

物业限制水电费充值居民不解

近日,城北区瑞景河畔小区业主致电晚报热线反映,该小区物业每次只让业主充值200元的水费和电费,也不能在手机上自行缴费,这样的缴费形式太不方便,希望记者予以关注。

业主反映

张先生说,他入住该小区已经好几年了,每年都准时交物业费从未拖欠过,也没跟物业有过任何纠纷,但每次到物业充值电卡和水卡,物业工作人员告知规定每次只能购买200元的电费和电费,假如前几天充了200元的电费,几天后去充值时如果电卡里还剩一些电,物业充值人员也是将电卡里剩余的电量凑够200元,为了方便使用想在电卡里多充一些钱都不行。

记者调查

9月27日,记者来到该小区实地

查看。据了解,该小区共有业主3700户,平时都需要去物业充值水电卡,物业公司的办公时间为8时至17时30分。采访中业主李女士说,随着智能手机和电子支付方式的普及,生活越来越便利,然而让她不理解的是,她们小区的电费和电费的缴纳方式却不能与时俱进,而且物业公司节假日前就会在群里发信息,请大家提前交电费,工作日物业也是正常上下班时间,她每次还要特意请假回来交水电费。

物业答复

就此,该小区物业工作人员说,业主必须到小区物业充值水电卡是因为小区用水实行的是总表计量,用电是转供电,只能由物业公司负责小区业主水电费的代收代缴,然后交给供

水电企业。且一次充值200元可以用很久了,如果充值金额过多,水表和电表会出现死机的情况,也会造成业主利益受损。

对于业主要想在手机上实现充值水电费的想法,物业负责人说,他们也曾和国家电网城北区供电所及供水集团沟通过,在手机上充值水电费需要更换水表和电表,每户至少要承担四五百元,有很多业主不愿意出钱,所以一直无法更换。业主平时可以购买完200元水电费后,将卡内的钱充值进水表和电表中,再到物业充值200元储存在卡内,以保证出现停电停水时及时补充。

记者 一竹

热线关注

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(9月28日)	明天(9月29日)	后天(9月30日)
小雨 6℃~17℃ 微风	晴转多云 5℃~15℃ 微风	多云转小雨 8℃~14℃ 微风

民生直通车

防止恶意抢票

关键词

关键词: @涛涛:他国庆节准备出游,在12306平台购票时发现,自己账号中突然出现了一些陌生人的乘车信息和出行订单,想了解一下为什么会突然出现这种情况,该如何处理?

12306客户服务中心:由于旅客通过第三方售票平台购票时需要填写12306账号信息及密码,因此,这些平台在帮助其他旅客购买车票时,就可能利用技术手段,从曾经在该平台购买过车票的用户中随机抽取账号,将他人的身份信息绑定进去,从而进行购票操作。

通过第三方平台购买火车票有两种方式,一种需要登录12306账户购票,填写12306的账户、密码,无票时将加入官方的候补序列进行等待,并由系统进行余票监控;另一种则是免登录购票,平台表示将有人工进行抢票,但收费较贵,抢票成功的话服务费在15元至近百元不等。建议大家尽快将自己的账户密码进行修改,删除陌生乘车人信息,不能将自己的12306账户密码提供给第三方平台。为防止第三方平台利用他人身份信息恶意抢票,12306网站曾发布公告,将网站注册用户名下的“已通过”“请报验”“预通过”常用联系人(乘车人)累计上限已调整为15人。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

记者目击

近日,记者在五四西路北侧的五四西路口公交车站看到,站台中央遗留有一个深约20厘米的树坑,里面既没有种植树木,也没有进行填平处理。不仅给乘客候车带来不便,还存安全隐患,希望有关部门可以及时处理。

毓洛 摄



230余名学生有了公交专线

近日,曹家寨新村瑞馨佳苑的居民向晚报热线反映,称他们小区在市二十二中就读的学生较多,但小区与学校之间路途较远,且没有直达的公交车,孩子们上下学存在诸多不便和换乘安全隐患,建议公交部门将86路公交车改为瑞馨佳苑小区向北行驶至民和路与八一一路十字后西行,行驶至博雅路与八一一路交会处即可恢复原行驶路线。

据了解,曹家寨新村瑞馨佳苑位于城东区民和路28号,目前该小区共有925户4000余人,曹家寨新村瑞馨佳苑小升初学生需前往八一一路第二十二中就读,目前该小区就读于市第二十二中的学生累计有230余名,再加原曹家寨老村整体搬迁后,夏都大街至博雅路段乘客较之前相比大幅度减少,居民希望86路公交车行驶路线能进行优化调整。

9月26日,城东区城乡建设局工作人员说,经过他们与公交集团协调,86路绕行博文路是根据市民出行需求,其连接了曹家寨新村瑞馨佳苑与原址,保证了新村的整体迁移,现在86路运行稳定,如调整86路公交线路将对原路线乘客出行造成影响,因此不宜进行调整。但考虑到学生出行难的实际情况,公交集团已安排1台-2台86路公交车,根据学生出行时间,开通直达学校的专线,以便学生出行。 记者 曙光

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:yilm1192733835



今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345



无须预缴

王先生来电咨询:他是外省小型建筑公司,属于按月申报的增值税小规模纳税人,在我省有建筑项目且月销售额为6万元,是否需要在我省预缴增值税?

国家税务总局西宁市税务局工作

人员答复:按照现行规定应当预缴增值税税款的小规模纳税人,凡在预缴地实现的月销售额未超过10万元的,当期无须预缴税款。在预缴地实现的月销售额超过10万元的,适用3%预征率的预缴增值税项目,减按1%预征率预缴增值税。

俪臻

有问必答

医疗互保报销

高先生来电咨询:他是一名事业单位工作人员因病住院,想知道医疗互保报销需要提供哪些资料?

省总工会工作人员答复:参互职工因病在省内住院治疗,自费医疗费在10000元(含)以下的,可通过省总工会委托服务机构微信公众号,按提示要求上传有关凭证资料,即可实现

微信端快速办结职工医疗和生活互助保障补助金,也可以携带医院出院结算单原件(省外住院的,提供病例首页和住院发票复印件)、身份证复印件、社保卡(医保卡)复印件、银行卡复印件,到当地指定网点办结互保补助金。此外,个人自费超过10000元的,还需提供住院费用明细清单。

一竹

三方面区别

赵先生来电咨询:失业保险金和一次性生活补助有什么区别?

西宁市人力资源和社会保障局:有三方面区别。参保方式上,城镇企事业单位职工参加失业保险,由参保单位和个人共同缴纳失业保险费;单位招用的农民工参加失业保险,由招

用单位为其缴纳失业保险费,本人不缴费。待遇领取条件上,领取失业保险金需满足参保缴费满1年和非因本人意愿中断就业两个条件;领取一次性生活补助需连续参保满1年。待遇发放方式上,失业保险金按月发放;一次性生活补助则是一次性发放完毕。

一竹