

6800元壁挂炉费到底该不该交？

近日，城东区吾悦华府小区业主向社区反映，他们最近在收房的过程中，开发商要求业主必须交6800元的壁挂炉费用，否则就不给办理收房手续，这让业主们十分不解，希望记者予以关注。

业主反映

刘先生，他是5号楼的住户，两年前购买房屋时开发商及销售员称，锅炉是送给业主的后期不会收取任何费用。但是今年10月7日，他去开发商那里办理收房手续时，开发商相关工作人员要求其交纳6800元，称是室内壁挂炉的费用，他不认可拒绝交费，因此开发商没有给他办理收房手续。王先生说，有一些业主交纳了这笔费用，但是收据上开具的名目却是取暖费而不是壁挂炉费。据了解，该小区一期的部分业主没有交纳这笔费用，现在却要求二期的业主交费，大家认为同一小区的业主不应该被区别对待。

记者调查

10月10日，记者来到该小区。物业工作人员说，收取6800元壁挂炉费是开发商的行为，具体情况要问开发商。随后，记者来到开发商的办公室，一位女业主正在咨询收房事宜。她说，开发商的工作人员要求她交6800元的壁挂炉费才能办理收房，并且不能选择自行安装其他锅炉或者不要锅炉。记者采访了这位负责收费的工作人员。他说，目前已经有1000多户业主交纳了这笔费用，其他的不便告知。随后，记者在业主提供的购房合同中看到，出卖人未经双方约定增加的装置、装修、装饰，将视为无条件赠送给买受人。而开发商未经业主同意安装壁挂炉，所以业主认为他们不应该承担这笔费用。就业主提出的疑问，记者多次尝试联系开发商负责人但均未得到回应。

部门答复

就此，东川工业园区市场监督管理局工作人员说，他们也接到了该小区业主的投诉，他们上报至省局后，省局已经对开发商下达了责令整改通知，此事正在处理中。

律师说法

记者从青海凡圣律师事务所进行了咨询，律师说，具体要看壁挂炉是谁要求安装的，单从合同中的条款约定来看，壁挂炉视为赠送给买受人，业主无须承担费用，如果锅炉是相关单位要求开发商安装的，双方可以走法律途径解决。记者 一竹

记者调查

悬在头上的废弃管道终于拆了

近日，家住宏园一区的住户李先生致电晚报热线反映，他们小区1号楼每个单元旁边都安装有一根排烟管道，用于临街餐饮店排放油烟。临街餐饮店更换了经营项目后5根排烟管道一直无人处理，既不美观又存在安全隐患，为此他们曾多次向相关部门反映，但始终未能解决，希望晚报予以关注。

10月7日，记者来到宏园一区北侧的临街商铺，看到10多间商铺中只有一家餐饮店。进入小区后，1号楼南面的墙面上安装着5根长约20米的排烟管道。只有1号楼一单元的餐饮店的排烟管道在使用中，其余4根排烟管道因缺少维护已锈迹斑斑，有的管道连接处松动。1号楼四单元的住户李奶奶说，每当天气多变时，她进出单元门都会先仰头确定没有危险后才快步通行，真希望能有人管，早日将悬在头上的4根废弃管道拆了。

就此，石坡街社区相关负责人说，前期她们就接到过小区住户的反映，工作人员已去现场查看，经核实，5个餐饮排烟管道中4个为废弃管道。这些排烟管道较长且依附楼体他们无法自行拆除，加上拆除费用较高，资金无法落实，拆除计划只能暂时搁置，让社区网格员加强日常巡查。

10月11日，记者得到反馈，由于近期西宁天气多变，为了彻底消除排烟管道带来的安全隐患，社区用为民服务资金，联系专业人员将4根废弃排烟管道进行了拆除。

记者 丽臻 摄影报道

一帮到底



图为专业人员正在拆除废弃的排烟管道。

水电充值限额业主深感不便

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们小区自入住以来去物业购买水电都有充值限额，给大家造成不便，希望晚报予以关注。

市民反映

刘女士说，她住在隆豪万利园小区，他们小区的水电费都是由物业代为收取，业主用水用电需要去物业充值，但每次去物业只能充一百元的电费和七十元的水费，家中都是用电灶做饭，用电量较大，没过多久就要再充，物业基本都是工作时间有人，周末值班人员工作时间不固定，有时家中突然没电了就无法充值，尤其是上班族，充值水电费很是费事，不知物业为何要设置充值限额？

记者调查

10月10日，记者来到隆豪万利园小区了解到，物业确实存在限制购买水电的情况。王女士说，他们平时都在州县工作，家中只有老人居住，担心老人不会充值，他们回来都会给父母把水电卡充好，想要一次性多充些钱都不行。李先生说，水电在物业充值，业主没意见，但设置额度给业主制造了不便，而且财务和充值人员工作日8:30到17:30在岗，早晨业主上班走之前，下午回家都无法充值，带来了不少麻烦。

小区物业工作人员告诉记者，他们小区是转供电、转供水，由物业代收代缴，当初开发商在安装水电表后原先的收费系统

额度就设置为购电量为255.5千瓦时，刚好是一百元，水量为25吨，之后系统升级后有需求的一次最多可购买400千瓦时电、25吨水，目前因系统老化，无法再升级，如果想要更换新系统需要业主更换水电表才行。

部门答复

就此，市住房保障房产局物业管理科工作人员说，根据《西宁市物业管理条例》的相关规定，物业公司不得采取中断供水、供电、供气、供热等方式限制或者变相限制专业服务。该小区由于硬件设施原因导致业主购买水电受限，不属于物业恶意限制，物业可对收费系统进行升级，无法升级的物业可征求业主意见后协助有需求的业主更换水电表，因水电表属于业主专有，费用需由业主自行承担。记者 毓洛

电费无着落 道闸被迫停摆

近日，西山一巷14号院居民向晚报社区记者反映，他们小区有物业，但大门却无人值守，小区道闸也长期处于开放状态，外来车辆随意进出，小区安全得不到保障，希望记者予以关注。

居民反映

赵女士说，物业费一年140元，她都按时交纳，可是从9月份开始，道闸断电了，大门口保安室也无人值守了，每天中午和晚上都有很多社会车辆进入家属院停放，有时候把消防通道都堵住了，物业公司却不管不问。

记者调查

10月11日，记者来到该家属院看到，大门道闸处于开放状态，车辆随意进出无人过问，保安室内空无一人，家属院内停满了车。居民周先生告诉记者，由于没有电源道闸只能长期敞着，任何人都能进出，感觉十分不安全。

物业答复

记者采访了小区物业工作人员。她说，道闸之前一直正常使用，每个月会产生60元的电费，居民们不愿意交这笔费用，一直都是前同事垫付的，7月这位同事辞职了，供电公司的抄表员垫付了这两个月道闸的电费。从9月初开始电费无着落。为此，物业建议有车居民每人交纳30元，无车居民每人交纳10元用作电费资金，部分居民不愿意交这笔钱，还将物业建的微信群解散了，所以道闸至今不能正常使用。门卫室保安的作用就是控制道闸的起落，自从道闸断电后，保安也就不再值守了。

社区答复

就此，昆仑路西社区工作人员说，此事他们知情也多次进行过调解，但是部分居民一直不愿交电费。他们会继续进行协调。记者 一竹

社区帮办

城乡接合部偷倒垃圾现象普遍

近日，湟中区老幼堡西村、老幼堡东村和徐家寨村的村民们致电本报社区记者反映，夜里经常有人在他们村偷倒垃圾，不仅污染环境，刺鼻的气味更让村民苦不堪言。

老幼堡西村的村民们说，10月9日早上，他们发现村里低洼处堆满了生活垃圾，还散发着阵阵恶臭。

徐家寨村村民说，近些年，西久公路道路两旁偷倒垃圾现象十分普遍，大多是一些建筑垃圾，里面有水泥块、碎砖块等，每堆都有一吨左右，有时看见环卫工人清理这些垃圾很是费劲。

老幼堡西村负责人说，每年村委清理这些偷倒的垃圾至少要花去七八万元，不仅增加了村委会的经济负担，还增加了环卫工人的工作量。他们曾组织村民巡逻，制止偷倒垃圾的行为，但一直抓不住现行，所以偷倒垃圾行为一直存在。

10月10日，记者将村民反映的问题反馈到湟中区域管局。10月11日，湟中区域管局负责人向记者反馈说，经查，这些垃圾一部分来源于附近小区。还有一部分来自市区的一些不法企业，他们为了降低成本，将一些生产和生活垃圾倾倒在城乡接合部以及国道、省道附近，一般都是半夜偷倒。

10月11日，他们联合南管委城管局和老幼堡西村、老幼堡东村和徐家寨村成立了巡查小组，并已对村庄周边的垃圾进行了集中清理。记者 曙光

小巷扫描

民情速递