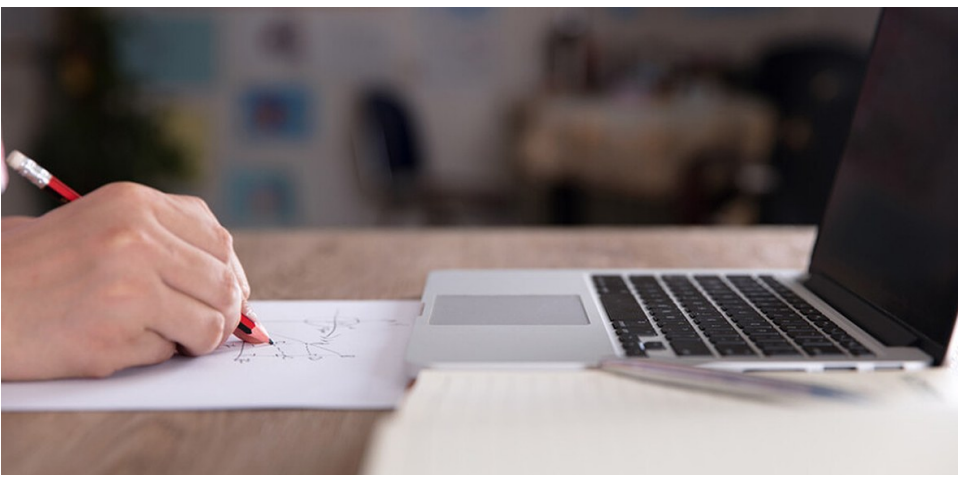


# 国内上网课就可以拿国外文凭?



近日,来自黑龙江的消费者王琦反映称,2021年年底他报名了上海学威教育科技有限公司(以下简称“学威教育”)推荐的“西班牙武康大学一年制MBA课程”,对方曾承诺疫情期间无需出国,在国内上网课即可拿硕士学位。然而在他上完课并顺利参加考试后,留学机构却失联了,说好的硕士学位变成了一纸空谈。

事后,王琦通过西班牙武康大学对外发布的声明才了解到,学威教育存在伪造、变造录取通知书的行为,未向校方提供任何学员材料且未支付相关费用,大多数维权学生实际上在学校数据库中并没有报名资料。

## 交了4万多元费用,中介却跑路了

据王琦回忆,2021年10月,他在抖音看到了上海学威教育科技有限公司运营的学威国际研究院账号,其中发布了不少硕士留学的信息。在他填写了相关信息后,一位自称是学威教育天津分公司的朱老师,添加了他的联系方式,并向他推荐了西班牙圣安东尼奥天主教大学(其缩写为UCAM,中文译为武康大学)的一年制MBA项目。“她说当时因为疫情,不用出国就能拿学位证,也没有英语要求,这个对我们来说也挺划算的,就报名了。”

随后王琦与学威教育天津分公司签订了硕士入学合同,还有博士预订合同,费用共计45000元。王琦说,签合同后自己迟迟没有拿到录取通知书,学威教育的老师告诉他西班牙录取学生需要排队,只给了他一个预录取通知书。

更让王琦感到奇怪的是,自己上的课不仅都是录播课,而且都是中国老师授课。“我去问学威的人,他们说是因为学威获得了学校的授权,在中国聘用老师开课,但课程都是西班牙大学认证的,只需要上完课、写论文就可以拿到毕业证。”

带着疑问,王琦进行了一番调查,“当时在武康大学的官网上可以看到学威教育是他们的合作公司,并且在学威教育的开学典礼上也有武康大学的老师出席,这让我觉得挺真的。”王琦说,刚开始上硕士课程,学威教育就以有活动为由,让他签署了一份博士学位预订合同,并且多次催促他缴纳攻读博士学位的尾款,“博士学位需要十几万,我觉得硕士还没上完,就没交。”

上网课一年多后,2023年1月,王琦完成了所有的课程内容,也完成了考试,进入了毕业论文的准备阶段。然而正是在这个时间,他通过其他学员得知学威教育出问题了,有“跑路”风险,“这个学员交费时间比我早,但他到了约定的毕业时间没拿到毕业证,也没有人联系我后续的事宜,就觉得这个事情可能不对。”

得知情况后,王琦联系了之前与他对接的学威教育的老师,但对方称公司正在努力解决,让他耐心等待。等到了2月份,王琦就发现原先联系他的所有老师都失联了。

## 校方称自身也是受害者,入读需再次注册缴费

学威教育突然失联,让王琦的课程也陷入了停滞,无人跟进,也无人对接学校,也意味着拿不到毕业证。

王琦说,事发后学生们开始组织维权,今年3月份,西班牙武康大学对外合作部曾发布声明,称因学威教育财务危机所引发的一系列事件,西班牙武康大学也同样受到了严重损害。

西班牙武康大学给所有在学威教育报名该校课程的学生发布了一封邮件,称学威教育发生财务危机以来,校方一直与其联系,但均未取得进展,目前决定中止与学威教育及其分支教育的所有合作。同时校方承诺,将会为受到影响的学生寻求妥善解决方案。

5月2日,校方在官网发布了一则《关于学威事件相关问题的解答》声明。其中称,学威教育存在

伪造、变造录取通知书的行为,在未向校方提供任何学员材料且未支付相关费用的情况下,借学校名声骗取中国学员费用,导致目前大多数维权学生实际上在学校数据库中并没有资料。

经过和校方核实,王琦才知道自己之前收到的“预录取通知书”实际上就是学威教育伪造的,而自己缴纳45000元费用后,学威教育根本未向西班牙武康大学提交他的报名资料。

针对这种情况,西班牙武康大学在声明里提出,如果资料不在学校数据库内,无论学员是否完成课程,都需要重新注册付款、完成相关课程后获得证书及成绩单。

按照学校要求,王琦需要再缴纳1600欧元的注册费,并且此前上了一年多的课程、参与考试获得的学分也不予认可,还需要再上6—8个月的硕士课程,并且要通过论文答辩。这让王琦非常气愤,不仅因为此前缴纳的费用打了水漂,也白白付出了一年多的时间和精力。

对于之后的上课模式,声明称,硕士课程持续6—8个月,通过课程及论文答辩后即可毕业。共有六门课程,英语授课,采取录播与直播相结合的方式,考核方式为线上选择题考试。答辩可以进行书面答辩,制作PPT即可。

7月12日,记者联系到了西班牙武康大学中国办事处负责人夏老师,他表示,目前学校已经在善后处理,并且给学生们提供了解决方案,如果学生们还有问题,建议报警处理。针对学威教育的问题,他表示这不在他的工作职责范围内。

## 学威总部人去楼空,涉及学员超千人

据官网介绍,学威国际研究院创立于2003年,“致力于通过免联考和不出国在职读的国际MBA产品,解决企业高管和企业家在职升硕的社会问题,目前学威校区遍布北上广深等15个城市,拥有一支300多人的教学服务团队。”

据报道,该机构停课一事牵扯到多地学员,据不完全统计,涉及学员超过千人,学费上亿元。

记者搜索发现,早在2022年9月,就有学员称自己通过学威教育报名就读美国布鲁克斯学院的MBA课程,然而大半年过去后,学威教育多次以学校放假、疫情等为由,迟迟未注册学籍。事后,学员上网查询才知道,自己报考的美国布鲁克斯学院早在2008年就已经停办。

让王琦等学员气愤的是,学威教育2021年开始伪造录取通知书,接下来一直都在进行虚假招生,导致更多人被骗。记者了解到,今年2月28日,学威教育还曾在其官方微信公众号“学威IMBA”上发布《告学员书》称,“因疫情原因,学威国际研究院运营近期受到一定影响,部分线下校区关闭,但目前仍有部分核心团队继续运营,继续提供服务。”

工商信息显示,2023年6月15日,上海学威教育科技有限公司被上海市徐汇区人民法院立案为被执行人,4条被执行人信息显示被执行总金额为15万余元,而法定代表人邹为海也于今年6月25日被上海市徐汇区人民法院限制高消费。学威教育天津分公司则在今年3月7日被天津市南开区市场监督管理局纳入经营异常名录。

记者多次尝试联系学威国际研究院官网上公布的各分校联系电话,均无人接听。

此外,7月17日,上海市徐汇区市场监督管理局工作人员表示,目前已将学威教育列入经营异常名录,并且进行监控,“但现在公司人去楼空,找不到负责人,确实很难处理,建议学员们向警方报案。”

王琦说,自己也曾向所在地的派出所报案,但警方称该公司已经破产倒闭,未受理。他告诉记者,也有学员集体前往上海徐汇区公安局报警,已经被徐汇区经侦分局立案调查。对此,记者多次联系经侦分局,尚未得到回应。 本报综合消息

## 故宫购票“难”,如何应对?

暑期来临,旅游、研学的人潮涌向各大旅游城市。以故宫博物院为代表的“高人气”博物馆,如北京的国家博物馆、西安的陕西历史博物馆、南京的南京博物院等,都不同程度地出现一票难求的情况。

然而,记者通过调查发现,在实名制预约的前提下,通过官方渠道抢不到的门票,包括免费开放的博物馆门票,却可以在一些第三方平台高价买到。近日,记者前往故宫博物院一探究竟。

早上8:05,开往前门方向的82路公交车上陆续下来游客,老老小小共7人。在与他们的交谈中,记者得知他们均来自福建,正要去故宫参观,已从某平台上买了全家人的套票。套票共600元,含三家博物馆,除故宫外,另两家均是免费开放。“是贵,但能确保进故宫呀。”一位年轻妈妈说,“难得全家老小一起来北京,进不了故宫怎么行,所以这钱得花。”她还热心地向记者介绍“购票经验”:提前在网上找代购业务的平台,把计划参观时间、身份证号报给对方,交80%的票款。

这些高价票是从哪儿来的?对此,记者询问了负责故宫博物院票务的数字与信息部智慧服务组。

“这些非官方指定售票平台上的门票业务,实际上多为黄牛性质的代抢门票业务。”数字与信息部智慧服务组工作人员李睦麟介绍,故宫门票一般于提前七天的晚8点开启预售,一些组织或个人,甚至一些平台、购物网站都会通过提前收集观众信息的方式,凭借网速、人力、技术或经验优势为观众提供“代抢”服务。“实际上都是在我们官方平台订票。这些渠道经常出现例如加价、无法退票甚至无法正常参观的情况,在此提醒大家一定要注意个人信息安全,谨防网络诈骗和个人信息泄露,一定要通过我们唯一的官方小程序订票。”他强调。

“针对买票难,故宫博物院采取了哪些措施?”记者问道。

李睦麟表示,故宫从“五一”假期以来就一直在加大各方面投入来保障购票流程的体验:一方面进行了一系列服务器升级和扩容措施来保障流畅性;另一方面也采取了一些“代抢”限制策略来抑制机器抢票和人工批量抢票的情况。

记者注意到,不少网友表示,20点进入故宫博物院购票界面时就显示已约满。对此,李睦麟解释,由于在20点整会接收到海量的购票请求,部分观众可能会受到网络条件的影响导致整体流程不流畅。他透露:故宫最近每天的门票售罄时间都在21点左右,也就是说有票的状态会持续一小时左右,并没有网上所说的那么紧缺,所以观众避开20点整的高峰期会更容易下单成功。“我们也会进一步优化我们的服务器配置和拦截策略,保障更多真实需要的观众能够流畅购买到故宫门票。”

“都是网上预约购票,为何近期端门广场西侧观众服务中心票务窗

口会出现排队情况?”记者问道。

李睦麟说,现场窗口是为了照顾60岁以上不便使用手机的老人,和可能对票务政策不够熟悉、没有提前预约的18岁以下未成年人,协助他们补票。“但是自今年4月起,现场的爱心服务存在被恶意利用的情况,成了部分旅行社不为观众订票、不为观众完整订票甚至现场拉客拼团的手段”。

为了缓解排队长的情况,故宫一方面延长了暑期工作时间,增加了工作人员配备;另一方面也在积极处理和协调。自7月14日起,现场票务窗口排队情况开始好转。高峰期观众平均办理时间缩短至20分钟左右,在上午高峰时段之外办理基本可以做到即办即走。

网友频频“吐槽”的另一特点就是安检排队时间长。从7月8日起,故宫的开放时间从8:30提前至8:00。

8:26,记者到达午门广场。26个检票口全部开放,西侧1至12号是团队通道,还有一条未成年人团队快速通道,东侧13至23号为散客通道,另设有一条无包通道。为了方便坐轮椅的观众,广场中间设有轮椅检票口。每条通道上撑起三把大型遮阳伞,为观众提供一片阴凉。身着深色T恤的工作人员穿梭在排队等待入院观众中,不时提示:“团队排队,在左侧;散客往东,请排成一队,请不要并排站立。”

“日前,故宫将散客和团队游客的检票口分开,并尝试设置无包快速通道。”故宫博物院保卫处警卫队一线检票工作人员杨佳星说,未成年人团队的快速通道也开始试运行,孩子们入院的时间基本控制在10分钟内,有些团队5分钟就可以完成验票。记者看到,一个统一着绿色T恤的小学生团队进入快速通道后,孩子们一个接一个迅速通过,无需逐一查验身份证。全团20多人,全部通过用时6分钟。杨佳星介绍,故宫于19日起受理未成年人团队预约的参观申请,对未成年人占85%以上的团队开放快速预约和入院通道。为了保障参观安全和参观质量,故宫要求团队未成年人人数不能超过30人,成年人比例不得低于1:10,总人数不得超过35人。

8:47,记者随散客队伍排队入院。从迈入午门广场开始计时,经过检票和安检用时9分钟。

一位现场维持秩序的工作人员说:“有些家庭游客排队时会下意识并排站立,偶尔会出现摩擦,反而拖慢排队时间。还有些游客到了检票处才开始找身份证。所以要不断人工提醒,让孩子们排在家长前面,排成一队,准备好证件等。我们没有用循环广播,是避免声音太大吵到大家。人工提示虽然更费力,但更有效且影响更小。”

“希望可以在保障舒适度与安全的前提下,能够在暑假期间积极接待更多来自全国各地的观众,向更多全国乃至全球各地的观众展现故宫博物院作为世界遗产的风采。”李睦麟说出了故宫人的心声。 本报综合消息

