

恶犬小区内伤人物业公司担责吗

近日,四川成都崇州市一小区内发生大型犬撕咬女童事件,引发社会热议。

人们在同情女童、谴责恶犬伤人的同时,不禁发问:犬主人应负什么责任?此事发生在居民区,物业公司要不要承担连带责任?各地出台的养犬条例如何不流于形式……为此,记者采访了业内专家。

焦点一:恶犬主人应负什么责任

“从网上流传的监控视频看,黑色犬没有拴狗绳,且没有看见狗主人采取任何安全措施。根据民法典相关规定,狗的饲养人或者管理人应当承担赔偿损失、消除危险等民事责任。侵权责任属于民事责任,被侵权人可以要求犬主人赔偿医疗费、营养费、误工费、精神损害抚慰金等。”曾接触过此类案件的京都律师事务所律师常莎说。

据当地媒体报道,当日,派出所民警来到该小区排查。民警称,根据目前掌握的情况,涉事犬只是一条罗威纳犬,有主人。

公开资料显示,罗威纳犬身体强壮,动作迅猛,气势强悍,攻击性强,对陌生人有很大的敌意。罗威纳犬攻击时冲击力猛、咬合力强,撕扯凶狠,助训员往往被冲倒且被咬部位有触电的感觉。因为其品种性格也较为不稳定,需要经过专业的训练和管理。

正因为如此,记者注意到,重庆市、上海市、北京市、广州市、南京市等地的禁养犬种目录中都包括罗威纳犬。而在事发地成都,禁养的22种烈性犬中并不包括罗威纳犬。

但根据《成都市养犬管理条例》,养犬人应当对犬只拴养或者圈养,妥善管理犬只;养犬人携犬出户,应将犬只装入犬笼子、犬袋或者由完全民事行为能力人使用犬绳牵领;禁止个人饲养烈性犬、大型犬。

一些网友提出,“犬主人应该负刑事责任”。日前,崇州市联合调查工作组发布情况通报,称目前警方已对该事件立案侦查,并对黑色罗威纳犬主人依法采取刑事强制措施。

对此,常莎分析说,如果犬主人未履行看管义务,导致禁养犬或者烈性犬等犬只伤人,造成严重后果的,或构成下列罪名而承担刑事责任:

第一种是以危险方法危害公共安全罪。根据刑法规定,放火、决水、爆炸以及投放毒害性、放射性、传染病病原体等物质或者以其他危险方法致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的,处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。过失犯前款罪的,处三年以上七年以下有期徒刑;情节较轻的,处三年以下有期徒刑或者拘役。

若犬主人明知或应当明知自己饲养的为禁养犬或者烈性犬种,危险性高,仍未尽到看管义务,导致该犬伤害不特定的公众,且造成重伤或死亡结果的,则应当以危险方法危害公共安全罪论处。但适用该罪要求犬只对不特定的公众产生了危险,因此若涉事犬只处于无人看管的状态较为短暂,则可能无法构成该罪。

第二种是故意伤害罪。根据刑法规定,故意伤害他人身体的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。若犬主人故意指使犬只咬伤他人,且造成了轻伤以上的结果,则应当以故意伤害罪追究饲养人的刑事责任。对于造成重伤结果的,应当加重处罚。

第三种是过失致人重伤罪。根据刑法规定,过失伤害他人致人重伤的,处三年以下有期徒刑或者拘役。若犬主人饲



养禁养犬或烈性犬,且没有尽到看管义务,导致犬只咬伤他人,且造成重伤结果的,可以以过失致人重伤罪追究饲养人的刑事责任。

“首先需要明确的是,要落实伤人犬饲养者的第一责任,应该进行惩罚性赔偿。”西南政法大学行政法学院副教授杨尚东说,若发生犬伤人事件,相关行政部门要及时惩戒,发挥法律的震慑作用。倘若发生大型犬、烈性犬伤人事件,如果涉嫌触犯刑法,公安机关应介入调查,追究饲养人、管理人刑事责任;如果是违反治安管理条例的,应该及时依据治安管理条例处罚法予以惩戒。

焦点二:物业公司是否承担责任

事件发生后,不少人提出,物业公司应该担责。被咬女童的母亲在接受媒体采访时也说,下一步将追究小区物业公司和犬主人的责任。

那么,物业公司在该事件中究竟是否应该担责呢?

中央财经大学法学院副教授王叶刚说,物业公司对小区居民的人身安全负有安全保障义务,判断物业公司是否应对此事承担责任,主要是看物业公司是否尽到了安全保障义务。

“若伤人犬有主人,物业公司对规范养犬有劝导义务,但恐怕很难要求物业公司承担侵权责任。物业公司并非有执法权的行政机关,其对于小区居民的管理权来源于物业服务合同,对狗主人的规范亦没有强制力。因此,只要物业公司尽到了劝导规范的义务,一般无需承担侵权责任。”王叶刚说,需要注意的是,根据民法典规定,对于物业服务区域内违反法律法规的行为,物业服务人应向有关部门报告并协助处理。

“若伤人大为流浪狗,并无主人,那么物业公司在未尽到安全保障义务的情况下需承担侵权责任。当物业工作人员发现或业主告知小区内存在流浪狗时,应采取抓捕、驱赶等防范措施以维护业主人身安全。若有证据证明物业公司发现无主禁养犬长时间出现在小区内,却未采取任何措施的,则应当承担相应的侵权责任。”王叶刚补充道。

首都经济贸易大学教授翟业虎也表示,大型犬在小区伤人,如果物业公司没有重大过失、没有故意不进行汇报、不采取相关的协助措施等,物业公司不应承担责任。物业公司没有执法权,其应该

做的是给予适当提示,物业公司的职责是协助有关部门开展养犬管理工作,发现有关异常情况,可以向公安机关或者城管执法部门汇报。

北京市律师协会物业管理法律专业委员会主任包华告诉记者,根据民法典规定,如果案涉项目物业服务人曾公开就养犬事宜作出过有利于业主的服务承诺,则该承诺为物业服务合同的组成部分,物业服务人应当予以履行;未全面履行的,应当承担违约责任。

“根据《物业管理条例》规定,物业公司应当按照物业服务合同的约定,提供相应的服务。物业公司未能履行物业服务合同的约定,导致业主人身、财产安全受到损害的,应当依法承担相应的法律责任。因此,如果小区内流浪狗伤人,物业公司未尽到安全保障义务,需要承担过错责任。受害者可以主张违约之诉或者侵权之诉来起诉物业公司。”常莎说。

她提出,虽然物业公司没有执法权,不能够对小区内有主人的禁养犬采取强制的管理措施,但并不意味着物业公司不能采取相关的管理措施。比如,可以对小区内业主养狗情况进行登记,对违规喂养禁养犬的业主进行劝说,并将小区内禁养犬的喂养情况告知其他业主。同时,对于出现在小区内的无人看管的犬,应当及时联系饲养者并提醒其他业主。对于无主犬,应当承担起驱逐和提醒的义务,尽到安全保障责任。

焦点三:养犬条例如何落到实处

受访专家发现,虽然各地制定了养犬地方法规或规章,但实践中违法养犬行为大量存在,以至于“法难责众”。造成这种现象的原因之一是,养犬管理执法部门不统一或没有养犬管理的专责机关,导致有些执法部门连专门执法人员和经费保障配备都难以落实到位。此外,有些执法部门执法意愿不强、动力不足。

值得注意的是,多位受访专家认为,不能因为养狗问题多发,就否认市民养狗的正当性,也不能污名化动物伴侣存在的意义,但养狗人应保持应有的养狗素养,比如遵守相关法律法规,为宠物狗拴犬链、戴嘴套等。

受访专家还建议,充分发挥基层社区的力量,授权居委会、业委会和物业公司协助执法部门参与管理养犬事务。

本报综合消息

航班延误理赔竟是诈骗

最近,部分旅客遭遇了“退改签”类电信诈骗。飞机起飞前,旅客收到“航班取消”等短信,提示旅客可以获赔,当信以为真的旅客按“客服”要求下载指定App,开启屏幕共享,并远程根据“客服”的要求一番操作后,却发现卡中的存款被悉数清空。

这类骗局有何套路?又是谁泄露了订票信息?

“退改签”类诈骗频发,套路出奇相似

近日,有网友发帖称,在旅游售票平台上购票机票后,突然接到自称是相关工作人员的电话,准确报出了该网友的航班信息。对方称,因其航班延误,且提前购买过延误险,因此可以得到600元赔付。对方还向他出示了航空公司官方付款账户。但在赔付过程中出现打款失败的问题,对方要求他下载一个名为“全视通”的App,并要求录屏,提供转账失败的过程;还要求打开支付宝页面,欲查看该网友的个人信

息。该网友认为这样会有个人信息被窃取的风险,于是拒绝了对方的要求。

对方以赔付失败为由,要求旅客下载“全视通”App并录屏。

这不是个例。不少网友也发帖、评论称,今年国庆黄金周前后,自己遭遇过类似的“退改签”诈骗,套路出奇一致。来电号码一般是手机号,对方在电话里都能准确报出航班号和个人信息,并以“航班取消”“航班延误”“飞机出现故障,改签至下一班”等借口为由,提出可以给旅客提供相应赔付,或可在其指定的支付软件中领取补偿金。但是在赔付过程中,对方往往会要求旅客下载录屏软件、出示支付宝收款码、开启屏幕共享,甚至要求旅客在其指定的网站内输入银行卡账号和密码。据报道,国庆前夕有旅客因为“退改签”诈骗,损失了两百多元。

事实上,这类诈骗手法并非今年才出现。有业内人士介绍,10多年前“退改签”类诈骗就已出现,只是随着乘飞机出行的旅客人数增加,才让越来越多的旅客遭遇此骗局。这一类诈骗往往抓住了旅客出行前担忧行程有变的心理,再辅以退款补偿等诱惑,加之繁杂的操作流程,诱导旅客进入陷阱。

谁泄露了我的信息?

由于诈骗分子在电话里都能准确报出航班号和个人信息,“退改签”短信也发送得十分精准,网友们据此怀疑是平台泄露了客户个人信息。

不过,大部分平台都否认了这点。

知情人士表示,若非专业技术力量,确实比较难追查。机票预订流程繁琐,涉及方众多,一张机票其实涉及售票平台、航司、代理人、中航信、运营商等各个中间方或终端系统,任何一个环节都可能存在数据泄露的风险。此外,随着平台提供的服务增多,一张机票信息还可能涉及保险公司、租车平台等其余服务方。这些环节都可能存在个人信息泄露,需要监管部门加大对信息贩卖的查处和打击力度,共同加强用户信息安全保护。

如何提防“退改签”类诈骗?

随着旅游业复苏,出行领域也被诈骗分子重点关注。旅客如果接到相关电话或短信,一定要冷静,请牢记以下注意事项:

如果对方开口就称可以进行赔付,并要求下载App,基本可以判断为骗局;

如果被告知需“退改签”,一定要通过航司和平台官网等官方渠道核实航班信息;

最重要的一点,千万不要按照对方要求进行屏幕共享协助操作,更不能在陌生网站上随意输入自己的银行卡账号、密码、验证码等涉及财产安全的重要信息。

本报综合消息

