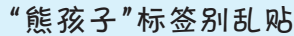


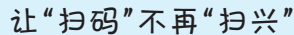
托育服务有待完善

文/时锋 图/王铎



“熊孩子”在高铁过道跑闹引发乘客大吼制止、高铁广播反复提醒安扶婴幼儿哭闹需到两节车厢连接处……类似话题近日引发热议。公众期待拥有安静的乘车环境可以理解。问题是，面对孩子的打闹，除了大吼制止和有些不近人情的“提醒”，难道就没有更好的方式？不是每个孩子都是言行得体的“乖宝宝”，也不是每个家长都是监管失职的“熊家长”。面对调皮、玩闹的孩子，解决之道在于多想办法、少搞对立，而不是一味贴标签、戴“帽子”，全社会要多些务实举措，为探索建设儿童友好社会的环境共同努力。

文/魏晓敏 图/商海春



日前,分布上海市区两级商业中心的64家商场已在停车场主要通道、墙柱、进出口等显著位置,张贴了全新的“纯净版”停车缴费二维码标识,缴费页面简洁清晰,明显标注“直接扫码、付费离场”等字样,便于消费者获取、操作和缴费。与此同时,上海市消保委近日发布《上海市商场停车场扫码缴费服务合规指引》,8月1日起正式实施。

停车扫码缴费,商家“强制关注”现象,在不少地方都普遍存在。上海市明确规定,商场停车场运营企业开展扫码缴费经营活动,不得收集消费者任何个人信息;商场停车场应当向消费者提供可以直接进入缴费页面的二维码,并用显著方式标注“直接扫码付停车费”等字样,缴费页面应当简洁清晰,方便消费者获取、操作和缴费。此外,运营企业应当保证商场停车场内张贴的停车缴费二维码的正确性、有效性和安全性,采取必要技术措施防止二维码被篡改或伪造。

给停车扫码消费套上制度“笼子”，不仅能有效防范个人信息泄露和滥用，保障消费者的合法权益不受损害，也能促进消费市场健康有序发展。在明确管理制度的同时，相关部门要加大监督检查力度，通过抽查、暗访和严厉的惩戒机制，倒逼商家不再滥用扫码，从而保障“纯净版”停车码名副其实。

作为一名普通消费者,在对“纯净版”停车码叫好的同时,希望各地针对餐厅点餐、排队等位等场景,架构起扫码消费的行业规范体系,推出“纯净版”点餐码、“纯净版”排队码,为消费者创造顺心、清明、舒适的消费环境,让消费者“扫码”不“扫兴”。

文/吴睿轲

度,更要有“怎么办”的行动。现实中,群众难办事项往往牵涉多部门、多层次。不同部门,目标侧重不同、难处各异,如何有效形成合力?采访中,一名基层干部的回答很有启发:“关键是要转观念,各部门提出建议,互相帮助改进。”提升治理效能、为民办实事,尤需胸怀大局、强化协同,增强服务主动性和补位意识,形成破解难题的“实干联合体”。政府的回应速度不断加快,回应方式不断优化,就能为推动问题解决提供有力支撑。就有温度的建议与有力度的方案同频共振,方能不断推进民生福祉。

基层治理是一个系统工程,上下联动、协同推进,才能更好了解社情民意,以新方法破解新问题,用新思路带动新发展。群众愿提议、干部善建议、部门能协同、政策好落地,方能构成一种良性互动。这也启

示我们,提高治理能力和治理水平,既要坚持眼睛向下,善于倾听、从善如流,拓宽群众反映利益诉求的渠道,更要善于携手共进,上下同心、协同发力,勇于尝试、大胆突破,最大限度释放政策红利。当前,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在深入开展。真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望,真正把情况摸清、把问题找准,把对策提实,才能让主题教育深入人心,打动人心、激励人心。

“为群众办实事办好事，不能像LED灯有亮度没温度，要像白炽灯有亮度有温度。”上海一名干部的形象比喻，道出了奋斗为民的价值底色。让基层治理葆有亮度和温度，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，应成为广大党员、干部的自觉追求。

文/逯海涛

家多关注我们家族。”一波科普下来，网友对熊的分类和习性又收获了不少知识。

因此，与其说这是一次辟谣澄清，不如说是一次难得的和公众就动物知识互动的机会。位于西湖之南的这座山林式动物园，不仅有很多游乐项目，同时也是全国野生动物保护科普教育基地、浙江省科普教育基地。作为一家承担科普功能的公共机构，应该有这样的科普意识和互动意识。

习近平总书记强调,“科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼,要把科学普及放在与科技创新同等重要的位置”。以往,不少科普场所严肃有余、高深有余,但在面对青少年,尤其是在网络空间上,活泼不足、网感不足、亲民不足。这

在某种程度上造成了优质的科普内容出不了圈。2021年发布的《全民科学素质行动规划纲要（2021—2035年）》显示，2020年，我国公民具备科学素质的比例为10.56%，总体水平依然偏低。不仅是青少年，各年龄段的人们对优质科普的需求非常大，科普场所应更好地成为完善终身学习体系、建设学习型社会的重要“目的地”。

各类动物园、植物园、科技馆、博物馆等不只是一个展示的场所，更应该是一个科普的平台。一次和网友的积极互动、一场生动的科技创新比赛、一次充满趣味的科学创作活动，都能在青少年成长中发挥作用。科普有参与感，科学知识有“黏性”，公众才能在科学花园中尽享科学之美。

文/王瑞琳

看是让相关商家面上无光一个月，实质上能起到黄牌之外的许多效果——此前被侵犯权益的消费者，能感受到当地不捂盖子、尊重消费者的态度；知错而改的涉事商家，揭牌后从头再来，还能把丢失的信誉一点点挣回来；靠旅游消费发家的三亚市，能向全国游客表明，一个主动自揭“短处”的城市，是值得大家放心消费的城市。

放眼全国，给一些商家挂黄牌并非三亚一地的做法，在深圳、济南、南宁、厦门等地，同样有此举措，这与国家市场监管总局组织开展的电子计价秤市场秩序综合整治行动相呼应。可见，挂黄牌只是强化市场监管、整治“鬼秤”作弊、维护消费者权益的一个缩影，是组合拳中的一

“斑马线”文明才

文明其表,制度其里。虽说“徒法不足以自行”,不可能一蹴而就,但在某种程度上,以立法为契机可以唤醒文明意识、倒逼

拳。

护航消费、促进发展，需要严肃对待、长期发力。各地都要学会举一反三，多措并举。这需要各相关部门善于在平时联合行动，鼓励消费者主动维权，让投诉举报热线一打就打通、一打一个准，还要下大力气构建更加完备透明的奖惩制度，让“黄牌”“绿牌”各显其效，促进市场公平公正、消费童叟无欺。

挂牌公示也好，罚款整改也好，相关部门在铁腕治错种种误行为时，不是奔着“砸饭碗”去的，其实是在爱护商家的发展、保护消费者的利益、守护一个城市的脸面。期待“挂黄牌”式的管理手段再多一些，因黄牌而“没面子”的商家再少一些，让消费者更安心，让购物更放心。

道德提升,继而在长期的执行中形成习惯,促进多个方面的善治。

可以想见的是,过斑马线刷手机经常被视作个人习惯,立法禁止难免会引来一些异议。过往案例表明,质疑声集中于两个方面:一是行车的判定依据而言,哪些举动属于“玩手机”?妨碍车辆合法通行”怎么界定?二是如何权衡背后的执法成本,会不会法不责众,最后变成“一阵风”?这些担心直指现实,有待实际操作中逐步完善、不断细化。对此,厦门表示,一方面将加强交通管理的智能化建设,另一方面推动群众共建共享共治,成效几何值得拭目以待。

总之,立法的目的是规范,不是罚款。唯有人人共守“法治的细节”,正视斑马线,文明才在线。

文/高维

云。媒体调查显示,72.2%的受访者有过过马路玩手机的经历。究其原因,除了一些特殊情况,更多的是侥幸心理在作祟。比如,机动车在斑马线礼让行人已渐成共识,但一些“低头族”反而有恃无恐,抱着“我弱我有理”的心态,旁若无人地走过,礼让让沦为忍让,甚至是在生命难以承受之重。据有关调研,在厦门的交通事故中,发生在斑马线的占了近20%,亟须引起重视。从这个角度看,厦门立足自身实际,出台全国首部有关斑马线安全管理的办法性法规,以小切口打开安全问题结,可以说是颇有示范意义的制度补漏。

文明其表,制度其里。虽说“徒法不足以自行”,不可能一蹴而就,但在某种程度上,以立法为契机可以唤醒文明意识、倒逼

“专门的征集令”，你听过吗？谈到社会工作，上海徐汇区徐家汇街道党工委万小岚打开了话匣子。“我们有人民建议大信箱，去年想做的项目满不满意，今年要做什么，明年想做啥，都可以通过征集令来反馈。”面向群众的征集令，是集聚众智的法宝，也是推动治理的抓手。

基层治理直接面对群众多元诉求,怎样鼓励群众表达、积极参与,很考验治理智慧。从实践来看,一些关乎群众切身利益事项,往往涉及面广,如果沟通不畅、反馈不好,政策落实的效果就容易打折扣。了解好、掌握清群众的利益诉求,反映好、解决好群众的操心事烦心事,才能促进基层善治。

民有所呼、我有所应,是基层治理的“必答题”。这个“应”,要有“怎么看”的态

新闻内外

“我是马来熊安吉拉，昨天接到园电话，问我是不是偷懒没上班，找了替我。没想到，我熊在山中坐，热搜天降。”7月30日，杭州动物园微信公众号发文，以马来熊的口吻澄清网友疑。

“杭州动物园否认黑熊是人扮的”这件事在热搜上已传了几天。也许最开始发布者只是想搞出一个网络段子。但在短短几秒钟的视频里，那只黑熊笔直的站、相对娇小的身姿，确实有几分“人里气”。于是乎，越传越离谱，半信半疑的人也越来越多。“真不是人扮的，40℃天气穿上皮套谁吃得消”……杭州动物园一番辟谣。后来索性向大家做起了科普：“我好好地在职场上上班，居然有人怀疑我找替身？”“这次我火了一把，希望大

特别关注

在海南省三亚市，短斤缺两的商户也挂黄牌警告了！这些天，许多网友为当这一举动叫好点赞，呼吁可以在全国推广。据媒体报道，当地市场监管部门回应称，要挂满30天，30天之后就可以撤下。至于效果，“确实能督促商家改正”。

挂黄牌，对于涉事商家来说，够痛，够长记性。不诚信经营行为，从常见的网公示，变成了直接在摊位旁标记。显然，多数消费者对一个“短斤缺两被黄牌警告”的摊位，只会避之不及，谈何进门光顾？商家的生意与收入，因黄牌而受到影响，这是自作自受的结果，却也是痛定思痛、重新出发的契机。

罚，从来都不是目的，让罚发挥效果是。挂牌警示不诚信经营行为，表面上

大众话题

过斑马线刷手机,可能要吃罚单——8月1日,《厦门经济特区斑马线交通安全管理规定》施行,其中明确提出:行人通过斑马线,应当在斑马线内尽快通过,不得坐卧、停留、嬉闹、浏览电子设备或者从事其他影响交通安全的活动。违反这一规定,妨碍车辆合法通行的,将处以警告或50元罚款。

对“任性过街”立下规矩早有先例。1999年,浙江温州就禁止行人通过路口或横穿道路时低头看手机,违反者处警告10元罚款。随后,嘉兴、宁波等地都作出相应的禁止性规定;去年11月,河南更是全省范围立法惩戒马路“低头族”,且处罚尺度明显提高,违者最高可罚200元。

手机里的风景再美,少了安全都是浮