

物业关闭大门的说辞不成立

近日，锦绣江南小区的业主们致电本报热线反映，他们小区长期存在地下车库出入口乱堆放废旧物品、单元门损坏等问题，希望热线予以关注。

居民反映

锦绣江南小区的业主们说，小区有13栋楼、28个单元，是2008年建成的，入住后原物业公司给业主发放的门禁卡从来没有使用过，单元门禁形同虚设，外来人员随意出入；小区地下停车场有三个出入口，可是物业公司长期利用地下车库2号口堆放废旧物品，平时业主车辆只能从1号口和3号口进出，小区车辆多，一到上下班高峰期，车辆只能在小区道路上排队等候；该小区北侧有两个大门，可是一个长期封闭，一个不让车辆进，业主们只能绕行到南门才能进小区，太不方便了。

记者调查

10月23日，记者在锦绣江南采访时了解到，业主们反映的情况属实。业主们说，他们入住小区时，小区北侧这两个门都能正常进出车辆，不知什么原因，从去年开始，一个封闭，一个不让车辆进入，每次从祁连路开车回家，需要从大门口绕行到秀水一巷、秀水北路才能进入小区南门，太不方便了。随后，记者在小区2号车库门口看到，堆放的大量废旧物品把整个车库出入口堵得严严实实，采访期间还有保安不断地往里面堆放废旧物品，包括旧沙发、烂椅子等；部分单元门无法上锁，一拉就开了。

物业答复

就此，锦绣江南小区物业负责人说，一部分业主有进出楼栋不关门的坏习惯，久而久之单元门就损坏了，从今年3月份物业对单元门禁进行了彻底更新，1号楼

至4号楼的单元门禁系统现已启用，5号楼至13号楼的业主因没有到物业录入信息，暂没有启用门禁系统；小区地下车库堆放废旧物品是延续前物业的做法，如果业主不满意，可以向物业反映。北侧两个大门不让进车是因为北侧两个大门临祁连路，进出车辆存在安全隐患，如果要开启大门还要经过交警部门同意。

部门答复

针对物业的说法，市公安局交通管理局四大队执法人员说，锦绣江南是一个成熟的小区，当初规划部门在北侧设计大门肯定是方便小区业主进出，小区大门进出车辆没有安全隐患，要不要关闭大门是小区业主自己的事情，不需要经过交警部门同意。

记者 曙光

阳光家园

公共区域广告收支 业主有权知晓

近日，城北区紫金佳苑小区业主向晚报社区记者反映，该小区电梯口电子屏及车辆进出道闸上都有打广告，占用了公共资源，而业主们对于广告收入用处并不知情，希望记者予以关注。

业主反映

李先生说，他每天回家都会看到小区地下车库入口、电梯间的广告，但因为平时工作比较忙，根本没想广告收益的事情，以为他们都归物业所有。最近听说小区公共区域的广告是归全体业主所有，在小区公共区域投放广告没有经过业主同意，也不知道广告费都花哪去了。王先生说，为此，他专门咨询过小区物业，物业说广告所得收益主要用于补充维修基金，小区的绿化、车位维护用的都是这些钱。

记者调查

10月25日，记者来到小区看到，小区大门口道闸、地下停车位入口电子道闸都印有广告，进入小区单元楼内，电梯电子屏上也有广告在播放。针对小区居民关于收益去向的质疑，物业工作人员说，由于没有成立业委会，该小区入住至今所有公共收益均在账上，并没有支出，且每年都对公共收益情况进行公示。

部门答复

就此，生物园管委会相关工作人员说，经查，紫金佳苑小区大门口道闸上的广告为广告公司免费安装车辆出入道闸时附赠，电梯电子屏上广告等公共收支在无业主委员会的情况下由全体业主监督，物业服务企业应当将经营所得收益单独分类列账，每半年公布一次经营所得收益收支情况，并接受业主的监督。目前，他们已督促物业服务企业整理相关公共收支公示记录，业主如有查看需求可自行前往物业查询。

律师说法

青海法律援助中心王律师说，物业公司利用共用区域、共用设施设备进行经营的，应当在征得业主大会的同意后，按照规定办理手续，业主委员会有权拒绝在小区公共区域投放广告。另外，物业公司也有义务向全体业主公示广告收益的用途和明细，如果物业公司拒绝公开明细，可向上级房管部门投诉举报。

记者 一竹



近日，虎台社区工作人员邀请社区卫生服务站的医生上门为辖区老人开展义诊活动，为老年人测量血压、血脂、血糖，为老人们的健康保驾护航。

曙光 摄

小区改造铲掉植被惹恼居民

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们小区改造施工时，施工人员未经居民同意就将院内的一些植被铲掉，大家对这种行为很是气愤，希望晚报予以关注。

市民反映

李女士说，她住在黄河路76号院，小区内原来有几棵丁香树，枝繁叶茂，树龄基本都在十年以上，是院子里的一道风景线。9月他们开始进行老旧小区改造，院内地面被挖开，10月初的一天她回家时，发现院内的丁香树都消失不见了，走近一看，树木是从根部直接铲掉了，只留下了树根，此前并没有征求居民的意见。小区居民都认为在青海植被生长本就缓慢，树木生长数十年更是不易，应该得到保护，这种破坏式的施工方式让大家很不满。

记者调查

10月25日，记者来到黄河路76号院，看到小区共有2栋楼，4个单元，院内地面被挖开，正在施工，

除1单元、2单元门口有3棵树木外再无植被。居民告诉记者，原本1单元西户到3单元东户这一段都是绿化带，其中3单元门口和4单元门口都种有丁香树。记者走近观察发现，3单元门口挖开的泥土里夹杂着一些树根，一些树根还埋在泥土里，10厘米长的枝干裸露，4单元门前的砂石旁堆放着几根被砍断的树干。

部门答复

就此，青海忠金建设工程有限公司工作人员说，他们当时在地质勘查时发现，这些丁香树由于生长年限较长，根系比较发达，一些树根已长到了地下铺设的管道上面，如果任由其发展，会影响管道的正常使用，加上小区较小，没有适合移栽的地方，所以将其铲除，后期他们会在绿化带内重新种植适合生长的树木和植被。

记者 毓洛

一周视听

购买经济适用房如何提取公积金？

近日，一些市民致电晚报热线询问，购买经济适用房和公共租赁住房这类住房该如何提取公积金？就此，西宁住房公积金管理中心工作人员作出详细解答。

职工本人或配偶在西宁地区购买自住住房。

●购买经济适用房如何提取公积金？

《经济适用房买卖合同》已在房产部门登记备案的，视同在本市购买商品住房办理提取。提取范围：提取职工本人及配偶的住房公积金。提取人身份证原件、经房地产行政主管部门登记备案的《经济适用房买卖合同》原件、提取人银行卡账号；提取配偶公积金的需提供婚姻关系证明；以经济适用房买卖合同生效日期为准，三年内提取一次；职工本人及配偶的提取额合并计算，累计提取额不得超过购房款总额。

●购买拆迁安置房如何提取公积金？

《房屋拆迁补偿安置协议》已在房产部门登记备案的，视同在本市购买商品住房办理提取。提取范围：提取职工本人及配偶的住房公积金。

提取人身份证原件、经房地产行政主管部门登记备案的《房屋拆迁补偿安置协议》原件、提取人银行卡账号；提取配偶公积金的需提供婚姻关系证明；以《房屋拆迁补偿安置协议》生效日期为准，三年内提取一次。职工本人及配偶的提取额合并计算，累计提取额不得超过补交的购房款总额。

●购买公共租赁住房如何提取公积金？

提取范围：符合西宁市公共租赁住房出售条件的购房职工，可提取购房职工本人及配偶名下的住房公积金。须提供提取人身份证原件、经房地产行政主管部门登记备案的《公共租赁住房买卖合同》原件、提取人银行卡账号；提取配偶公积金的需提供婚姻关系证明；以《公共租赁住房买卖合同》生效日期为准，三年内提取一次；职工本人及配偶的提取金额合并计算，不得超过购房款总额。

●购买拍卖房如何提取公积金？

提取范围：提取职工本人及配偶的住房公积金。须提供提取人身份证原件、房屋委托拍卖书原件或竞拍协议原件、房屋拍卖成交确认书、《不动产权证书》原件、购房款发票、提取人银行卡账号；提取配偶公积金的需提供婚姻关系证明；自取得拍卖房屋所有权证之日起，三年内提取一次；累计提取金额不大于实际支付的购房款。

记者 丽臻

居民信箱

清僵尸车拆地锁还路于民

近日，盐庄社区联合城管、交警等相关部门在柴达木路59号集中开展了清理僵尸车、拆除地锁的整治行动，不到3天时间，私自安装的地锁全部被拆除，并施划了50多个停车位，困扰居民多年的停车难、消防通道堵塞问题终于解决了。

据了解，柴达木路59号属于自建房片区，由于巷道空间有限，没有施划停车位，每天都是谁先到谁先停，多年来，部分车主为了停车方便，悄悄地在自家门口安装了地锁，随后大家纷纷效仿，有些人甚至将地锁安装在巷道的消防通道内，巷道内地锁林立，白天车位即便空着却因安装了地锁，其他居民也没办法停车。同时，巷道内停放的五辆僵尸车一直没人管。

停车难、消防通道堵塞一直是困扰柴达木路59号居民的难题，为了找到解决问题的办法，盐庄社区党委通过收集民情民意，通过入户走访建立了居民车辆统计台账，要求安装地锁的居民自行拆除，但居民迟迟没有回应。

10月19日，盐庄社区联合城管、交警等相关部门清理了巷道内的僵尸车，拆除了地锁，并结合辖区实际情况，在巷道内合适位置施划了50多个停车位，通过施划停车位，有效解决了巷道内乱停乱放问题，也防止辖区消防通道被占用的情况发生。

记者 曙光

小巷扫描

记者调查