

我省公布五起侵害消费者权益典型案例

去年以来,省消费者权益保护工作厅联席会议机制充分发挥作用,严厉打击各类侵害消费者权益违法违规行,各成员单位积极发挥消费领域部门职能职责,查处了一批涉及服装、食品、房产、汽车、医疗美容、物业收费等与民生紧密相关的违法违规案件。为强化典型案例警示作用,进一步引导经营者诚信经营,倡导消费者合理维权,共同建设安全有序的消费环境,近日,省消费者权益保护工作厅联席会议办公室筛选出去年以来查办办结的5起侵害消费者权益典型案例进行通报。

案例一:银行虚假宣传案

青海某银行发布信用卡加油满减优惠活动宣传广告,宣传内容为“办理本银行信用卡可享加油满200元立减45元的超级优惠”,但未说明该活动仅限首次加油享有优惠,造成消费者误解,并引发消费纠纷。依据相关规定,人民银行西宁中心支行依法对其作出责令整改并罚款20万元的行政处罚。

该案中当事人发布的广告误导消费者,使消费者误认为只要办理信用卡每次加油均可享受“超级优惠”,宣传内容没有说明该活动相关限制条件,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,侵害了消费者的知情权。同时,根据《中华人民共和国广告法》的规定,违背了广告内容准则。

案例二:生活美容馆无证经营案

青海省卫生健康委员会牵头开展联合检查时发现:某生活美容馆未能提供有效期内的《公共场所卫生许可证》,工作人员李某现场也未能提供有效期内健康合格证明。依据相关规定,青海省卫生健康委员会依法对其作出责令整改并罚款1000元的行政处罚。

经营者在从事生活美容服务时应依法办理并在显著位置公示相关资质证明,从业人员应办理从业资格证明和健康证,主动落实主体责任,保障消费者人身和财产安全。该案中,经营者在未取得相关资质的情况下从事生活美容服务,属于无证经营。同时,按照《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,该经营主体侵犯了消费者的安全权。

案例三:旅游从业人员无证执业案

青海某旅行社有限公司在旅游经营活动中,安排未取得导游证和不具备领队条件的人员进行导游及领队服务,且导游陈某在执业过程中向游客发表不当言论,与游客发生争执,制造事端,引发治安事件。依据《中华人民共和国旅游法》的相关规定,西宁市文化旅游广电局依法对其作出罚款30000元的行政处罚;对导游陈某在执业过程中扰乱公共秩序的行为,公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》对其作出行政拘留十日的行政处罚。

该案中,旅游从业人员违反了《旅游法》的相关规定,同时,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,侵害了消费者的知情权和人格尊严权。

案例四:二手车交易纠纷案

消费者马先生在海西州某汽车服务有限公司购买一辆二手本田汽车,支付了首付款1.2万元,剩余款项通过车贷分期支付。经营者当时核算的分期为36期,每期还贷2222元。办理银行贷款时,银行核算每期需还车贷3000元,两者核算差别较大,消费者表示超出支付能力,要停止交易,要求经营者协商退回首付款(交付首付款时消费者与经营者未签合同),经营者拒不退还。省消协联合海西州消协组织共同调解,最终经营者向消费者退还部分首付款8500元。

《中华人民共和国消费者权益保护法》规定:“经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易”。该案中,经营者拒不退款的行为,侵害了消费者的公平交易权。

案例五:企业违规收费案

民和县某供水有限公司向部分用户收取管道安装费,并向养老机构等社会福利场所超标准收取生活用水费用。依据相关规定,民和县市场监管局依法对该公司作出责令退还多收价款39475.67元,并处多收价款一倍罚款的行政处罚。

当事人不执行政府定价、超标准收费的行为,违反了《中华人民共和国价格法》的相关规定,属违规收取政府明令禁止的收费项目、不执行政府定价的价格违法行为。同时,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定,经营者强制收费的行为,侵害了消费者的公平交易权。(记者 小蕊)

打造清洁人居环境让乡村更美丽

本报讯(记者 晴空)进入盛夏,大通县各乡村迎来最美季节,湛蓝天空下,金黄的油菜花、碧绿的麦田围绕着干净整洁的村庄,铺展开美丽的田园画卷。村民们说:“村里的环境卫生发生了翻天覆地的变化,原来的残垣断壁、破旧棚屋、露天垃圾坑、荒地杂草都没有了,现在环境卫生有专人清扫,房前屋后整齐清洁,每天晚上大家在村里的广场上唱歌跳舞特别高兴!”

近年来,大通县将打造高原“洁净”城市同推动农村人居环境清洁专项行动相衔接,成立以县委、县政府主要领导任“双组长”的工作领导小组,把环境卫生综合整治工作作为“分内事”和“责任田”,亲自推动落实,亲自带头督促检查,不断健全完善农村人居环境治理机制,形成自上而下、齐抓共管、高位推动、成效显著的良好局面,全民共建共享的高原“洁净”城市在大通县有了雏形。

在大通县农村人居环境清洁行动专班负责人吴树华告诉记者,12名专班成员包联乡镇督导问题整改销号,积极发挥督导检查作用,及时深入全县各乡镇各村全面检查督导农村环境卫生清洁情况。

“这里原先放置了两个垃圾箱,垃圾外溢,环境卫生差。通过调研,镇上对这里进行了改造,距离100米处的位置建立了垃圾中转站,让垃圾投放更加规范。”塔尔镇人民政府副镇长冶清华告诉记者,为了解决塔尔农副贸易综合市场这类存在于市场和边缘地带的垃圾死角问题,塔尔镇多方寻找问题解决办法,这处位于市场旁的空地也铺上了水泥规划为停车场,达到了环境整治和空间利用的最终目的。

今年4月以来,一场覆盖城乡、长达100天的全县范围农村人居环境整治“百日攻坚”专项行动正式启动,全面整治县域内垃圾死角、乱排乱倒、残垣断壁问题,集中整治农村主干道、村庄巷道、房前屋

后、河道沟渠、乱排乱倒等现象,共整治卫生死角1500余处,清理乱搭乱建及残垣断壁(处)850余处,清理生活垃圾2.68万余吨。

记者看到在有469人的“大通县农村人居环境卫生随手拍工作群”内,乡镇及各相关单位负责人随时抓拍随时整改,形成了问题快发现快处理的良好监督模式。在县政府一楼大厅内,全县各乡镇环境卫生联评结果被张榜公布,谁靠前谁排后取决于各乡镇当月的环境卫生评比成绩。自全县推行“红黑榜”积分制,环境卫生状况“你追我赶”的氛围在评比中不断形成。

如今,大通县289个行政村的村容村貌有了整体提升,改善了农村人居环境,实施乡村振兴战略、提升广大农民福祉的目标正在稳步实现。

文明健康 绿色环保

多家商户承诺:缺斤少两“缺一赔十”

本报讯(记者 悠然)我们承诺:缺斤少两“缺一赔十”!为进一步保障辖区市场价格秩序稳定,保护广大群众合法权益,营造放心舒心的市场消费环境。近日,城中区市场监督管理局针对水产市场缺斤少两屡禁不止的现象,多点发力开展规范水产市场计量行为专项整治工作。

日前,城中区市场监督管理局莫家街市场监管所召开辖区水产经营户计量器具规范警示约谈会,对辖区8家水产店、莫家街农贸市场6家水产摊位负责人进行约谈。会议通报个别经营户存在不诚信经营行为的问题和1起使用不合格计

量器具违法案件情况,涉事经营者当众做出诚信经营保证;并与负责人签订《水产经营户诚信计量承诺书》14份。同时,针对前期检查出不规范行为并经过整改的经营户,执法人员通过反复“回头看”的方式,督促市场主体严格落实诚信经营要求,重点检查电子秤等产品结算计量器具是否通过强制检定且在有效期内,是否存在利用非法手段加装作弊装置,是否存在欺骗和侵害消费者合法权益等情况。

以莫家街市场监管所辖区为试点,通过与经营户协商并签订承诺书,对仓门街8家水产店、莫家街市场6家水产经营摊

位张贴“放心店·缺一赔十”告示并制定惩戒措施,旨在通过张贴此类告示以进一步约束市场主体经营行为。若发现缺斤少两等欺诈消费行为或接到消费者相关投诉举报一经核实,市场主体除面临市场监管部门处罚外,还需对消费者予以“缺一赔十”的经济赔偿。

下一步,城中区市场监督管理局将持续加强对辖区各类经营户的监管力度,下决心、下狠心治理辖区市场缺斤短两、以次充好等消费欺诈行为,进一步督促经营户诚信经营、守法经营,维护安全放心的健康消费环境。

花样空竹 玩出健康快乐新生活



本报讯(实习记者 衣凯玥 摄影报道)“右手的圆环交替抛出,左手的流星球不断舞动,双腿抖动着空竹呼啦圈。”7月31日,西门体育场内,张建刚表演着他的“绝活”,引得旁边锻炼的市民鼓掌喝彩。

这些“绝活”都是空竹爱好者张建刚自己琢磨出来的,身体不同部位控制不同器材完成动作,矫健的身姿让人不相信他已经78岁了。“我觉得老年人要有爱好,要老有所乐。我从学习空竹开始一直坚

持练习,还喜欢钻研不同玩法。”张建刚退休后,60岁正式接触空竹,到目前已参与空竹运动18年了。不论天气如何他都会到体育场练习,正是在张建刚的坚持下,他的空竹玩得越来越好。“这就是我的幸福生活!”张建刚说,正是喜爱让他有了钻研的动力,将空竹与其他体育器材结合,拓展出新玩法、新花样。

“抖空竹能锻炼反应能力、协调能力,长期练习还能增强体质,自己身体好了,孩子们也放心。”张建刚表示练习空竹有益于健康,也能让自己保持良好的精神状态。

熟练操作空竹后,张建刚经常参加表演、慰问、支教等活动,令他印象深刻的是一次去市特殊教育学校讲解空竹运动时,孩子们看到空竹上下翻飞,听到空竹“呜呜”的声音时,一个个都笑了,一张张笑脸让他感受到抖动空竹传递出的快乐。

“市委、市政府打造的‘15分钟幸福生活圈’‘10分钟健身圈’,实现了市区公共体育设施全覆盖,大大提升了市民的幸福指数。现在越来越多的人加入到空竹运动中,这里我也出了一份力!玩空竹让我认识了很多朋友,结交了很多朋友,我的生活比孩子们还忙呢。”张建刚幽默地说道。

城北区开展计量器具专项监督检查

本报讯(记者 小蕊 通讯员 范生栋)为进一步规范市场秩序,严厉打击计量违法行为,打造诚信计量市场,日前,城北区市场监督管理局结合计量监管工作要求,协同青海省计量鉴定测试所及农商公司工作人员共同对青藏高原农副产品集散中心市场内经营户计量器具开展专项检查。

此次专项检查行动,涵盖蔬菜区、水

果区、肉食区、水产区、粮油区及流动摊贩,执法人员对市场各计量器具进行检查,重点对秤体周围角落是否有不明电线头以及自制小开关、是否存在缺斤少两、破坏计量器具准确度、计量作弊等问题进行检查,检查完毕后张贴有效合格证明。同时,执法人员还为经营户宣讲讲解了计量相关法律法规知识。经检查,青藏高原农副产品集散中心市场内各类计量

器具检查并张贴有效合格证明共计2094台,对发现问题的10余台市斤秤已现场责令整改。

城北区市场监督管理局将持续加强民生计量专项监督检查,严厉查处利用电子秤作弊、销售商品缺斤短两等损害消费者利益的计量违法行为,全力营造公平有序的市场计量环境,以实际行动进一步规范计量器具使用行为。