

隐私运单如何实现个人信息加密



当前,我国日均快递业务量已超3.3亿件,由此产生的大量寄递数据,给个人信息保护带来严峻挑战。为此,快递行业正加快推广应用隐私运单,通过加密处理等技术手段,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何实现个人信息“加密”?推广应用中遇到哪些难题?如何解决?请看记者调查。

一张快递运单能泄露多少个人信息?

有调查显示,透过快递运单上显示的姓名、手机号和地址,能还原出90%的个人信息。尤其是通过手机号,可查到绑定的微信、支付宝等平台账号,进而了解个人兴趣爱好和消费习惯等。

给快递贴上隐私运单,让个人信息“藏起来”。前不久,国家邮政局、中央网信办、公安部3部门联合召开推进会,深入推广应用隐私运单,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何保护个人信息安全?我国隐私运单推广应用情况如何?此次3部门发文,将为保护个人信息织起怎样的“防护网”?记者采访了国家邮政局有关负责人及相关快递企业。

邮件快件隐私运单基本实现“应用尽用”

所谓隐私运单,就是通过运用虚拟号码等去标识化技术,对快递运单上收寄件人姓名、联系方式、地址等个人信息进行加密处理,快递员只能通过特定App联系收件人,不能直接识别手机号码。

“推广应用隐私运单是保障寄递用户个人信息安全的有效举措。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,当前我国日均快递业务量超过3.3亿件,寄递服务已覆盖经济社会各个领域,由此产生了大量寄递数据信息,这些信息呈现出主体多、链条长、涉及面广、数据量大等特点,极易被不法分子窃取、利用。

“以消费者在电商平台下单为例,在电商或仓储平台打印快递运单后,包裹需经商家贴单、仓储分单、揽件分包、中转派件、末端驿站等多个操作环节,才能到达消费者手里,过程中极易发生信息泄露。”中通快递信息安全部高级经理马辰说。

近年来,“空包刷单”和贩卖快递数据案件时有发生,甚至有一些不法分子非法获取快递运单,利用公民个人信息,实施电信网络诈骗等违法犯罪活动,由此引发的信息安全问题备受社会关注。

挑战之下,隐私运单应运而生。自2017年起,多家快递公司陆续推出相关服务——用顺丰寄件时,默认隐藏收寄件人手机号码中间4位数字。同时,通过信息系统安全技术,收派员、客服使用虚拟号码联系用户,实现个人信息加密。

京东物流上线“微笑面单”,从包裹生成时就利用技术手段以笑脸替代用户手机号部分数字,从而保护用户隐私。

在行业探索的基础上,去年3月,国家邮政局等3部门联合开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,大力推广应用隐私运单,回应公众对个人信息保护的迫切期盼。

国家邮政局有关负责人介绍,截至今年9月上旬,除法律法规另有规定及用户特殊要求以外,全行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单,基本实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

隐私运单实际推广应用仍存薄弱环节

今年4月,新的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施,设立专门章节,强化个人信息保护内

容。其中提出:快递企业、电子商务经营主体等应采取措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息;要求快递单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号等。

“当前,各寄递企业和电商平台已按照标准,及时进行技术调试,推动隐私运单全面铺开、深入推进。”国家邮政局有关负责人表示,与此同时,由于新国标是非强制性标准,在隐私运单实际推广应用中仍存在一些薄弱环节。

一方面,应用隐私运单,会影响一些末端派送环节的便捷性。

“快递员在投递过程中,必须使用手持终端扫描具体信息后才能进行投递。当消费者选择隐藏信息后,隐私运单的虚拟号码常常会出现被屏蔽或拒接,导致联系不上收件人的情况,在一定程度上影响了配送效率。”赵国君说,同时,部分快递柜和快递驿站尚未完全应用兼容虚拟号功能,无法对使用隐私运单的快递进行分类存放,增加了末端配送的难度。

另一方面,上下游信息壁垒尚未完全打通,制约隐私运单推广。

“当前,快递业上下游企业对各自掌握的用户数据共享不够,电商平台与寄递企业、寄递企业与驿站之间存在一定信息壁垒。”赵国君解释,当采用隐私运单隐藏个人信息后,需要通过系统对接获取联系方式以保障包裹顺利派送以及后续客服服务。上下游环节间只有实现数据互联互通,才可以最大程度减少信息壁垒,提高快递作业效率与服务品质。

“此外,一些企业软件及信息服务配套技术支持不到位,隐私运单占用虚拟号码资源,在一定程度上增加运营成本等,也是进一步推广隐私运单需要解决的堵点和难点。”国家邮政局市场监管司有关负责人表示。

多措并举满足寄递用户个人信息保护需求

“隐私运单推广应用的目的是回应人民群众的关切。”国家邮政局有关负责人表示,下一步将多措并举尽快实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

建立通报机制,督促贯彻执行。国家邮政局将联合网信、公安等部门,建立隐私运单应用情况排名通报以及问题整改清单台账等制度,督促各电商平台和寄递企业不断升级技术手段,持续完善用户个人信息安全保障措施,加强对从业人员的教育培训,从源头上防止数据被非法采集、泄露、窃取、倒卖。

今年以来,顺丰持续推进隐私运单工作,将用户电话号码中间隐藏位数由4位提升至6位,同时对姓名和地址信息进行保护。中通快递通过业务流程优化、派件员App升级等措施,已完成自有渠道隐私运单100%覆盖,全网隐私运单使用率达76%。

推进互联互通,强化信息保护。聚焦提升末端服务质量,国家邮政局将推动上下游企业联合建立隐私运单体系,对敏感字段进行脱敏、去标识化处理,更好满足寄递用户个人信息保护需求。同时,督促上游电商平台和寄递企业探索实现寄递数据的互联互通,在不影响寄递服务的前提下,有效解决影响末端投递时效、用户体验满意度等问题,保障寄递服务质量,提高社会公众使用邮政快递服务的获得感、幸福感、安全感。

下一步,国家邮政局将和中央网信办、公安部密切联系,加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,集中治理信息安全风险管控方面存在的隐患和薄弱环节,从技术、制度、管理层面加强信息安全风险管控。

本报综合消息

消防隐患不容忽视,如何防范于未“燃”?

新华社昆明11月9日电(记者 林碧锋) 11月9日是全国消防安全日。今年以来,各地各类火灾事故时有发生,给人民群众生命和财产造成不同程度的损失。分析显示,用火、用电、用气不规范成为火灾主因。专家指出,预防火灾是全社会的共同责任,各方应共同落实消防责任,防范安全风险。群众在日常生产生活中,应从细节抓起,防范于未“燃”。

国家消防救援局昆明训练总队灭火救援训练部教员董淼介绍,从火灾起因看,超负荷用电、私拉乱接电线、违规充电等用电不规范,和吸烟、违规动火作业以及燃气使用不规范等生产生活用火不慎,是导致火灾发生的主要原因。

从时间规律看,冬春季节居民、企业用火用电取暖,尤其夜间风险隐患集中,小火容易成大灾。节假日期间,人员活动频繁,线上线下商品热销,各类商业、餐饮、仓储物流场所,火灾风险明显增加。

受访专家指出,为预防火灾和减少危害,保护人民生命、财产安全,各方要贯彻预防为主、消防结合的方针,按照政府统一领导、部门依法监管、单位全面负责、公民积极参与的原则,实行消防安全责任制。

董淼说,机关、团体、企业、事业等单位,应当加强对本单位人员的消防宣传教育并履行相关消防安全职责。尤其是冬季在日

常生活中,群众更应注重用火、用电、用气细节,谨防消防隐患。

专家提醒,要做到清走道、清阳台、清厨房、关火源、关电源、关气源,防止火灾隐患。熟悉所在建筑的安全出口和逃生路线。掌握灭火器、消火栓等常见消防器材的正确使用方法。遇到火灾时要保持冷静,及时拨打“119”火警电话并采取相应的应急措施。

并且,不要同时使用多种大功率电器,以免线路超负荷运行。照明类、发热类家电要与可燃物保持安全距离,保证电器有足够散热条件。电动车不要在家中充电,电器设备长时间不用,要切断电源,拔下插头。家用电器或线路着火,先切断电源,再用干粉或气体灭火器灭火。

专家建议,使用煤气、液化气时,注意检查炉灶、阀门、管道和钢瓶等是否存在泄漏。发现泄漏,要迅速关闭气源阀门,打开门窗通风,切勿触动电器开关和使用明火,移至安全区域拨打电话,通知专业维修部门处理。

“防火隐患于未‘燃’,要从生活细节抓起。”董淼特别指出,厨房门窗应保持通风,做饭、烧水时要有专人照看;油锅起火千万不要用水去灭,可以把准备好的蔬菜倒入锅中,盖上锅盖进行灭火;倾倒面粉、奶粉时要远离灶台明火;定期清洗抽油烟机,减少油污堆积,减少灶台附近易燃可燃物;有条件可以配备灭火毯或灭火器。

招商银行股份有限公司原党委书记、行长田惠宇受贿、国有公司人员滥用职权、利用未公开信息交易、内幕交易、泄露内幕信息案一审开庭

新华社长沙11月9日电 2023年11月9日,湖南省常德市中级人民法院一审公开开庭审理了招商银行股份有限公司原党委书记、行长田惠宇受贿、国有公司人员滥用职权、利用未公开信息交易、内幕交易、泄露内幕信息一案。

常德市人民检察院起诉指控:1997年至2022年,田惠宇利用担任中国信达信托投资公司副总裁,上海银行股份有限公司党委委员、副行长,中国建设银行股份有限公司上海市分行党委副书记、副行长,中国建设银行股份有限公司深圳市分行党委书记、行长,中国建设银行股份有限公司北京市分行党委书记、行长,招商银行股份有限公司党委书记、行长等职务便利以及职权、地位形成的便利条件,为有关单位和个人在贷款审批、业务承揽、工作调动等事项上提供帮助,非法收受他人给予的财物,折合人民币共计2.1亿余元;田惠宇在担任招商银行股份有限公司党委书记、行长期间,为徇个人私利,违反规定,滥用

职权,干预招商银行股份有限公司附属机构正常经营决策活动,致使国家利益遭受特别重大损失;利用因职务便利获取的内幕信息以外的其他未公开信息,违反规定,从事与上述信息相关的证券交易活动,情节特别严重;身为证券内幕信息知情人员,在对证券交易价格有重大影响的信息尚未公开前,买入该证券,或者泄露相关信息,或者明示、暗示他人从事上述交易活动,情节特别严重。检察机关提请以受贿罪、国有公司人员滥用职权罪、利用未公开信息交易罪、内幕交易、泄露内幕信息罪追究田惠宇的刑事责任。

庭审中,检察机关出示了相关证据,被告人田惠宇及其辩护人进行了质证,控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见,田惠宇进行了最后陈述并当庭表示认罪悔罪。庭审最后,法庭宣布休庭,择期宣判。

人大代表、政协委员及各界群众三十余人旁听了庭审。

走进宁波、杭州高品质养老型社区 实地探访体验长寿时代养老的泰康方案

您印象中的养老机构或是养老院应该是什么样子的呢?是不是几张病床、几间简单的房间和一些简易的室外健身设施。但当记者分别走进浙江宁波泰康之家·甬园和杭州泰康之家·大清谷实地探访体验这些高品质养老社区后,才深刻体验到了高品质养老型社区医养融合服务的新模式,而这种新模式就是泰康保险集团的泰康之家。

据悉,泰康之家是泰康保险在全国布局的养老机构,经过16年的时间,通过健康、财富、长寿三大闭环建设,把养老筹资问题、养老服务资源和资源问题实现了整合。截至目前,泰康保险集团在全国32个核心城市布局37个项目,其中17城18个养老社区开业,入住居民超万人;在全国东西南北中布局5大医学中心,超3000家健保通网点在全国范围为客户提供一站式健康险理赔服务。

第一站:高品质养老社区,医养融合服务新模式

走进宁波泰康之家·甬园这里俨然就是一座五星级酒店,不仅地处商业中心,且建筑规模较大,分为地上地下两部分。进入内部,这里处处彰显着对老年人的关心和爱护,老人们不仅住得舒心而且吃的营养,这里还首

次实现了“养老社区+三级专科医院”的医养融合服务新模式,使这里的服务成为了独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的一站式连续性服务。

与宁波泰康之家·甬园不同的是杭州泰康之家·大清谷坐落在一条狭长的翠碧山谷中,屋后就是成片茶园环境清幽。这里也处处体现“爱老”细节,房间内有南向采光和风雨连廊确保老人风雨无阻自由穿行在社区中。与甬园相同的是这里也有医院,且常年有专家坐诊,方便老人随时就医。

第二站:泰康终极关怀,杭州径山竹茶园 泰康终极关怀以“传承中华文化,礼赞生命之美”为己任,通过创新“旅游+纪念园”的商业模式,打造一个集情感连接、社会教育、家族文化传承于一体,艺术化、公园化、现代化的人文精神纪念园。

走进杭州径山竹茶园,仿佛置身“世外桃源”中一般,空气清新、环境优美,这里是全国首家以书院文化为主题的新型生命文化纪念园。未来,泰康将持续推进全国布局,让高品质的享老生活方式惠及更广泛的人群。

(记者 一丁)