

湟中区“党员联户”服务群众零距离

“得了十几年风湿性关节炎，没办法下地走路，平时多亏了村里的小吴帮我买药、送生活物品，残联和医院的工作人员又上门给我检查身体，这么快就办好了残疾证，今天还专门让人送过来，非常感谢党和政府。”11月10日，西宁市湟中区李家山镇峡口村困难残疾人董秀英从工作人员手中接过残疾证后连连道谢。

日前，湟中区残联印发《关于为行动不便重度肢体、视力、精神、智力残疾人“上门评残”实施方案》，董秀英是第一批享受到“上门评残”实惠的群众，从填写申请表到拿到残疾证，仅用10天时间。推动这项政策快速、有效、精准落实的背后不仅是区残联压缩办证期限的结果，也得益于像“小吴”一样活跃在基层的联户党员。

生病卧床上门看望、问题需求上门听询、理论政策上门讲解、矛盾纠纷上门劝解、日常困难上门帮忙……自第二批主题教育开展以来，湟中区基层党组织在“结对帮扶”的基础上，深化“党员联户”机制，基层党组织以党员为主体，按照“就近、就便、就熟”原则，为每名党员包联N户群众，通过“四色分类”并联、“线上线下”双联、“岗位积分”串联，让“党员联户”真正联出感情、联出形象、联出成效。

“四色分类”并联“联”得更精准 为民服务更加得心应手

由湟中区康川街道党工委牵头，和宜物业康川分公司党支部、康川街道各社区党总支、社区所属党支部、司法所、警务中队、康川学校、汉东卫生院组成的中心党委，将各成员单位党员纳入共管体系中，有针对性地开展党员联户工作。将辖区特殊群众分为“红、橙、黄、蓝”四种颜色，“红色”代表孤寡老人、留守儿童或无人照看的家庭；“橙色”代表家中有重症病人或残疾人的家庭；“黄色”代表涉及矛盾纠纷、信访问题的家庭；“蓝色”代表零就业家庭。对划定的红色家庭，安排有爱心、责任心强的党员认领，主要是经常上门走访，帮助解决饮食起居、生病就医等方面的问题。对划定的橙色家庭，安排懂护理知识、从事医疗卫生职业的党员认领，帮助做好健康监测、送医送药等日常工作。对划定的黄色家庭，由敢担当的党员认领，主要是针对矛盾产生根源，扎实做好政策解释、解决问题、精神关怀、心理疏导等工作。对划定的蓝色家庭，由致富带富能力强的骨干党员认领，主要是厘清困难原因，妥善帮助解决就业、生产生活等方面问题。

“四色分类”管理法推行以来，中心党委所属各党员结合自身优势，精准把握群众诉求，找准“病根”对症下药，切实解决了一批群众急、难、愁、盼问题。

“线上线下”双联“联”得更贴心 群众有需求党员服务送上门

“这是我的微信号，你加一下我，今后有需要你就第一时间联系我……”海子沟乡万家坪村联户党员安成伟第一次到杨永新家走访慰问时，不仅留下了电话号码，还添加了杨永新的微信。自此孤身一人且患有四级智力残疾的杨永新又多了一位“亲人”，隔三岔五都有人上门看望、送鸡蛋、送牛奶，生病了也是安成伟送到医院办理住院手续，得知杨永新无法支付医药费后，安成伟为他争取红十字人道救助金3000元。11月10日，安成伟协调甘河滩镇卫生院为杨永新进行康复体检，得知杨永新身体已经康复后又帮忙介绍工作……

“今天去他家时，家里大门紧锁，打电话才知道他上班了，一个月工资3600元……”收到喜讯后的安成伟喜悦之情溢于言表，长期稳定的联系关系中安成伟对杨永新不止有“责任感”，看到杨永新越过越好，此时的他又多出一份“成就感”。

“党员除了线下走访外，大多数都添加了联户家庭微信，‘有事微信说一声’也让联户工作更加便利、高效，以前传达政策的是村‘两委’和驻村干部，开会说、群里喊也难免有人不清楚，现在联户党员分户传达，又快又好，现在大事小情除了找村‘两委’，有很多人也会找联户党员，让党员在群众工作中有‘位’更有‘为’。”海子沟乡党委副书记叶积雄说道。

从群众“不知道政策、不知道流程、不知道找谁”，到党员主动走访、主动对接、主动解决问题，党员的积极作为，使党组织的温暖与关怀延伸到“户”，真正实现了服务群众“最后一米”。

机制共联“联”得更长久 为联户党员打分让服务落在实处

每个联户党员服务得怎么样？将“党员联户”和“积分制”结合起来，精准掌握党员入党时间、文化水平、技能特长和外出流向等基本情况，设立环境卫生整治、政策讲解、法律宣传、邻里纠纷调解、爱心义诊、维修服务、监督管理等服务岗位，制定《网格化积分管理细则》《村庄治理工作办法》明确积分获取途径，对党员合理分配赋分动作和具体责任，按照“一人一表、一事一记”原则，建立“事事记录、分分对应”积分动态管理台账，实行“一分一登记、一季一评比、一年一评优”制度，将积分结果作为党员评优树先的重要参考指标每月在公示栏、微信群进行公示，年终累计积分作为年度评优评先、考核认定的重要参考，有效激发党员参与基层治理的积极性，构建起了“问题在一线发现、矛盾在一线处置、政策在一线落实、服务在一线提升、情感在一线巩固”的基层治理新模式，进一步唤醒了基层党建的内生动力，汇聚起村庄共治共建力量。

(记者 王琼)

建新社区：党员“急先锋”化身网格“多面手”



“我们建新社区党委、党支部真给力！”

“新三江花园和南山路5号院之间的路面出现了大坑，影响居民出行，两家物业扯皮半月之久，社区党委通过‘全科网格’机制，‘吹哨’后一周内就修复好了路面。”

“我们法院家属院生活垃圾从两日一清马上变为日产日清了，楼院的环境卫生迎来又一次‘升级’。”

联系服务群众和加强党员教育管理两方面查摆问题清单5项，切实解决群众“急难愁盼”；

开展“建言献策”“开门纳谏”，“全科网格”收集到意见建议35条，办理服务事项35个……

城中区南滩街道建新社区党委聚焦居民群众所需所盼，坚持党建引领，整合多方资源，打造党员队伍“急先锋”、网格员“多面手”，注入心血，下真功夫、下实功夫，用真心实意的服务换来了辖区群众满意的微笑。

党员“急先锋”送学上门暖人心

街区干净整洁，邻里间互相打着招呼，各民族和睦相处……11月14日，初冬的早晨已是寒气逼人，但在城中区南滩街道建新社区，处处洋溢着幸福、和谐与温暖。

建新社区成立于2007年8月，位于南山路，辖区面积0.9平方公里，小区楼院12个，居民3200余户1.2万余人，现有党员202名。具有老旧住宅多、街区商居混合度高等特点，基层治理涉及的内容较为多元、复杂。

面对老小区的“通病”，建新社区党委总结过往的经验，认为激发社区活力还是要发挥党员先锋模范作用，完善在职党员到党支部报到和个人报到的“双报到”机制，在职党员填写“党员人格、一网兜底”服务意向征求表，推动辖区在职党员服务在基层一线。

家住三江花园东院的老党员梁忠礼因年事渐高，加上行动不便，参加党组织活动的次数有所减少。前不久，建新社区党委书记马兰与两名辖区党员将主题教育的书籍送到他的手中，老人心里感觉暖暖的。

“家里的暖气热不热？燃气是否安全？这都是送学上门时的‘必答题’，我们送学上门时也是一次为民服务。”马兰说。

自主题教育开展以来，建新社区党委组建党员送学小队，开展“送学上门”活动，上门入户为年老体弱、行动不便的党员送去党的二十大报告、《中国共产党章程》和《习近平新时代中国特色社会主义思想

思想专题摘编》等学习资料及“小喇叭”，通过送学入户、讲解到人、慰问关怀的方式，确保主题教育学习不落一人，推动主题教育理论学入脑入心。

小事不出网格大事不出社区

“上面千条线，下面一根针，我们社区就是穿针引线的人。只有将线穿好，才能将党和政府的各项好政策落地、落细、落实，及时解决居民群众的诉求，更好地惠及到每位居民。”马兰深知社区工作的重要。

为此，建新社区党委以“提升党建引领基层治理效能”为主线，打造“全科网格+微服务”党建品牌，健全“社区党委—网格（楼院）党支部—党员中心户”组织架构，按照就近、就便、就熟原则，划分9个全科网格，推动“支部建到网格上、网格设到楼院里、党员走进千家万户中”，推进基层治理精细化。推动落实“网格吹哨、部门响应、有诉即办”工作机制，19名驻区机关单位党员干部下沉网格一线与专兼职网格员组成专业服务团队，综合党的建设、文明创建、社会保障、安全生产、综合治理、政务服务等重点任务，形成27项准入事项，根据事项等级“红黄蓝”三种颜色代表的居民诉求事项轻重缓急判定完成时限，并在“吹哨”“认领”“办结”三个环节记录台账，以高效管理推动高效治理，初步实现基层治理从分散到系统的转变。

社区第三网格员在走访巡查时发现，辖区新三江花园8号楼停车场周围存在路面塌陷情况，对居民、车辆等出行造成不便，也存在着较大的安全隐患，社区第一时间与涉及该小区的物业及邻近单位进行协商，但均未果。

为及时解决此路段的维修问题，消除安全隐患，建新社区依托社区“全科网格”机制，立即采用了“吹哨”工作措施，将问题进行了派单，城中区市政公用服务中心及时认领，与社区沟通解决，商量好解决方案。“下单”后，由二级网格员持续跟进，在可以施工的条件下及时和城中区市政公用服务中心联系，确保问题得到真正解决。

一通电话、一个认领派件单让难题在10分钟之内得到解决。社

区依托“全科网格”在辖区各物业单位、老百姓中树立了威望，得到群众认可。

第二批主题教育开展以来，建新社区党委再次划分了警邻党支部、龙源党支部、三江花园党支部和建新社区党支部4个网格党支部，每个党支部主要力量为退休党员，他们走到楼院里、来到居民身边，融入群众听民声、察民情、解民意，实现群众问题接诉即办有“速度”、未诉先办有“温度”。

很多居民说，有了党支部网格，小区里的事有人说，难有人帮、怨有人解，“心里比原来舒坦多了”。

在职党员周五面对面点亮微心愿

“杨书记，小区里的居民遛狗不牵狗绳，随地大小便后主人也不管，不安全也不美观。”

“我们楼道里有人随地大小便，能不能让物业清理一下，再加强管理。”

……

每到周五，建新社区党委的“周五面对面 移动办公桌”借着在职党员下社区打扫卫生期间，到小区楼院现场收集意见建议，居民们见到“红旗帜”“红马甲”时格外亲切，拉着党员们什么都说。

“我们老年人在院子活动没有歇脚的地方，好不容易有个淘汰的旧沙发，你们打扫卫生时还让清理了。”“周五面对面 移动办公桌”每次来到南山路13号院，居民们都会围上前反映问题。王丽敏等4名在职党员将南山路13号院居民的诉求作为建新社区党支部认领的微心愿，积极协调公交公司将拆下的旧座椅安装至楼院内，不仅供居民休息，还为楼院内增添了一道风景。“上周认领的微心愿，本周内可以安装到楼院内。”杨丽说。

社区党委“周五面对面 移动办公桌”走进小区楼院，让环境卫生焕然一新的同时，拓展、疏通了和居民群众交流的渠道，搭建群众参与载体，创新群众参与方法，多角度了解群众诉求，倾听群众心声，把服务“移”到了居民群众的家门口，真正做到便民、利民、惠民，实现与居民的零距离沟通，让居民们切实感受到了社区党委的贴心服务。

(记者 张弘毅)

