

临街商铺暖气不热事出有因

近日,碧水外滩小区临街商户致电晚报热线反映,不知是何原因,今年自供暖期开始后商铺的暖气就始终不热,他们多次找物业进行协商,但迟迟未能解决,希望晚报予以关注。

11月15日,商户向记者反馈,通过晚报关注后物业和宾馆积极协调,目前供暖已有所改善。

商户反映

李先生说,他是碧水外滩3号楼一楼的商户,往年是小区物业为他们供暖,供暖时商铺内每天的温度都能达到22度左右,但今年供暖期开始后商铺的暖气就不再热了,打听后得知,从今年开始,一楼所有商铺统一由二楼新开的宾馆供暖。大家认为,每年都是按时给小区物业交纳暖气费,为什么物业会突然退出供暖?

记者调查

11月8日,记者来到碧水外滩小区3号楼和6号楼,看到这两栋楼都是

商住两用楼,两栋楼的一层是商铺,二至四层则是一家新开的宾馆。两栋楼一楼共有19间商铺,目前有14间正常营业。记者走访中发现这些商铺的暖气片均没有温度,商户们都穿着较厚的衣服。由于室内温度较低,大部分商户都在使用电暖气等供暖设备。

随后,负责供暖的宾馆负责人告诉记者,他们今年6月在小区3号楼和6号楼下各开了一家宾馆,购买了新锅炉,准备为两家宾馆供暖,结果发现小区商铺供暖管道较为复杂,3号楼宾馆的供暖管道是他们自己购买的锅炉在供暖,而3号楼一楼商铺和6号楼的宾馆则是由商铺产权单位在供暖,由于种种原因导致暖气不热,他们已与小区物业联系,待查明原因后尽快恢复供暖。

部门答复

就此,碧水外滩小区物业相关负责人说,小区一楼至四楼的产权归高科技研究所,之前一直由小区物业

为住户和商户供暖。今年物业重新更换了小区的锅炉,由于供暖管道过长,热量损耗较大,为了不影响商铺的供暖温度,便决定将商铺供暖事项交给了这家有独立锅炉的宾馆。经查,发现暖气不热是由于商铺与宾馆供暖时间上有区别;新锅炉还未调试好;有三家商户私自在壁挂暖气管道上安装了水龙头,并在供暖期间不间断地排水,造成供暖压力下降,热水循环缓慢。为了能彻底解决暖气不热的问题,他们已经在供暖的锅炉上安装了一个控制供暖时间的电子阀门,决定11月8日起从20时至凌晨5时一直只给商铺供暖。如果商铺暖气还是不热,会立即联系锅炉厂家进行维修。在暖气不热的情况下物业不会收取商户们的暖气费用,今后也会根据天气变化调整供暖时间。

记者 俚臻

热线关注

记者目击

近日,记者在南京路南、北两侧南京路中公交车站看到,站台地面上铺设的盲道很不合理,站台中央横向的盲道只铺设了一半就中断了,部分盲道直接横穿站亭,不但起不到指引作用,还会给盲人出行造成影响,希望有关部门可以合理规划,进行调整。

毓洛 摄



垃圾桶遭火烧 社区协调解决

近日,兴海路57号楼的居民致电本报热线反映,他们2单元门口的垃圾桶又被烧毁了,自入冬以来,他们平房区的一些居民将火炉里滚烫的炉灰直接倒入垃圾桶内,致使垃圾桶被烧毁,这种现象每年冬天都会发生,存在一定的安全隐患,希望晚报予以关注。

11月11日,记者来到现场,发现被烧毁的塑料垃圾桶已被处理,更换了新的垃圾桶。兴海路57号楼的居民们说,他们楼前楼后都是平房区,他们和平房区的居民共用一个垃圾桶,一些居民将带着火星的炉灰直接倒入垃圾桶内,导致垃圾桶被点燃,看着好好的垃圾桶总是被破坏,很是气愤。最让大家担心的是,垃圾桶上方是各种线缆,垃圾桶下方是天然气管道,万一发生火灾后果不堪设想,大家多次建议平房区的居民往垃圾桶里倒炉灰等物时,一定要将其浇灭,或者物业专门放置一个铁质的垃圾桶,方便居民使用。

11月13日,兴胜巷社区负责人反馈说,他们已督促物业购置了一个铁质垃圾桶放在兴海路57号楼2单元门口,方便平房区的居民倾倒炉灰,同时通过入户、贴温馨提示等方式,告知平房区的居民将炉灰放凉之后倒入垃圾桶内,或者用水浇灭再倒入垃圾桶,以免引起垃圾桶着火。

记者 曙光

热线出击

政风行风热线

保留原名称

来电 周先生反映:西宁宾馆都不存在五年多了,但不知道什么原因公交站名一直没有更改,很容易误导外地游客。

反馈 公交集团工作人员:他们

会按照相关规定,结合道路及方位对一些站点名称进行规范化调整,但一些地点搬迁后,考虑到市民的熟悉度会保留原有的站点名称,方便市民出行。

毓洛

有问必答

线上查询

张先生来电询问:他因个人原因前段时间办理了养老保险关系移交手续,想知道如何查询转移接续进度?

市人力资源和社会保障局工作人员答复:市民可登录国家社会

保险公共服务平台、下载“掌上12333”APP或通过电子社保卡渠道(所有已开通电子社保卡的APP、小程序、公众号),查询网上申请审核结果信息,以及查询后续转移进度。

俚臻

按规定执行

李先生来电询问:他马上要去一家企业上班了,想问问试用期的长短是否由用人单位随意制定?

城北区人力资源和社会保障局工作人员答复:根据相关规定,

劳动合同期限三个月以上不满一年的试用期不得超过一个月;劳动合同期限一年以上不满三年的,试用期不得超过两个月;三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同,试用期不得超过六个月。

俚臻

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(11月16日)	明天(11月17日)	后天(11月18日)
 晴 -7℃~9℃ 微风	 晴 -6℃~9℃ 微风	 晴 -5℃~12℃ 微风

民生直通车

购买火车票

关键词 美
@小十四:他最近要和朋友去外地出差,打算在小程序上购买火车票,想问问一张身份证可以购买多少张票?如何查询购票是否成功?

12306客户服务中心:一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只能购买一张车票,高铁动卧列车除外,一笔订单不能超过9张票。12306.cn网站可根据具体情况作适当限制。12306.cn网站提示身份信息核验状态为“已通过”“预通过”的注册用户均可以为自己或他人购票,持外籍护照注册状态为“待核验”的,即可按12306.cn网站的相应提示操作购票。网站在用户购票成功后,跳转到“订票成功”页面以提示用户,并将订单信息自动保存在用户“我的订单”中,同时向用户注册时提供的邮箱发送邮件通知,向用户在“通知设置”中选择的通知渠道发送通知信息,请及时查询。网站实行实名制售票,注册、购票时,请认真核对姓名、身份证号码等有关身份信息。如发现乘车人身份信息错误,请在网站退票并按规定收取退票费;发现日期、发站、到站、车次、席别错误的,可以按规定在网站或铁路售票窗口办理。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光

电话:13997166661

微信号:ylm1192733835



今日在线记者:俚臻

电话:18609717958

微信号:415359345

