

小区一半电梯停运“考验”住户

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们小区每个单元都安装有两部电梯，但常年只有一部电梯正常运行，给大家出行造成不便，希望晚报予以关注。

市民反映

马先生说，他住在韵城小区29号楼，他们单元总共33层，一层有五户，单元内安装有两部电梯，五年前入住时两部电梯都正常运行，大家出行还算方便，大概从三年前开始，就只有一部电梯运行，而另一部是关闭状态，整个单元一百多户的居民每天出行只能靠一部电梯，等电梯要花费很长时间，尤其在上班高峰期，好不容易等到电梯里面又挤满了人，无奈只能等下一趟，其他楼栋也存在相同的情况，居民多次向物业反映，但物业每次都是以电梯出现故障、进水了等理由搪塞大

家，至今都没能解决。

记者调查

11月1日，记者来到韵城小区，看到29号楼内安装有两部电梯，一部正常运行，另一部按钮缺失，处于停运状态，但轿厢四周没有张贴任何维修信息；28号楼1单元只有一部电梯运行，2单元两部电梯正常运行，3单元只有一部电梯运行；30号楼1单元及3单元都只有一部电梯运行。随后，记者在27号、26号、24号、25号、32号等楼栋看到，80%的单元内都只有一部电梯正常运行，另一部处于关闭状态，现场均无维修人员。

李女士说，从她入住起就只有一部电梯运行，低楼层的住户可以走楼梯，像他们住到20几层的居民只能坐电梯上下楼，为了上学不迟到，每天都会带孩子早出门十多分钟，有个急事

半天都下不了楼，作为物业应该及时维修，而不是推卸责任。

部门答复

就此，东盛社区工作人员说，经了解，之前小区变电站配件出现故障，如果电梯全部运行会超负荷，影响居民生活用电，所以原物业关闭了部分电梯，今年原物业撤离前检查了所有电梯，称电梯全部正常，并与现物业进行了交接，现物业接手后发现小区内一些电梯损坏无法使用，维修电梯需要动用专项维修资金，但该小区为安置小区，住户未交纳专项维修资金。现韵家口镇政府已与现物业进行约谈，现物业承诺12月底前会维修好所有故障电梯。

记者 毓洛

热线关注

记者目击

近日，记者在福路巷与香格里拉大道交会路口看到，该路口车流量大，东口施划有斑马线但没有安装人行过街信号灯，行人只能观察四周后快速通过，时常和过往的车辆擦身而过，存在安全隐患。

毓洛 摄



室内温度低住户煎熬

11月3日，城中区北斗宫街2号楼附1号楼三单元的居民致电本报热线反映，不知什么原因，他们家的暖气片不热，室内温度低，希望热线予以关注。

居民说，他们这楼栋是1972年修建的，共有四层，一层有3家住户。1988年，一楼住宅被改成了商铺，并将一楼暖气管道全部拆除，二楼以上居民自行解决供暖问题，可是长期以来，有的居民家冬季室温始终上不去，居民初步判断是回水管被堵死了，为此希望物业公司详查原因，但一直没有得到解决。

11月3日19时许，记者来到北斗宫街2号楼附1号楼三单元了解情况，这个单元共有9家住户，暖气不热的有两户。在三单元二层1号房刘先生家中，记者摸了摸暖气管道，发现热水管有一点温度，但回水管是冰的，室内温度为12摄氏度。晴天室内温度会高一点，阴天的时候室温要低一些，尤其到了后半夜，室内温度更低。三单元三层1号房朱女士家中也是同样的问题。

就此，北斗宫街2号楼物业公司负责人解释说，他们是今年3月份进驻小区的，今年供暖前已对整个小区的供暖管道进行了彻底排查，不存在供暖异常的问题，针对暖气依然不热的住户家，他们将安排工作人员再次查找原因。

记者 曙光

不能使用

贺先生来电咨询：在我市办理了退役军人乘车卡，这张卡能否在西宁湟中区、湟源县及大通县使用？

西宁公交集团工作人员

答复：不能使用。退役军人乘车卡可以免费乘坐西宁主城区内普通公交，不包含网约车、快客、城乡公交、旅游专线等非常规公交。

苑柠

有问必答

需线下支付

王先生来电咨询：通过电话订购了一张去外地的火车票，电话订票能否在线支付？

12306工作人员答复：电话订票系统与互联网售票系

统，目前是相互独立的系统，12306网站暂不提供电话订票查询、支付。市民可以凭电话订票系统提供的订单号、乘车人的有效身份证原件，到火车站售票窗口或铁路客票代售点办理支付。

俚臻

属于补缴

张先生来电咨询：他2022年3月入职，单位于2022年9月开始缴纳住房公积金，后来又补缴了2022年4月至8月的住房公积金，算不算正常缴存住房公积金？

西宁住房公积金管理中心工作人员答复：按照有关规定，连续正常缴存是指连续按月汇缴，像张先生这样补缴不算连续正常缴存，属于补缴。

曙光

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu_luo2020



今日在线记者：苑柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：曙光

电话：13997166661

微信号：ylm1192733835



今日在线记者：俚臻

电话：18609717958

微信号：415359345



买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(11月7日)	明天(11月8日)	后天(11月9日)
 晴 -4℃~13℃ 微风	 晴 -6℃~12℃ 微风	 晴 -6℃~12℃ 微风

民生直通车

单人保

②不惑人生：个人没有劳动能力，听说现在本人也可以申请低保，想知道需要符合哪些条件？如何申请？

城西区民政局：符合下列情形之一的人员，可以单独提出申请低保：最低生活保障边缘家庭中持有中华人民共和国残疾人证的一级、二级重度残疾人和三级智力残疾人、三级精神残疾人；最低生活保障边缘家庭中患有重大疾病的人员；最低生活保障边缘家庭和支出型贫困家庭在校接受全日制专科及本科学历教育的人员；脱离家庭、在宗教场所居住三年以上(含三年)的生活困难的宗教教职人员；县级以上人民政府民政部门规定的其他特殊困难人员。最低生活保障边缘家庭认定按照《青海省城乡低收入贫困家庭认定办法》执行。

申请最低生活保障，应提交的以下相关材料：最低生活保障申请书；家庭成员户口簿和身份证原件；《青海省居民家庭经济状况核对授权书》；《青海省最低生活保障申请审核确认表》；《青海省最低生活保障申请证明事项告知承诺书》；确有需要但无法通过青海省居民家庭经济状况核对信息平台获取的相关证明材料。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110