

商铺门前无法停车商户发愁

近日，一些市民致电晚报社区记者反映，他们经营的店铺门前施划有停车位，但至今都不让停车，不仅商户们出行不便，生意也受到影响，希望晚报予以关注。

市民反映

张先生说，他上个月在湟中区徐上段与广场路交会口一小区的沿街商铺承租了一间铺面开餐饮店，此前租房时房东说商铺门前可以停车，但开业已经快一个月了，靠近马路的入口被封起来，车辆无法进入，施划在商铺前的停车位成了摆设。来就餐的大多都是周边厂区的员工，由于没地方停车有时顾客就将车停在路边，但经常会被贴罚单，如今来吃饭的人越来越少，生意惨淡，其他商户和他是相同的情况，大家多次向商铺的管理方（青海句号

商业管理有限公司）反映，但至今没有解决。

记者调查

8月10日，记者来到湟中区徐上段与广场路交会口，看到道路东侧的小区临街都是商铺，马路和商铺前的绿化带中间设置有网围栏，入口处用铁皮围挡了起来，留下一个缺口供行人通行，车辆无法进入，小区停车场入口正在施工。临街约有20家商铺都在正常经营，其中80%为餐饮店，商铺前的地面铺设了地砖，施划了停车位，却没有车辆停放。

商户刘先生称，管理方应该等配套设施完善后再进行运营，如今停车问题没解决就让他们开门营业，生意不好还要承担租金等费用，实在吃不消。

记者从青海句号商业管理有限公司工作人员处了解到，他们只负责临街商铺的运营，目前小区建设还未完工，车辆无法进入，他们已经将此情况反映给了建设方（西宁南川工业园区投资发展有限公司）。

部门答复

就此，西宁南川工业园区投资发展有限公司工作人员说，8月1日，临街商铺门前的路面及40个停车位已铺装完工，还未进行竣工验收，小区主出入口还在施工中，物业进驻后会安装道闸，建立收费系统，他们会加快施工进度，两个月左右解决商户停车问题。

记者 毓洛

民情速递

施工拖延

留下“阴阳”路面

近日，柴达木路52号小区居民向晚报社区记者反映，小区内的道路半幅是沥青路面，半幅是水泥路面，“阴阳”路面看上去很不美观，希望记者予以关注。

李先生说，去年上半年，小区实施雨污分流改造工程时挖开了部分路面，完工后施工单位回填了路面并铺了水泥地坪。随后却只铺设了一半的沥青路面，另一半仍是水泥路面，导致路面不平，到现在已经一年了，另一半水泥路面上还没有铺设沥青。一到下雨天，小区内的道路低洼处会积水，出行很不方便，希望相关单位能尽快把沥青铺上。

8月14日上午，记者在柴达木路52号小区门口看到，道路半幅是沥青路面，半幅是水泥路面，路面高度不一致，路中间放置了交通隔离设施，加上刚下过雨，106号楼和108号楼前的低洼区域有积水，107号楼东侧主干道路面两边的高度差约有3厘米。

就此，新村社区工作人员说，居民反映的小区路面存在的问题他们知情，社区也多次催促施工单位尽快铺上沥青，但施工单位表示资金还未到位。随后，记者采访了施工单位的相关负责人，他说，项目还未完工，资金缺口较大，目前正在筹措资金。

记者 小至

小巷扫描

市民：代金券不能消费 部门：可以到店退款

近日，家住碧桂园小区的贾先生致电晚报社区记者反映，8月7日下午，有人在他们小区微信群里推送某火锅店开业的促销活动，看到优惠力度大他很心动，便支付了399元。第二天到火锅店领取了10张代金券，一张代金券面值39.9元，谁知消费一次只能使用一张代金券，8月13日再次到店消费时，店家既不让使用代金券也不退钱。跟他一样，他们小区不少人都参与了此项优惠活动，都面临着退费难的问题。

8月16日，记者联系到了火锅店经营者叶某，叶某说他的火锅店8月5日开业，前期和抖音平台的一家公司于7月9日至11日进行合作，并签订了合同，合作内容就是通过消费者购买39.9元的代金券的方式，做一次吸引客流的促销活动，合同上确定的推销时间为8月7日，确定销售代金券2000张。但是这家公司于8月5日就开始在各个小区、业主群、社区周边大范围推销，还通过抖音和快餐团小程序进行线上销售。因这家公司违约提前推销，他于8月8日终止了合同，但是这家公司已售代金券2000张，并拿走了所有售卖的钱款，致使火锅店受损严重。为此他们已向小桥市场监督管理所报案。

就此，小桥市场监督管理所执法人员向记者反馈说，现在一直联系不上这家公司的负责人，从目前搜集的证据和了解的情况看，促销活动给商家带来了人气，但这家公司把售卖代金券的钱款全部拿走了，消费者和火锅店都是受害者，消费者可持代金券到火锅店退款。8月7日起，已退代金券1000多张。8月16日，贾先生向记者反馈称，他已拿到火锅店的退款。事件还在进一步调查了解中。

记者 曙光

物业撤离 小区脏乱无人管

近日，八一中路53号院居民致电晚报社区记者反映，他们小区物业突然撤离后小区无人管理，垃圾堆积如山，外来车辆随意进出，给大家生活造成影响，希望晚报予以关注。

市民反映

刘女士说，她住在八一中路53号院，此前是景辉物业在管理，大家每月按标准缴纳卫生费，小区里还算干净。七月下旬，不知道什么原因物业公司突然撤离，保安和保洁也都跟着走了，小区就变成了没人管的三无楼院。由于无人打扫卫生，垃圾桶装满后大家都将垃圾扔在垃圾桶旁边，垃圾越积越多，如今大半个月过去了，一直没人清理，院子里臭气熏天。而且没了保安，小区大门一直敞开着，外来人员和车辆随意进出，院内每天都停满了车。去年小区改造时，通向马路的一段道路没有硬化，至今都是砂石路。

记者调查

8月15日，记者来到八一中路53号院，看到小区大门敞着，门边的三个垃圾桶塞得满满的，旁边还堆放着一些垃圾，向北走有一段道路没有硬化全是砂石。岗亭内无人值守，值班室内一片狼藉；2号楼3单元门口的两个垃圾桶里外都堆满了垃圾，2号楼西侧墙边堆满了各种生活垃圾，散发着馥臭味，蚊蝇乱飞令人作呕。单元门上张贴有一张通知，上面写着因物业公司突然撤离，小区现由社区代管，未缴纳卫生费的居民须按0.4元/平方米的标准将费用交至社区，落款日期为8月8日。梁女士说，大部分居民都已经交了全年的卫生费，现在物业收了钱却撂挑子走了，社区接管后一直没人来处理垃圾等问题。

部门答复

就此，安泰社区工作人员说，由于种种原因景辉物业突然撤离，他们得到消息后就联系景辉物业公司进行了交接，目前已核对完其收支明细，对方将已收取的五个月的卫生费转交给了社区，但还有一些居民没有交，清理欠费工作一直在进行。为了尽快解决小区垃圾堆放问题，他们已联系了垃圾转运公司，待其给出报价后，会协调先将垃圾清运干净，之后会聘请清扫员打扫小区卫生。小区未硬化的道路属于内部道路，不在老旧小区改造范围内，他们已将情况反馈给城东区城乡建设局，待附近小区改造时会一并处理。

记者 毓洛



近日，胜利路街道东交通巷社区在中泰百货门前小广场举行2023年高校毕业生就业服务下半年专场招聘会。此次招聘会汇集了省内外61家企业，共提供273个岗位，现场120人签订求职意向书，有效促进了辖区失业人员及高校毕业生就业创业。

毓洛 摄

网格建设为民服务零距离

为有效排查安全隐患、解决群众诉求，城东区总寨镇三个社区扎实推进党建引领全科网格建设，通过整合网格资源、充实网格力量、拓展网格功能、优化网格服务，确保“人在格中走，事在格中办”。

据了解，总寨镇清华路社区通过有效整合网格内的各类资源和力量，选优配强各网格长，并积极吸纳社区党员、楼栋长、热心群众担任网格员，不断充实网格队伍力量，通过制定网格长（员）职责清单，划定责任区域，确保环境卫生、矛盾调解、社会救助、应急排查等各项工作任务“有人抓、有人管、有人干”，持续拓展全科网格服务触角，不断消除社区治理与服务中的“空白地带”。

总寨镇金十字社区持续健全“问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈”的网格工作机制，以“创建日”“创卫”、农村人居环境整治月、为民办实事等活动为契机，组织党员、联点单位人员、网格长（员）、志愿者在网格内开展系列志愿服务活动，主动走进楼院、走进家庭，询问居民群众的实际需求和意见建议，做好详细的台账记录，对能解决的问题即刻解决，对需要沟通

协调的，及时向镇党委和有关职能部门反映，切实发挥“全科网格”的“沟通桥梁”作用，实现“小事不出网格立即解决、难题不出小区马上协调、急事不出社区及时介入”的目标，全面提升服务群众质效。

总寨镇新城社区不断细化全科网格服务事项，采取座谈交流、入户走访、问卷调查等方式，常态征集辖区企业、商户、困难家庭等群体诉求建议，及时归纳汇总，以实际行动拓展服务“深度”。依托“党群驿站·睦邻之家”，创新“家社共商”模式，针对小区内出现的安全隐患等问题，及时组织小区家庭代表召开“议事协商会”，认真听取家庭代表的意见建议，并通过现场查看、邀请专业人员讲解等方式，推动各项问题全面解决。

截至目前，总寨镇三个社区依托“全科网格”，先后解决环境卫生、消防安全、矛盾纠纷等问题53件。

记者 毓洛

阳光家园

社区帮办

一周视听