

专家号太难挂 为啥黄牛能挂上

“都说专家号很难约，没想到这么难。”在重庆工作的蓝女士说。不只是患者觉得专家号难挂，就连医生本人挂自己的号也得找黄牛。

近日，吉林大学第一医院普通外科中心甲状腺外科著名专家王医生得知患者申先生多次挂号未果后，打电话给黄牛，发现黄牛有号但要加价200多元。

专家号刚放号就没了 黄牛漫天要价

蓝女士介绍，自己近期颈部出现肿胀，在县城医院初诊后，诊断为疑似肿瘤，被医生建议其到主城区三甲医院挂专家号做进一步检查。

之后的一周，她每天清晨的第一件事都是拿着手机等医院放号，却奇怪的是，总预约不上，“一眨眼的工夫专家号就显示满额。”

有朋友支招说，尝试找找“黄牛”，她以前也遇过类似情况，最终还是通过“黄牛”挂上了专家号。

“患者按流程预约，排不上号，为什么‘黄牛’能约到？”蓝女士心中满是疑惑。由于担心上当受骗，她最终没有采纳朋友的建议。时隔两周后，蓝女士终于约到一个专家号。

但有的患者就没那么幸运。江苏省宿迁市市民王女士为治疗女儿眼疾，每隔3个月都要到医院让女儿复诊，但“300元一次的专家号我从没自己挂上过，只能花900元从‘黄牛’手里买，一年要多花2400元。”

患者挂不上专家号，有时不得不接受黄牛的“漫天要价”。比如上文王医生的号，患者申先生怎么也挂不上，黄牛“一下给挂了5张。同时，正常挂号费只要81元，但“黄牛”加价动辄就是两三百元。

两三倍的“黄牛溢价”并非不是极限。

蓝女士在医院候诊时，从其他病友口中得知，有人通过“黄牛”才预约上了专家号。“一位病友甚至花了多于正常渠道8倍的钱，从‘黄牛’那里买了一个号，据说还可以指定具体专家和看病时间。”

神奇的是，申先生发现，除了黄牛，过街天桥发小卡片的，早餐店、包子铺都能挂号，甚至医院导诊都给了他黄牛电话。

其实，医院挂号被“黄牛”垄断，不是什么新闻。

重庆某三甲医院工作人员表示，“专家号成为‘号贩子’主盯对象，使得市民通过正常渠道预约挂号变得难上加难。”

网络黄牛：直接侵入医院挂号系统

记者走访发现，曾经“黄牛”在医院角落扎堆，逢人问“要号吗？”的现象已经少了。

“现在的‘号贩子’都转移到网上了。”有市民介绍，在搜索栏中输入“医院挂号代办”，就会弹出一些网页，醒目位置显示着“代挂号”的提示。

从事医务工作10多年的黄云（化名）坦言，自从网络预约挂号开始推行，“号贩子”恶意抢号、囤号的手段也更加信息化。

“号贩子”藏身网络平台，借助非法软件大肆抢号、加价倒卖。

比如重庆警方于今年3月抓获的一个“网络号贩子”团伙，该团伙通过在网发布信息，找寻需要挂号的病者，用自己制作的抢号软件，侵入医院的挂号系统抢号、囤号。

“抢号成功后，他们将医院挂号信息发给患者，收取高额报酬，一个号少则加收几百元，多则加收上千元。”警方透露，该团伙累计“抢号”一万余个，非法获利200余万元，作案范围涉及重庆等地10余家医院。



江苏警方抓获的“号贩子”张某某团伙，曾在一天里，利用非法软件自动访问并在南京某医院刷新17.25万次。据部分团伙成员交代，有的同行作案手法更“先进”，直接侵入医院挂号系统提前锁定号源。

“可想而知，普通患者即便全家上阵、不眠不休刷号，也不会是他们的对手。”侦查人员表示。

医院内部人员提供“关照”

“黄牛”垄断“专家号”成医疗行业难以根除的痼疾，也有医院内部的原因。

据了解，有些“号贩子”借助曾经在医院工作的经历，通过利益输送，腐蚀曾经熟悉的院内工作人员。有人毫不讳言，“外有技术人员抢号，内有医护人员关照。”

“黄牛”在外招揽生意、利用技术手段抢号，医院工作人员则从内部提供帮助，内外结合，形成了一个牢固的利益共同体。

有时，医生的号早已成某种资源，被“内鬼”交换出去了，但医生本人对此却丝毫不知情。

今年2月，在江苏开展的“号贩子”问题专项整治中发现，有19名医院工作人员因收受“号贩子”好处、回扣，成为了“号贩子”的帮凶。

优化退号机制防止“边退边买”

对“号贩子”的打击也在与时俱进。

2016年，在原国家卫生计生委等8部门联合集中整治“号贩子”专项行动的震慑下，“号贩子”一度销声匿迹。

今年2月，江苏开展了“号贩子”问题专项整治，3个月时间捣毁了4个长期倒卖热门专家号牟利的违法犯罪团伙。

同时，全国各地卫生部门和医院不断加大力度出台措施。

广州市妇女儿童医疗中心实时监控后台预约号池，对每个挂号的身份证、电话号码或IP地址都有自动约束机制。

北京协和医院的挂号APP规定，只有在协和医院实名认证、办理就诊卡的患者才能在该APP上绑定、预约和支付。

有业内人士称，“首先，要建立健全医院内部管理机制。其次，公安部门要实施严厉惩处机制，提高违法成本。第三，还要严厉打击医院内部人员与‘号贩子’里应外合的不法行为，对倒号牟利的内部人员一经发现，要严肃处理，从而铲除利益链。”

8月3日，重庆市卫生健康委发布《重庆市改善就医感受提升患者体验主题活动实施方案（2023—2025年）》，其中明确提到：“完善违约管理制度，全面实行实名制预约，加强违约管理，严厉打击‘号贩子’”。

“完善违约管理制度最关键的一环就是优化退号机制。”黄云说，医院应当设置退号冷却时间，防止“边退边买”的情况发生，不给“号贩子”预留生存空间。

他提醒道，希望广大市民群众通过医院的正规渠道预约挂号，防止经济损失。遇到哄抬医院预约号价格等违法犯罪情况，一定要及时报警。

彻底杜绝医院黄牛现象 不能让利益绑架了治理决心

大医院的号贩子禁而难绝是个老生常谈的话题，这些年，从相关部门到各大医院，对于遏制黄牛现象也有不少的行动，但号贩子活跃在各大医院的情形依然存在。不可否认，号贩子的出现有着复杂的原因。医疗资源分布不均，优质医疗资源不足，再加上分级诊疗制度不完善等，这些都是号贩子背后不容忽视的“土壤性问题”。这些问题在短期内要彻底解决并非易事，那是不是只能听任黄牛横行？

部分医院工作人员成了号贩子的帮凶，沦为了黄牛利益链上的一环，这不仅违背职业道德，也涉嫌违法。更重要的是，这种情况下，意味着医院既当运动员又当裁判员，又怎能期望对黄牛的治理能做到“药到病除”？当前，医药领域的整治正在进行中，从黄牛现象来看，医药反腐不能限于厘清医院与药企的关系，也要延伸到对医院与黄牛关系的严肃审视。

回到最初的疑问，目前国内大多数医院实行就诊挂号实名制预约制，为何黄牛能约到号？相关报道还显示，网络黄牛利用自己制作的抢号软件，侵入医院的挂号系统抢号、囤号。这也暴露了医院挂号系统的漏洞和“边退边买”机制的漏洞。

说到底，医院的挂号系统是患者获取医疗服务最重要的通道，也是患者与医院打交道的第一环，直接关系到医疗资源的分配公平及医患关系的塑造。如果这个系统也被见不得光的利益动机所扭曲，被相关漏洞钻了空子，连挂号都无法确保公平，又何谈患者权益的保障、何谈公平的就医环境？

必须承认，要彻底杜绝医院黄牛现象以及大医院挂号紧张问题，是一个系统工程，很难毕其功于一役。但这种复杂局面，不是对黄牛现象睁只眼闭只眼的理由，更不是可以纵容医院与黄牛勾结的理由。挂号资源越是紧张，越应该确保其分配的公平性，而不是被畸形的利益绑架。否则，不仅将掣肘全社会在解决“看病难、看病贵”问题上的努力，也与构建良性的医患关系背道而驰。

本报综合消息

多所高校开启宿舍分配新模式 投“简历”找舍友

眼下，各大高校将迎来开学季，“选宿舍”“选舍友”已成为2023级新生的热词。

与之前传统分配宿舍方式不同的是，中国传媒大学、中国政法大学、电子科技大学、南京航空航天大学等多所高校推出线上自选床位的新模式，宿舍、床位、舍友不再是“开盲盒”，而是将选择权交到了学生手里。在此基础上，更有学生自发式投“简历”找舍友，“组团”式选宿舍，更大程度满足了“00后”学生的个性化需要。

学生：建微信群 找生活习惯契合的舍友

中国传媒大学2023级本科新生的报到时间为9月6日至7日，距开学还有一段时间，但大一新生杨恬（化名）却早已通过学校的线上自选床位系统，选好了宿舍床位，找到了与自己生活习惯相似的舍友。记者在中国传媒大学官网查询得知，该校学生公寓自选床位系统对新入学的全日制硕士研究生、硕士研究生、本科生开放，分为模拟自选床位和正式自选床位两个阶段。博士生和硕士研究生的正式自选床位时间为8月20日，本科生为8月21日。若学生未能在规定时间内选房，宿舍床位则由系统按院系和专业自动分配。

该校线上自选床位有中传APP及电脑端两种途径，点击“自选床位”进入选房系统后，进行信息核对与采集，提交后才能进入选房界面选择宿舍和床位。杨恬表示，进入选房界面后，可以看到宿舍的基本信息，如宿舍楼层朝向、上下铺位置等。此外，还能看到舍友的个人生活及作息习惯，“舍友的个人生活，比如说是早睡还是早睡、有没有抽烟，都能看到。”

相比以往传统的“开盲盒”式住宿，杨恬认为，线上自助选房可提前了解房间的朝向和舍友的生活习惯，在以后的学习生活中，彼此相处起来会更加舒服和契合。“我习惯早睡，当初选房的时候就选了一个舍友都习惯早睡的宿舍。生活习惯更契合的话，会生活得更舒服一点。”杨恬告诉记者，当初大家得知要自助选房时，很多同学还建了聊天群，将每个人的生活习惯等“个人简历”汇总到同一表格中，便于彼此选择更倾向自己生活习惯的舍友，“组团”选择宿舍。“我有一个其他专业的同学，他们就把MBTI性格测试和生活习惯都放在一个共享表格里，大家一块儿选舍友、选宿舍。”杨恬说。

学校：研发自选宿舍系统满足“00后”个性化需求

记者在电子科技大学公众号上看到，该校选房系统于8月17日开放，新生可登录选房系统查看房源情况并进行试选；8月18日正式开始选房，新生按照指定的选房时段登录操作。同时，选房区域以学院班级划分，新生在学院班级区域内选房，可精确选择至床位号，先选先得。

据电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心主任杨洋介绍，超高的学生需要加长床时，可先选房，开学后可调整床位，由本人向辅导员提出申请。“其实，我们针对新生的自主选房服务从2015年就开始了，有的同学甚至提前在网上私下发帖招募志同道合的室友。”杨洋说，之所以推出新生网上选房服务，一方面是基于学校电子信息技术支撑，打造智慧校园，另一方面是为了给新生入学提供便利，“我们的新生不仅能网上自主选房，也可以提前在网上购买卧具，查询校车时间。错过选房时段的同学，将由学院辅导员为未选房同学分配床位，保证每位同学在住校宿舍。”杨洋说。

而在“中国政法大学研究生迎新”公众号上，记者看到，该校研究生线上选择宿舍有两种方式，一种是随机选择，另一种是加入同学的宿舍。每人总共有5次选择机会，随机选择和加入同学宿舍均会消耗1次机会。

据报道，今年针对2023级全日制硕士研究生（不包括定向培养硕博研究生），南京航空航天大学继续推出线上选房（床）功能。线上选房（床）分为选房（床）预申请、正式选房（床）、选房（床）结果查询3个环节。提交了入住申请的学生可根据自身需要选择相应的楼栋、楼层和床位。在正式选房（床）阶段，如需修改床位，每位同学有2次重新选床机会。

南航后勤集团宋军在接受媒体采访时表示，南航自选宿舍服务是从2021年9月开始开通的，新生可根据自身需要决定是否入住公寓，在选宿时间内选定心仪的宿舍，报到当日到楼栋凭二维码快速办理入住。“我们在工作中发现，公寓自主安排学生宿舍也日渐满足不了‘90后’‘00后’学生的自主性和个性，所以急需研发自选宿舍系统，来满足学生日益增长的选宿需求。”

专家：自选宿舍和舍友可从源头避免矛盾

自选宿舍和舍友，效果如何？

据宋军介绍，从2021年9月自选宿舍服务开通以来，南航累计开放线上选宿服务共计7次。“总体来说效果很好，达到了我们的预期，不但满足了学生选宿需求，提升了公寓服务质量，也借助信息化手段提升了内部工作效率。”

21世纪教育研究院院长熊丙奇在接受媒体采访时表示，传统的宿舍安排方式，存在着因生活习惯不同、不合拍而产生的宿舍同学矛盾，甚至还可能引发极端事件。根据生活习惯、性格爱好，允许学生自己选择宿舍和舍友，是从源头上避免矛盾，构建良好舍友关系的途径，有利而无弊。

本报综合消息