

谱写基层善治新篇章——坚持和发展新时代“枫桥经验”综述

这是土生土长的中国智慧、东方经验——

60 年前,浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。此后,“枫桥经验”从一地走向全国,扎根广袤中华大地,在火热的社会实践中拔节生长、枝繁叶茂。

这是坚持不懈的探索实践、守正创新——

党的十八大以来,习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示,各地紧紧依靠群众探索创新,形成了行之有效的经验做法。

“枫桥经验”在新时代不断丰富发展,书写一个个基层治理的鲜活故事,铺就一座座沟通党心民心的连心桥,持续推进国家治理体系和治理能力现代化,为中国式现代化提供有力支撑。

固不变之本——党的领导与群众路线相结合,汇聚基层社会治理强大合力

臂挽会稽山、面朝枫溪水,蓝天白云下的浙江诸暨枫桥镇屋舍俨然、村落毗连,铺展成一幅悠然祥和、和谐宜居的动人画卷。

2023 年 9 月 20 日下午,习近平总书记来到这里,参观枫桥经验陈列馆。他指出,要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,坚持党的群众路线,正确处理人民内部矛盾,紧紧依靠人民群众,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

“枫桥经验”形成于社会主义建设时期,发展于改革开放和社会主义现代化建设新时期,创新于中国特色社会主义新时代。

写入党的十九届四中全会决定、中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议、党的二十大报告……在全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴进程中,“枫桥经验”被赋予了新的时代使命。

不论社会如何变迁,坚持党的领导始终是“枫桥经验”的不变灵魂、根本保证。

“说是一场会议,但大家表演文艺节目,交流社区工作,其乐融融。”70 多岁的南京市栖霞区仙林街道居民顾兴兰说。在仙林街道,别开生面的党群大会已连续举办 13 年。街道党员干部和居民志愿者在党群大会上,以演出的形式汇报工作,承诺为民办实事。

党组织、党员站在治理的“舞台中央”,成为“中流砥柱”。13 年前,探索党建引领的网格化治理模式,仙林街道将大到容纳万余人的高校和小区,小到个体经营的夫妻店都纳入网格中。街道干部扎根网格常态化走访、帮助居民解决问题,党组织的影响力、号召力随着网格延伸到街道每个角落。

不论时代如何发展,一切为了人民是“枫桥经验”的不变初心、核心内涵。

走千家、进万户,把“温暖、服务、帮扶”送到家……从 2019 年起,“枫桥式公安派出所”创建活动在全国公安机关火热开展。

目前,全国部省两级共命名“枫桥式公安派出所”1313 个。广大民警以“百万警进千万家”活动为抓手,建起一座座警民连心桥,争当群众贴心人,年均走访各类家庭 5200 余万户,接受群众求助 1200 余万起,化解矛盾纠纷约 600 万起。

扎根基层、耕耘基础,走近群众、服务民生,一个个家庭的“小和谐”“小幸福”,联结成整个社会和国家的大平安“大稳定”。

近年来,全国群众安全感指数逐年上升,2021 年达到 98.62%;全国建成各级综治中心 58.3 万余个,共有网格员 450 万名,基本实现了网格化服务管理全覆盖;全国信访总量明显下降,集体访总量已连续 11 年下降……“枫桥经验”成为党的群众路线在平安建设领域广泛而生动的实践。

树高千尺,其根必深;江河万里,其源必长。

不论过去、现在和将来,坚持和发展新时代“枫桥经验”,必须坚持党的领导和以人民为中心,提高党在基层治理中的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好。

筑善治之基——自治法治德治相融,确保社会既充满生机活力又安定有序

因担心自家房屋安全受施工影响,湖南省岳阳市岳阳楼区东风湖社区的部分居民反对当地一项黑臭水体治理工程,导致工程难以推进。

面对复杂的形势,岳阳楼区决定采用“群英断是非”工作法,请来工程设计方、施工方,相关职能部门负责人和群众信得过的党员、群众代表等组成“群英”,与意见较大的居民代表共同对话,把矛盾问题推到“桌面”上。经过一番说诉求、讲政策、摆道理,居民心中的疙瘩被解开,工程得以顺利推进。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。

面对经济转轨、社会转型,作为一个有着 14 亿多人口的大国,要实现现代化,必须要走出一条适合国情的社会治理之路。

激活自治动能,鼓励基层创新,涵养基层治理多元互动的源头活水——

在江西南昌,“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民,大家的事大家商量着办;在四川泸州,一大批“能人”“热心人”“五老乡贤”等活跃在乡村社区,为群众提供方便快捷的调解服务……人民群众真正成为了社会治理最参与者、最大受益者、最终评判者。

坚持法治思维,推动观念更新,让依法化解矛盾纠纷成为新风尚——

我国的国情决定了大量社会矛盾、纠纷不能“一诉了之”,法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。

2023 年 1 月至 9 月,全国法院诉前调解纠纷 1183.4 万件,同比增长 26.58%。其中,782.2 万件成功调解在诉前,同比增长 30.1%。

成绩的背后,是人民法院主动对接 10.4 万余村村委会、居委会、人民调解委员会,建成“家门口”解纷服务网络;检察机关借助人民调解专业力量实质性化解矛盾纠纷,减少社会对抗;公安机关结合接处警、查办案、驻社区,了解社情民意,做到矛盾纠纷早发现、全干预、勤调处……

在全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围,运用多种方式修复受损社会关系……法治思维贯穿其中,真正实现案结事了人和。

融入德治力量,弘扬正气新风,形成崇德向善见贤思齐的社会氛围——

广东省梅州市蕉岭县广福镇,客家围屋里建起了家风家训馆和道德讲堂,积极支持村民搜集整理家教家风并“张榜公示”,教诲子孙敦亲睦邻、戒斗息讼。

口口相传的家训,代代传承的家风,朗朗上口的谚语,与法律知识巧妙融合,让居民时时自省自律,从源头上减少矛盾纠纷产生。

近年来,各地大力弘扬社会主义核心价值观,找准国家法与民俗共通点,充分利用本地群众良善习惯、传统美德、民族风俗等,增进了群众对矛盾纠纷化解工作的文化认同,促进德法共治。

自治、法治、德治“三治融合”源于基层实践,是“枫桥经验”创新发展的重要成果,也是新时代构建基层社会善治新体系的根本方式。

行长久之效——不断丰富发展新时代“枫桥经验”推动基层社会治理现代化

从涓涓枫溪流淌至全国各地,“枫

桥经验”之所以走过半个多世纪而历久弥新,久经检验依然生机勃勃,正因为它不因循守旧、故步自封,而是在实践中不断守正创新、与时俱进。

解答新的时代课题——

14.6 万常住流动人口、7000 多家企业、规上工业产值超千亿元……苏州市高新区枫桥街道,快速发展的经济体量和人口规模,与基层治理能力、公共服务体系之间的矛盾十分突出。

2021 年,苏州市区首个新市民公安志愿者队伍——“新枫景”志愿服务联盟通过民政部门备案,成为合法社会组织法人,活跃在护校安园、邻里守望、矛盾化解等社区工作一线,累计服务时长超过 22 万小时。

“党组织把握大方向的同时,给他们留出足够的发展空间。”苏州市公安局高新区分局副局长陈文祺说,“通过培育多元主体来完善公共服务和公共产品供给,增强社会组织活力和成长性,使之成为基层治理的有益补充和生力军。”

从社会治安领域拓展至各类安全风险预警、防控机制和能力建设;从传统行业拓展至寄递物流、平台经济等新业态;从立足国内拓展至服务对外开放,创新开展涉外纠纷人民调解……“枫桥经验”不断解答时代课题,成为中国式现代化的重要治理支撑。

回应新的人民需求——

走进浙江省诸暨市枫桥镇枫源村,村委会办公室“三上三下,民主公开”的标语格外醒目。

“一上一下”为收集议题,村两委会从群众中收集议题,并通过上门走访征求意见;“二上二下”为酝酿方案,通过召开民主恳谈会,对方案进行深入讨论完善;“三上三下”为审议决策,经村民代表会议表决通过后组织实施。

通过“三上三下”的环节,村民的意见得以充分表达并最终体现在决策中,不仅有效提升了决策的科学性,还从源头化解了矛盾。

中和民意以安四乡。进入新时代,人民群众参与基层社会治理的意愿不断增强。浙江“武林大妈”“红枫义警”,北京“西城大妈”“朝阳群众”……共同参与、群策群力,新时代“枫桥经验”调动人民群众自治的积极性,打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。

构建新的科技支撑——

物联感知、人工智能、云计算、大数据等新技术运用到了小区生活的各个方面……在江西,全省建成 12211 个智能安防小区,有效打通治安防控“最后 100 米”,基本实现零发案。

“智能安防小区不仅全天候守护千家万户平安,还能对独居老人、留守儿童等特殊群体进行智能研判,做好关心服务,实现‘平安不出事’与‘服务不缺位’的有机结合。”江西省委政法委有关负责人说。

从整合、融合迈入耦合,放眼全国,一个智慧化应用竞相涌现,新时代“枫桥经验”以数字化、智能化赋能基层社会治理,迸发出巨大效能。

走过一甲子,“枫桥经验”由基层社会治理的范本,上升为党领导人民推进国家治理体系和治理能力现代化的一条基本经验。

走过一甲子,“枫桥经验”因植根人民而永葆生机,因不断发展而历久弥新,这一“传家宝”在新时代生机勃勃、活力无限。

踏上新征程,坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态,推进更高水平的平安中国建设,就一定能不断书写经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”新篇章。

新华社北京 11 月 5 日电(记者熊丰 刘硕 白阳 冯家顺)

“枫桥经验”新模式在这里遍地开花

本报讯(记者 宁亚琴)秋夜,寂静的北川河上万物沉寂,有三两行人沿着蜿蜒小路,在凛冽寒风中慢慢踱步。在一丛从芦苇之间,夹杂着一束红蓝相间的亮光,照亮了夜色下的匆匆归途,原来是市公安局城北分局的民辅警在重点地区集中夜巡。

在这支夜巡队伍的背后,有这样一群特殊的“警力”,他们自愿参加、义务配合警方,走街串巷、巡逻防控、排查纠纷。一个红袖标,一个红马甲,一个小编号,这是一个身份、更是一份责任,他们是“城北义警”,为群众照亮了平安出行的道路,为建设平安北区作出了不可或缺的贡献。

为认真贯彻习近平总书记关于“把‘枫桥经验’坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要指示精神,近年来,市公安局城北分局紧扣“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”这一核心要义,与辖区保安服务公司、党员干部、民兵、网格员、街巷长、学生家长、个体商户组成了 620 人的义警巡逻队伍,在城北区辖区推动构建“共建、共治、共享”的“平安共同体”。

“史警官来了?”“来了,今天我们沿着商户巡逻,排查安全隐患。”近日,市公安局城北分局三其派出所管区老民警史宏渭刚走至宽窄街小镇早晚市门口,义警队员就聚了过来,社区干部、物业、志愿者、保安公司等群防群治力量佩戴“红袖标”整齐地站在路边准备开展安全大巡防。与 5 名义警队员一起开展巡逻,排查隐患纠纷,是史宏渭每天的规定动作。

城北义警在开展日常巡逻工作的同时,充分发挥“地势熟、人脉广、从群众中来”的优势,遇到矛盾纠纷,及时调解化解;遇到可疑人员,立即排查;遇到群众求救,尽力帮忙解忧。他们是法治宣传的“讲解员”,在开展日常治安防范工作的同时,义警通过发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,向群众宣传法律法规、宣讲反电诈知识、普及安全防范知识 1000 余次。他们是搜集民意的“小喇叭”,针对群众申请办理公共服务事项、权益维护等方面的呼声,义警除了自己排查发现问题外,将“听”来的影响群众生活的难点、堵点问题第一时间通报派出所进行处理。同时,以“百万警进千万家”等基础工作为载体,主动了解群众的生活、工作困难,尽全力予以解决,收集掌握群众对治安工作的意见建议 25 条。“社会治理越来越好,感谢他们带来的安全感。”提到城北义警,百姓们赞不绝口。

现如今,“处处可见红袖章”已经成为城北一道亮丽的景色。今年以来,城北义警已开展巡逻防控 1000 余次,进行群众救助 92 次,累计化解重大复杂矛盾纠纷 416 起,逐渐形成了维护辖区治安稳定的强大合力。

我省这些集体和个人获表彰

本报讯(实习记者 衣凯明)记者 11 月 3 日从团省委获悉,第十一届母亲河奖获奖名单公布,我省青海湖景区保护利用管理局三级主任科员冯旺凯获“绿色卫士奖”,三江源国家公园管理局可可西里管理处索南达杰保护站获“绿色团队奖”,青海湖国家级自然保护区管理局和共青团海南州委员会获“优秀组织奖”。

据了解,本届“母亲河奖”评审产生了“绿色卫士奖”“绿色团队奖”“绿色项目奖”“绿色贡献奖”“优秀组织奖”5 类奖项共 100 个表彰对象。受到表彰的个人、集体、单位和项目是学习宣传贯彻习近平生态文明思想,以实际行动贯彻落实党的二十大精神关于“推动绿色发展,促进人与自然和谐共生”战略部署的一线优秀代表。他们有的贯彻新发展理念,通过创新技术路线和运营模式,探索发展方式绿色转型的新路子;有的扎根基层,奋战在污染防治前线,着力推动山水林田湖草沙一体化保护和治理;有的长期驻扎野外,致力于濒危动植物保护,为提升生态系统多样性、稳定性、持续性作出突出贡献;有的积极开展清洁能源、碳排放核算、资源循环利用等绿色科技创新,助力碳达峰碳中和战略。他们的先进事迹集中体现了新时代新征程广大青少年学习贯彻习近平生态文明思想的生动实践,是广大青少年投身美丽中国建设的鲜活榜样。