

# 水表送检合格打消业主疑虑

近日,城北区聚和园小区业主致电本报热线反映,今年8月份,物业公司统一给他们更换了智能IC卡水表,但是更换完水表后,他们发现自家用水量猛增,希望热线予以关注。

## 业主反映

聚和园小区业主们说,他们小区是2012年建成入住的,共有319户,由于开发商以前安装的水表故障多,有的业主家四五年没有充值依然能用水,导致小区总水表和业主分表总和数不一致。今年8月份,物业陆续给业主更换了新水表,并让没有充值过水费的业主补交了相应的水费。自从更换水表后,大家普遍反映用水量猛涨,平常一家三口一个月用水10吨左右,现在竟然涨到了30吨,大家认为水表

转速计数系统有问题。

## 记者调查

10月11日,记者从聚和园小区物业公司了解到,该小区业主家以前安装的智能水表合格有效期至2018年10月17日,水表电子计量部分计量失效,与业主购水底数、水表机械计量表等出现较大误差,近5年内物业公司仅水费一项就亏损了15万元。今年7月份物业排查水表时发现,90%业主家水表有问题,和业主们研究决定更换水表,水表购置费成本价220元/块,由业主承担,商铺水表购置成本280元/块由商户承担。水表更换过程中,物业公司根据各业主购水底数、水表机械计量数、水表电子计量数与各业主逐一进行核准后进行了多退少补。

## 部门答复

就此,生物园区城乡建设局工作人员说,经查,该小区物业从山东一厂家购买的水表,有厂家提供的合同、合格证,因业主对物业公司购买的水表有异议,为此今年8月29日,他们已督促物业公司将这批水表送到西宁供水集团计量中心进行检定,检定结果为合格,符合准确度等级2级要求。如果业主怀疑自家水表有问题,也可以拆下来拿到有关部门进行检定。至于有业主反映水费猛增的问题,估计与业主家马桶控制阀门损坏、管道漏水等有关,他们会督促物业公司进行排查。

记者 曙光

## 热线关注

### 买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(10月17日)	明天(10月18日)	后天(10月19日)
多云转小雨 1℃~14℃ 微风	小雨转多云 -3℃~7℃ 微风	晴 0℃~12℃ 微风

## 民生直通车 老年人乘机

**关键词** 老年人乘机

@青山:他母亲今年72岁了,打算坐飞机去外地,想知道老年人乘坐飞机有哪些注意事项?安检、候机时能否享受一些特殊服务?

青海机场有限公司:根据各航空公司普遍标准,西宁机场将65岁以上的旅客定义为老年旅客,老年旅客在出行时,须提供三级甲等(含)以上医院开具的可乘机证明,证明包含旅客姓名、年龄、身体状况、是否可乘机等字样,若无乘机证明,则需旅客前往西宁机场医疗急救中心(T2航站楼到达厅内最东端)检查,将检查结果提交航空公司,经航空公司同意乘机后签订《特殊旅客服务风险告知书》方可乘机。

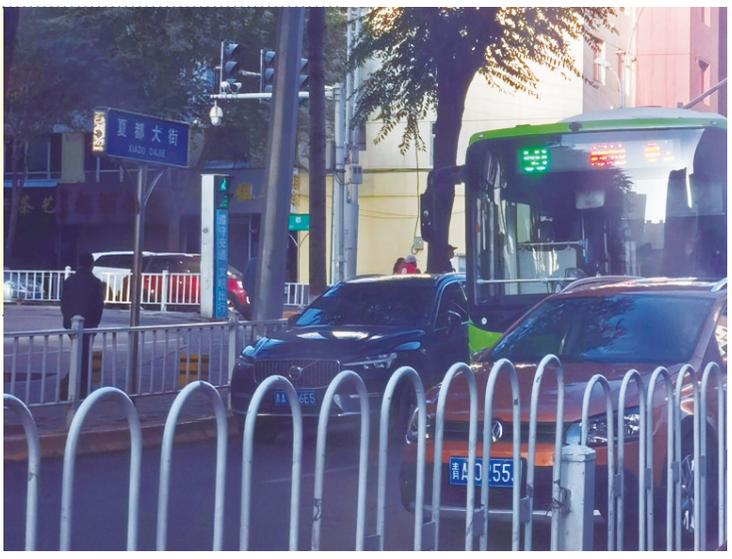
老年旅客在西宁机场可享受优先办理乘机手续、优先安检、优先登机等服务,为行动不便的老年旅客提供轮椅服务和专人接送(旅客自带轮椅需托运),对独自出行的老年旅客西宁机场工作人员在查验老人有效身份证件原件、检验购票信息后,可按照无人陪伴老人座位发放要求提供优选座位,为无陪老人办理乘机手续,并提供全流程引导服务。

如心肌梗塞、不稳定性心绞痛、肺源性心脏病、高血压伴有严重并发症等旅客不适宜乘坐民航飞机出行。

## 微友抓拍

昨日早上,市民反映夏都大街与乐都路交会十字路口,一辆车牌号为青A·516E5的私家车占用南侧非机动车道违规停放,此时正值上班高峰期,严重影响由西向东的车辆正常通行,该车主作为交通参与者应具备基本的交通安全意识,不应该占道停车。

微友 绿叶 摄



## 政风行风热线

### 面馆油烟扰民

来电 张先生反映:每天就餐时间,中海河山郡7号楼2单元楼道内全是饭馆的油烟味。

反馈 城北区市场监督管理局工作人员:经查,中海河山郡7号楼2单元楼下某牛肉面馆存在油烟扰民问题,执法人员已责令饭馆经营者安装油烟净化器、油水分离器。 曙光

### 无法享受

杜先生来电咨询:他将自己的重型货车按废铁卖了,并在大通县交警大队办理了车辆注销手续,还能享受报废车辆补助政策吗?

大通县交警大队工作人员答复:因杜先生已将车辆自行卖了废铁,并未按照车管所相关的报废流程进行报备,所以无法享受补助政策。 曙光

## 麟河路 路灯16日修复

近日,市民致电晚报百姓热线反映,她家住城南地区锦绣家园小区,她们小区门口麟河路上的路灯一直都没亮过,孩子上学早上6点多就要出门,路上黑漆漆的,出行很是不便。

10月9日22点,记者来到麟河路,看到麟河路和清水路交会处以西的路灯照明正常,交会处以东约2公里的80多盏路灯都不亮。

就此,南川工业园区公共设施建设管理局工作人员说,施工单位在路灯检修时发现,麟河路300多米低压线路已烧结,需要更换。施工时必须开挖人行道,但受雨水天气影响,施工进度受到影响。近日,在不受天气影响的情况下,施工单位承诺于10月16日准时完工,预计16日晚路灯恢复照明。 记者 苑柠

### 暂不增设站点

刘女士来电咨询:锦绣家园小区夹在时代大道和同安路的中间,步行到两边的公交站均需十几分钟,能不能在该小区门口设个公交站点?

西宁公交集团工作人员说:锦绣家园所处的麟河路道路狭窄,公交车无法在此停靠、调头。目前暂无法增设站点。 何永赞

## 有问必答

### 派人维修

王先生来电咨询:麒麟湾公园部分健身器材零件松动,存在安全隐患。

麒麟湾公园办公室工作人员答复:接到市民反映后,维修人员已将有问题的器材全部维修了,个别损坏的器械,等零件到位马上维修。 一竹

### 缴费标准

王先生来电咨询:他到一家单位入职,单位要给他缴纳职业年金,职业年金的缴费标准是什么?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:职业年金所需费用由单位和个人共同承担。单位

缴纳职业年金费用的比例为本单位工资总额的8%,个人缴费比例为本人缴费工资的4%,由单位代扣。单位和个人缴费基数与机关事业单位工作人员基本养老保险缴费基数一致。 一竹

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020

今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光  
电话:13997166661  
微信号:yilm1192733835

今日在线记者:俪臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110