

# 同一小区为何两种收费标准

近日,市民致电晚报热线反映,他们小区对于住户和租户有两种收费标准,不仅租户的暖气费要高于住户,而且停车费也高于限价,希望晚报予以关注。

## 市民反映

张先生说,2015年他在彭家寨小区东区租了一套70多平方米的房子居住至今,刚开始租住的时候小区收取的停车费为100元/月,可从几年前开始物业将停车费调整为150元/月,同一物业管理的彭家寨西区则还是按照100元/月收取。据他了解,住宅小区的停车费最高限价为100元/月,他们小区的收费已远远超过限价,大家多次向物业反映,但至今也没有解决。而且小区针对本村住户和租户暖气费收费标准也不一样,租户每年要比住户多掏几百元的暖气费,租户们认为,同为一个小区大家享受的供暖服务是一样的,收费就应该统一标准。

## 记者调查

7月22日,记者来到彭家寨小区东区,看到小区内施划有停车位,无地下停车场,门口安装有道闸,所有车辆都需扫车牌进入。在走访中记者了解到,在小区内停车的租户每月需要交150元停车费,可按月或按年交纳,本村村民免费停车。之后,记者来到彭家寨小区西区,了解到西区为分户采暖,本村村民停车不收费,租户停车费为100元/月。

随后,彭家寨村负责人告诉记者,彭家寨小区分为东、西两个区,东区85%是本村村民,其余为租户,而西区近70%都是租户。本村实行村集体经济,每年年底会将停车费及铺面租金等收益按人头分发给2018年前在村的3000多名村民,所以村民停车的费用就从收益中抵消了,现每户限免费停放两辆车,第三辆车则需要按照100元/月的标准收取停车费。为了减轻村民及租户负担,村委承担了部

分暖气费用,上一年度村民的暖气费按照3.8元/平方米/月收取,租户则按照4.9元/平方米/月收取,均没有超过政府定价。

## 部门答复

就此,市住房保障房产局物业管理科工作人员说,根据相关规定,小区内地上停车位租赁最高限价为每月每个车位70元,地上停车位服务费最高限价为每月每个30元,如果存在违规收费的情况可由辖区市场监督管理部门进行查处。

随后,记者联系到城西区市场监督管理局价格监督检查科,工作人员表示,他们会去该小区现场调查,如果情况属实,会责令物业将多收取的费用退还给居民,整改及时的话会酌情处理,拒不整改的将进行相应处罚。

记者 毓洛

## 热线关注

## 买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(7月25日)	明天(7月26日)	后天(7月27日)
晴转多云 12℃~30℃ 微风	小雨 10℃~25℃ 微风	小雨转晴 11℃~26℃ 微风

## 民生直通车

## 电子发票

### 关键词

桃子 他想知道高速公路通行费电子发票如何开具?  
青海高速交警支队:全省高速公路收费站人工收费车道(含自助缴费车道)将逐步启用通行费电子发票。可通过以下几种方式绑定开票。

1. 绑定车牌开票:此方式适合用户自有车辆开票,通过上传行驶证绑定车牌后,后续可便捷开票;选择通行记录开票:通行出口收费站1小时后,在“开票服务”页面,点击进入“人工车道通行记录开票”,选择通行记录发起开票。

2. 绑定移动支付开票:此方式适合租借车辆的用户使用支付宝、微信支付通行费后需要开具发票,绑定移动支付后,可根据使用该移动支付账户所支付的通行费记录发起开票。云闪付尚不支持移动支付开票,移动支付账单截图在微信或支付宝中找到支付账单并截图保存。

3. 二维码凭证开票:此方式适合所有用户,特别是临牌车牌并且使用现金、云闪付App支付通行费的情况,必须使用此方式开票。拍照留存二维码凭证在出口收费站车道完成通行费支付后,手机拍照收费车道显示的电子二维码凭证留存(一次通行一张凭证),并驶离车道;扫描二维码凭证开票;微信扫描二维码照片,进入高速V服二维码开票页面,核对通行信息后,根据页面提示步骤填写信息发起开票。

## 晚报互动平台

- 市民热线 ..... 8244000 8244111
- 晚报读者微信群 ..... yy1246151173
- 订报电话 ..... 8247830
- 百业信息 ..... 8248965
- 广告热线 ..... 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线 ..... 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 ..... 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 ..... 8222867
- 公交热线 ..... 96866
- 光明热线 ..... 95598
- 燃气服务热线 ..... 5131117
- 有线电视客服热线 ..... 96333
- 环保110 ..... 12369
- 市政110 ..... 6132110
- 交通运输服务监督热线 ..... 12328
- 消费者协会投诉电话 ..... 12315
- 公共自行车管理服务中心 ..... 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 ..... 5261111
- 市停车场管理中心 ..... 6106550
- 出入境管理处 ..... 8251758
- 城东公安分局户政大队 ..... 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 ..... 8256337
- 城中公安分局户政大队 ..... 8251716
- 城北公安分局户政大队 ..... 6277110

## 记者目击

近日,朝阳社区为辖区户外劳动者开展健康体检活动。体检现场,医生根据体检者的需求进行检查,详细询问他们的身体状况,并进行健康指导。当天共有60多人参加体检,受到了户外劳动者的一致好评。  
曙光摄



## 顶楼业主 常年经受漏雨煎熬

近日,家住昆仑中路19号院住户致电晚报热线反映,他们小区高层顶楼的八户近几年一直在经受漏雨的煎熬,曾多次联系物业进行维修,也向相关部门反映多次,一直没有得到解决。

近日,记者来到昆仑中路19号院2号楼1单元顶楼住户李先生家中,看到李先生家天花板多处发霉,大片墙皮开裂、脱落。随后记者又去了另外一家顶楼住户家中,看到该住户卧室漏水较为严重,为了防止卧室屋顶墙皮脱落,住户将一个长约2米、宽1米的床单用透明胶带粘贴在墙皮脱落处,次卧的屋顶上也贴了几块塑料布进行防护。其余部分高层顶楼住户家中漏水情况都大致相同,住户们希望社区能够介入,帮助大家解决漏水问题。

物业负责人告诉记者,由于楼顶防水层年久失修,顶层确实存在漏雨问题,仅靠物业小修小补难以根治。

就此,记者联系到了凤凰园社区负责人。他说,昆仑中路19号院2栋高层是商品房,房屋的维修基金全部用于小区管道、监控设备等公共设施的维修安装,已经使用完。社区已协调物业和业主委员会,经协商,决定楼顶防水维修费用从小区停车的公共收益中出一半,剩余部分由物业承担。待资金到位后,会让专业人员彻底维修楼顶的防水层。

记者 侗臻

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光  
电话:13997166661  
微信号:yilm1192733835



今日在线记者:侗臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345



## 按规定提取

张先生来电咨询:哪些情况下可以提取配偶的住房公积金?  
西宁住房公积金管理中心工

作人员答复:根据有关规定,购房、租房、偿还贷款、家装电梯、建造翻建大修自住住房等可以提取配偶的住房公积金。  
曙光

## 不对接个人

李先生来电咨询:他是一名医学院的在校大学生,想知道我市是否有对未毕业学医大学生的见习岗位?

市卫生健康委工作人员答复:医疗机构不设见习岗位,实习需要学校跟医疗机构公对公对接,不对接个人。  
一竹

## 有问必答

### 补缴有条件

杨先生来电咨询:他于去年8月入职,因为前6个月为试用期,所以今年1月单位才缴纳了养老保险,现在因其他事情需要提供一年的养老保险清单,像他这种情况能补缴去年8月至12月的职

工养老保险吗?  
大通县人力资源和社会保障局工作人员答复:可以补缴。补缴养老保险需要向人力资源和社会保障局提供单位申请、本人劳动合同、本人8月至12月工资花名册,经会议批准予以补缴养老保险。  
曙光

### 可以申请

张女士来电咨询:她60多岁、离异、无儿无女,属于低保人员,能否申请进市社会福利院?  
市民政局工作人员答复:根据有关规定,特困人员和低保人员可通过所在社区、区民政申请

进市社会福利院。福利院分两种供养方式,一是财政供养,人员为特困和低保人员,需要各级民政部门审核通过后方可入住。二是自费入住,按本人身体情况分级护理,每月费用按评估结果进行收费。  
曙光

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光  
电话:13997166661  
微信号:yilm1192733835



今日在线记者:侗臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

