

“积分到期兑换”短信，小心有诈

新华社北京10月30日电 “您有XX积分未使用,到期将失效,请立即登录积分商城兑换商品……”近来,很多人都曾收到类似短信。

不过,这些看起来颇有诱惑力的优惠,实际上很可能是消费陷阱。谁在设局?记者进行了调查。

蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信,以为是移动积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信,说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接,以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后,王女士收到手表,发现质量非常低劣,且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边,至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后,使用积分并添加200多元购买了一款手表,商城还承诺酬宾赠送爱奇艺会员。然而付费后,既没有手表发货,更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现,此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信,利用消费者不忍积分过期的心理,诱导其购买劣质品。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反馈有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费的行为,并发布了警示提示。

“已确认部分商品是假冒产品,还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说,这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。

谁在背后操作?

郑州的陈女士收到一条短信,称其有积分将在月底到期,点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动,于是用数千积分并花费数百元,“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现,这个扫地机器人外观简陋而且原地打转,根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应,联系运营商方才发现,该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接,记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技(深圳)有限公司所有。记者注意到,该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售,在未登录情况下即显示有近万余额。目前,该网站已无法打开。

记者调查发现,该公司法定代表人名下还有淘品严选科技(深圳)有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态;深圳市市场监管局信息显示,两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认,这款扫地机器人“功能较为基础”,一般不对外销售,仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现,该款扫地机器人“2台

起批”,售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理,东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露,平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条,均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到,2021年6月30日至两家公司注销,共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件,其中投诉件44个,举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢,无法及时提供售后服务,同时,也对公司发放的积分有所质疑,部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司的投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”深圳市市场监管局回应。

淘品优选、淘品严选并不是孤例。日前,有数位消费者表示,收到一家来自“严品搭档”的积分到期提醒,使用这些积分及现金购买商品后,收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上,还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查,这些公司注册地址多在深圳。

中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应,这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

“中国移动官方网站均以10086.cn结尾,其中https://jf.10086.cn为中国移动积分商城官方网站,请客户注意识别,切勿通过仿冒网站兑换商品。”中国移动集团介绍,移动自有的积分兑换类业务,由10658开头的服务代码发送;1068/1069开头的短信为短信息服务经营企业向工信部申请、并为其集团客户提供消息类服务的号码。

多方合力破骗局

专家认为,虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权,实质上是使用欺骗性或者诱导性的手段诱导他人与之交易,违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

郑志峰表示,如果诱导消费的是假冒伪劣产品,那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示,想投诉时发现企业已经注销。郑志峰表示,在法人主体资格已经注销的情况下,仍然以法人的名义继续销售劣质产品,不仅是违约行为,更是欺诈行为,消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发,行为人可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示,用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后,可直接通过联通自有渠道进行举报,联通会对举报号码进行处理;监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的,系统会予以关停。

专家建议,消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动,要慎重消费,留心比对商品信息和实际价值;如发现受骗,应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报,形成全社会的打击合力。

专家解读向飞机扔硬币危害有多大

“要重视这次事件,逐步细化航空法等相关规定,避免再发生此类事件,或者将此类人群纳入航空黑名单。”10月30日,就“旅客向飞机投掷硬币”事件,广州民航职业技术学院民航经营管理学院副院长基琦接受记者采访时谈道。

中国南方航空官方微博29日晚间发布通报称,10月29日9时,南航CZ3121(广州-北京大兴)航班在上客期间,机务人员发现有旅客往飞机投掷硬币并立即进行安全检查,在机腹附近区域发现两枚硬币。为确保飞行安全,南航决定推迟起飞,对飞机开展全面检查,在确保未发现其他隐患后,航班于13:29起飞,16:00安全抵达目的地。涉事旅客已被机场公安带走配合调查。

发现异物就要对发动机进行拆解排除风险

向飞机扔硬币危害有多大?基琦向记者解释称,飞机发动机,是飞机安全运行最重要的一个部件,而且它的结构特别精密,所以说如果发动机里面有异物,这样会给航空器带来很严重的安全问题,以及很严重的隐患和影响。

据航空公司工程师介绍,发动机无法有效承受金属类坚硬物体的袭击。一旦吸入类似硬币的物质,由于气流不断进入发动机内部,硬币将首先损伤外部叶片,并且自身也被打碎成若干颗粒,继续损伤内部叶片,最终导致整台发动机损伤,可能引起发动机故障起火,最后失去动力。飞机在空中若出现发动机彻底故障,无法再次启动,将会造成严重的安全隐患。

据航旅纵横APP显示,CZ3121次航班计划于10月29日上午10时从广州白云机场起飞,12时55分到达北京大兴机场,但实际上却延误了3小时5分钟,在下午4时才最终落地。南航提醒广大旅客:乘坐飞机时,务必遵守民航法律法规,禁止做出危害航空安全的行为!

加大投入增加飞机靠桥率 避免偶发事件发生

事实上,旅客往飞机扔硬币的事件并非个例。对于扔硬币的动机,在已经发生的多起事件中,当事人多表示是为了“祈福”。

2017年6月,南航上海浦东-广州航班因一名老年乘客往发动机扔硬币,称是祈求平安,现场找到9枚硬币,其中1枚落在发动机内,造成航班延误5个多小时,近150名旅客滞留浦东。

基琦表示,如果发生类似的行为,发现有异物进入发动机,那就要对发动机进行拆解,然后找到异物,把风险排除掉,才能使用和放行,所以说这是严重影响航空安全的事件。此外,这样也无形中增加了飞机的维修等成本。“可以为这种偶发事件增加一些软硬件的投入,比如大机型登机口尽量安排靠桥,如果走廊桥的话,就会减少这样场景出现的可能性。”他说。

此前,民航局表示,将把提升靠桥率工作从短期整治转入常态化治理,以“提升靠桥率”为切入点,在确保运行安全的前提下,持续推动提升机场运行效率和服务品质。

律师:将构成故意毁坏财物罪

除了要面临被警方拘留的处罚外,当事乘客还可能被航空公司索赔。关于向飞机发动机投掷硬币的行为,浙江晓德律师事务所首席律师陈文明表示,已经涉嫌构成刑事犯罪。

在接受采访时,陈文明解释称,首先,该行为涉嫌构成危害公共安全罪,危害公共安全罪的保护法益,是不特定或者多数人的生命、身体的安全以及公众生活的平稳与安宁,而在飞机发动机上投掷硬币的行为显然有造成飞机坠毁等危害多数人生命安全的危险。

其该行为涉嫌构成故意毁坏财物罪,故意毁坏财物罪,是指故意实施毁灭或者损坏公私财物,数额较大或者有其他严重情节,从而构成的犯罪。由于飞机的价格高昂,如果投掷硬币导致飞机的损坏,那么该行为将构成故意毁坏财物罪。

本报综合消息

西宁市政策性蔬菜价格指数保险价格采集

(第一周)

保险品种	18日	19日	20日	21日	22日
胡萝卜	1.08	1.35	1.28	1.20	1.10
甘蓝	0.54	0.44	0.41	0.39	0.45
大白菜	0.75	0.69	0.63	0.67	0.83
大葱	0.71	0.84	0.80	0.81	0.68
鸡腿葱	—	—	—	—	—
青蒜苗	1.53	2.10	1.21	1.94	1.09

国网西宁供电公司

护航养殖产业“畜”势勃发

10月30日早上,在青海省西宁市大通回族土族自治县多林镇下浪加村,西宁大通德源养殖专业合作社的负责人管成良打开饲料搅拌机,开始搅拌饲料。而在一旁,国网西宁供电公司青多林供电所台区经理侯平安和同事正在排查安全用电隐患,保障企业安全用电。

2021年年底,管成良借助地域优势,成立养殖专业合作社,先后购入了200多头牦牛,开始红红火火搞养殖。随着养殖规模不断扩大,铡草机、饲料粉碎机等电气化设备陆续进场,但由于合作社位于脑山地区,附近没有专门的电力线路,用电问题困扰着管成良。

恰逢其时,侯平安和同事深入下浪加村了解村内用电情况。了解到这一情况后,侯平安主动与管成良取得联系,并前往现场勘查,发现该养殖基地符合“三零”标准,侯平安便指导管成良在“网上国网”APP进行用电申请。没过几天,青多林供电所就为合作社新立杆塔29基,新增10千伏线路1.88千米,新建200千伏安公用变压器1台。

在青多林供电所辖区内,像管成良这样的养殖户还有很多。为提升供电能力和供电质量,2023年以来,该所已累计新装变压器9台,架设10千伏线路2.28千米、0.4千伏线路1.12千米。

“我家的草料机突然不转了,要是不能尽快解决,100多头羊就要饿肚子了。”10月24日10时许,柳林滩养殖场负责人毛万云在青多林供电所建立的“供电服务微信群”内发了一条信息。“我们马上到。”侯平安立即回复,并与同事一同赶往毛万云家。经过仔细检查后发现是草料机的电源线接头松动导致电机无法启动,二人重新接线并进行绝缘包扎,20分钟后,草料机开始正常运转。

2023年4月,青多林供电所与下浪加村、麻什藏村等34个村签订“村网共建”协议,打造“电力网格员+电力联络员”服务新模式,建立“供电服务微信群”,确保计划检修等第一时间通知客户,并组织台区经理在群里发布网上国网APP下载绑定步骤,方便客户获得快捷方便的优质服务。目前,该所已建立微信工作群58个,解决用电问题128项。(星小花 喇小青)

城中区2024年“春节 元宵节”灯展方案征集公告

为在2024年“春节、元宵节”期间营造欢乐、和谐的节日氛围,城中区文体旅游科技局本着“节俭、热烈、祥和、安全”的原则开始筹备2024年“春节、元宵节”灯展工作,现面向社会征集灯展方案,欢迎有意愿的设计单位应征,具体内容如下:

一、项目名称

2024年城中区“春节、元宵节”灯展整体规划方案及各灯组方案设计

二、项目地点及内容

项目内容:龙门

项目地点:西门口(王府井B馆-西大街百货)

三、应征资格要求

(一)在中国境内注册或成立,按时年检合格、具有履行合同能力的独立法人企业,需提供法人身份证、营业执照正本(注册资金1000万元以上)、税务登记证正副本、机构代码证正副本及相关安全许可证等复印件(不收邮寄件)。(二)具备合法有效的大型活动策划、彩灯设计、LED灯、动漫设计制作、雕塑小品制作、展会策划布置等设

计和施工一体的资质。(三)具备较强的彩灯、LED灯、动漫策划、设计、制作、布展实力,具有在规划设计大型灯展工作方面的出色业绩,提供在青海西宁施工5年以上的相关业绩证明(需附规划设计合同书复印件和灯会规划图、照片)。

四、征集时间

2023年11月01日至11月07日为报名时间。2023年11月08日至11月13日为方案征集时间(以收到方案时间为准)。方案需同时提交纸质版和电子版(PPT或PDF格式)文件,缺一不可,逾期不候。

五、联系方式及地址

联系人:张老师

电话:0971-8244180

地址:西宁市城中区南山路15号城馨天悦1号楼8楼

西宁市城中区文体旅游科技局

2023年10月31日