

# 492户业主盼早日完成管道改造

近日,南大街116号家属院的业主致电本报热线反映,他们小区的供暖管道使用年限已久,存在跑冒滴漏等问题,严重影响小区业主冬季采暖,大家迫切希望物业公司在供暖前能对小区供暖管道实施改造。

## 业主反映

南大街116号家属院的王女士说,该小区是1990年—1995年相继建设的,共有492户。30多年的供暖管道日趋老化,近三年内,每到供暖期,小区供暖管道频繁出现爆管等现象,虽然经过物业多次抢修,但由于供暖管道老化严重,随时可能再次出现问题,大家很担心如果不进行改造会影响今年供暖。业主们说,由于原物业公司没有对小区的管道进行实地调查,不了解小区实际情况,所以造成了现在的局面。

## 记者调查

9月22日,记者来到南大街116号

家属院了解情况。据小区业委会负责人介绍,2019年该小区由原物业公司管理,当年政府对本小区进行老旧小区改造时,不知什么原因,原物业公司只对小区的外墙保温和雨水、排污、地面硬化问题进行了申报,对于最重要的供暖管道及上下水管道的改造并没有进行申报,从此埋下了安全隐患。记者从业委会提供的抢修记录簿上看到,2021年冬季供暖期供暖管道破裂18次,累计停暖50余天;2022年冬季供暖期供暖管道破裂15次,累计停暖50余天。目前该小区供暖管道腐蚀锈透,无法正常使用,小区下水管道也是老化严重,几乎每周都有下水管道堵塞的情况发生……原物业公司已于2021年6月与小区终止合同,停止物业服务。

## 部门答复

就此,南大街116号家属院现物业公司负责人说,2022年8月1日物

业进驻小区后,对小区基础设施进行排查时发现,供暖管道和上下水管道严重老化,各项指标都不达标,供暖效果非常差。业委会和物业公司与业主进行沟通协商,提出对供暖管道和上下水管道进行全面更换和维修。经过施工单位测算,更换小区供暖管道和下水管道需要200多万元资金,物业无力承担全部费用,还需要业主、物业和政府共同来承担,为此他们已向城中区城乡建设局提出申请。

就此,城中区城乡建设局工作人员说,经过初步研究,此项改造费用需要由业主自筹一部分资金,物业和政府各承担一部分资金,待具体事宜协商完成后尽快处理。

记者 曙光

## 热线关注

## 买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(9月26日)	明天(9月27日)	后天(9月28日)
小雨 6℃~13℃ 微风	晴 6℃~15℃ 微风	小雨 5℃~18℃ 微风

## 民生直通车

## 户口迁移

**关键词** @做自己:他打算将个人户口从四川都江堰迁移到我市,想了解一下跨省迁移户口应该怎么申请办理,办理需要多长时间?

**市公安局城中公安分局户政大队:**全类户口迁移事项跨省通办办理流程:申请人根据迁入地户口迁移政策规定,向迁入地公安机关提出落户申请并提交相关材料,经迁入地公安机关审核同意迁入的,可自愿选择户口迁移跨省通办服务。迁入地公安机关根据群众申请启动户口迁移跨省通办程序。待迁出、迁入两地公安机关户口迁移手续办结后,申请人持迁出地居民户口簿,到迁入地公安机关办理迁入户口簿打印和迁出地户口簿缴销或做迁出标注等手续。市公安局推出户口迁移跨省通办业务以来,全省已有5737名群众通过跨省通办流程办理了户口迁入迁出手续,节约了大量往返费用和时间成本。市民想跨区迁移户口的,可以直接携带户口簿、不动产权证或房产证(未办理房产证的,凭购房合同、购房发票或者能够证明实际入住的各类缴纳凭证)及地名使用证,直接到迁入地公安户籍部门或者地方行政服务大厅户籍窗口,一次性网上办理迁移即可。

## 晚报互动平台

- 市民热线 ..... 8244000 8244111
- 晚报读者微信群 ..... yy1246151173
- 订报电话 ..... 8247830
- 百业信息 ..... 8248965
- 广告热线 ..... 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线 ..... 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 ..... 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 ..... 8222867
- 公交热线 ..... 96866
- 光明热线 ..... 95598
- 燃气服务热线 ..... 5131117
- 有线电视客服热线 ..... 96333
- 环保110 ..... 12369
- 市政110 ..... 6132110
- 交通运输服务监督热线 ..... 12328
- 消费者协会投诉电话 ..... 12315
- 公共自行车管理服务中心 ..... 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 ..... 5261111
- 市停车场管理中心 ..... 6106550
- 出入境管理处 ..... 8251758
- 城东公安分局户政大队 ..... 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 ..... 8256337
- 城中公安分局户政大队 ..... 8251716
- 城北公安分局户政大队 ..... 6277110

## 记者目击

近日,记者在西关大街北侧力盟商业巷公交车站看到,公交站亭顶部的一块遮阳板缺失,无法起到遮风挡雨的作用,不仅给乘客候车带来不便,还影响城市形象,希望有关部门可以及时修复。

毓洛 摄

## 政风行风热线

### 改造场地

来电 王先生反映:港欧东方花园小区内的篮球场从去年关闭后一直都无法使用,里面的设施已经生锈,很浪费资源。

反馈 梨园社区工作人员:由于该篮球场离居民楼较近,经常接到扰民投诉,目前正在将篮球场改造为羽毛球场,待改造完成后就会开放。

毓洛

### 及时修改

来电 李先生反映:柴达木路南侧盐庄加气站东侧,一块交通指示牌上的道路名称有误,指示牌上标注为“天峻路”,但实际上没有该路名,容易误导驾驶人。

反馈 市公安局交通管理局工作人员:这块牌子是之前安装的指示牌,目前应该指示为天津路,他们已安排工作人员及时进行修改。

毓洛



### 可享受待遇

李先生来电咨询:他是一名务工人员,想知道可以参加并享受失业保险待遇吗?

西宁市人力资源和社会保障局:

按照规定,单位招用的务工人员参加失业保险,由用人单位为其缴纳失业保险费,本人不缴费,失业后符合条件的可享受一次性生活补助。

一竹

## 有问必答

### 按要求认定

张先生来电咨询:他在工地上班时受伤,想知道如何申请工伤认定?

城北區人力资源和社会保障局工作人员答复:职工在工地受伤后,用人单位应当自事故伤害发生之日起30日内,向统筹地区的社会保险行政部门提出工伤认定申请,并按照规定提交工伤认定申请表、与用人单位存在劳动关系(包括事实劳动关系)的证明材料、医疗诊断证明等。

佰臻

## 小区水管老化社区协调解决

民生活带来诸多不便。张先生说,现在家里的自来水水流太小了,而且经常停水,严重影响正常生活,由于管道经常漏水,所产生的水费还得分摊到其他住户头上。

就此,慈幼社区工作人员说,接到居民反映后,社区立即联系专业维修人员到现场勘查,维修人员挖开地面后,发现管道年久失修腐蚀

严重,每一段管道都在漏水,维修人员给出了整体更换上水管道的解决方案。

针对这种情况,慈幼社区工作人员多方协调,及时组织召开居民议事会。经协商,最终确定由二建家属院4号楼1单元的9户居民分摊更换主管道的费用,目前主管道已更换完成。

记者 小至

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光  
电话:13997166661  
微信号:yilm1192733835



今日在线记者:佰臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

