

# 租房就能落户,户籍“大门”为谁开?



租房就可落户?最近,青岛市发布《关于进一步深化户籍制度改革的通知》。这次,特大城市青岛户籍改革惠及的人群是哪些?通知里面,还有哪些具体的政策?政策出台的背景和影响又会是怎样?记者邀请中国人民大学国家发展与战略研究院研究员、公共管理学院教授马亮,共同关注:租房就能落户,户籍“大门”为谁开?

## 山东青岛可租房落户

时隔两年,最近青岛又发布了户籍制度改革新政。在人才落户、居住落户、亲属投靠落户、就业落户以及投资创业落户等多个方面,新政最大的特点就是,大幅放宽了落户限制,媒体最为关注的就是:租房即可落户!这也被看作青岛彻底打开了落户大门。

## 特大城市户籍改革更进一步

马亮:实际上,这次青岛户籍制度改革的一系列政策力度还是非常大的。比如在进一步扩大人才落户范围,持续放宽居住落户,拓宽亲属投靠落户渠道等方面都有比较大的动作,特别是大家比较关注的山东青岛可租房落户。青岛作为一个副省级城市,一个特大城市,敢于在户籍制度改革方面迈出这么大的步伐,我觉得也会引起很多城市的关注,可能会推动新一轮的“抢人”大战。

## 细化“配套措施”非常关键

马亮:对于新市民来讲,他会非常关注租房,能不能实现“租购同权”?就是租房子和买房子的人,能不能享受同样的权利,无论是在教育、医疗、社会保障等各个方面。如果这方面做不好,可能就很难达到政策预期的效果。反过来讲,从本地居民的角度,他可能也会担心新来的市民是否会争夺一些资源,挤占一些公共服务的名额。所以,我觉得对于当地政府来讲,怎样尽可能地去解决好供需矛盾,甚至要考虑新市民和已有市民之间可能存在的潜在矛盾,这个方面我觉得非常关键。

## 从“聚人才”到“增人口”

马亮:随着城市竞争日趋白热化,对于

一些区域中心城市,会非常关注自己在本区域的首位度。首位度主要体现在人口的汇聚、经济总量这些方面,他们希望通过不断吸纳人口,形成区域的辐射带动效应,而这些都离不开强大的人口规模支撑。在过去,很多城市聚焦“掐尖”,去着力吸引一些最前沿的顶尖人才,这方面甚至可以说已经进入到了“红海”阶段。过去我们更多关注人才吸引,是一种比较功利性的城市发展逻辑,现在开始关注怎样让本地的人口户籍,更多的是一种包容性的发展转向。

## 人口规模对于城市发展有何意义?

马亮:我们可以看到大城市首先因为大,所以才会有资源吸纳,机会汇聚,发展前景等方面的更多可能性。规模大也意味着多样性,因为城市的活力就体现在城市的多样性,体现在城市来源不同的人口构成。当然,人口规模大也可能带来一些新的问题,我们经常讲的“大城市病”,可能也是因为人口规模过大导致的。所以,很多城市一方面是在吸纳人口,另一方面,也希望能够将人口根据不同的功能区进行匹配,进行相应的功能疏解,能够实现人口规模和结构的同步推进。

## 吸引人的同时,如何留住人?

马亮:我觉得城市之间的这种人口争夺,实际上对于人来讲是有非常好的一个契机。城市会选择它希望落户的人,人也会选择他所向往的城市。所以,我们一些户籍制度改革,是让我们城市和人的选择空间在扩大。我觉得非常重要的就是,当城市和人相遇的时候,城市需要做更多的努力,尽可能让人看到他在在这个城市的归属感和价值,尽可能做好让这个个人发光发热的可能性。包括在青岛市的案例中,我觉得非常重要的就是它提到的“拓宽亲属投靠落户渠道”,对于城镇人口的落户来讲,不是让他单枪匹马地来,而让他有一个家庭友好型的转向,让他能够在这里既安居又乐业。

本报综合消息

# 这些领域人才缺口将达近3000万人

今年以来,随着新能源汽车、5G、虚拟现实等产业的快速发展,对应领域的技能人才需求也不断增长。近期举办的第二届全国工业和信息化技能大赛,就专门面向产业需求和行业热点设置了相应赛项,选拔高技能人才。

短短5小时内,参赛队伍需要按照要求先设计测试出汽车计算、传感等功能使用的芯片,然后将芯片整合到一辆小车上,模拟完成仿真路段的自动驾驶应用。在全国工信技术技能大赛决赛现场,来自全国的1055名选手都必须参加类似的实操考核项目。今年大赛共设置汽车芯片开发应用、工业大数据算法、工业互联网安全、5G+虚拟现实开发应用4个赛项,均为当下的行业热点,人才需求迫切。

广东省广州市工贸技师学院教师杨旭:汽车芯片封装测试设计行业的人才需求量还是很大,待遇水平应该会在五位数以上。我们学院现在设置了机电一体化技术、智能网联汽车应用技术等专业,就业率

能够达到100%。

在今年新增的另一赛项“5G+虚拟现实开发应用”比赛现场,选手使用国产混合现实头戴显示器,对工业生产、文化娱乐等多业态中的应用场景进行开发设计。直接面向产业需求的赛项设置,也吸引了不少企业来到现场发现人才。

广东某虚拟现实科技有限公司创始人吴边:我们通过选拔赛以及决赛,其实已经发现了一些优秀的选手,他们完成任务的质量和速度方面已经相当不错了。对于我们企业来说,是很好的后备人才。

数据显示,预计到2025年,仅制造业十大重点领域技能人才缺口将达到近3000万人。“十四五”时期,全国目标新增技能人才4000万人以上。

工业和信息化部教育与考试中心副主任刘明亮:要把我们产业端对人才需求的规模、规格、要求、实践标准,引入人才的教育培养和供给端,把平台构建起来。

本报综合消息

# 旅游定制师是份怎样的工作

今年的旅游业正在迅速复苏,过去三年离开旅游业的从业者,掀起了一波“回归潮”,同时,今年的旅游市场也发生了不小的变化,传统的跟团游比例相比2019年有着大幅减少,自驾游、定制游、自由行、citywalk等旅游方式越来越受游客青睐,携程数据显示,截至10月底,定制需求单同比增长了330%,比2019年增长30%。因此,旅游市场上专业的定制师、优化师出现了供不应求的情况。

## 人们出游需求各有侧重,定制需求增加

你有没有刷过视频,看到令人向往的风景?你有没有看过朋友圈,羡慕别人的旅行大片?你有没有在小红书上看到,各地的美食与豪华的网红酒店?而你看到的这些内容,对于“90后”旅游定制师雪峰来说,已经再熟悉不过了。

“从事无巨细的沟通开始,了解客户的需求,例如想去的目的地,想看到什么风景或者体验什么玩法;对住的地方有什么样的要求,酒店或民宿;想追求美食诱惑还是极简旅行;家庭亲子出行,还是陪伴父母出游,又或是闺蜜游、情侣游;旅行时间和预算是多少……每一种出游需求也都各有侧重。掌握的信息越丰富,越能够抓住客人的关键诉求,为他们设计出最适合的产品。”雪峰告诉记者。

## 什么是旅游定制师?为何能做到最高月收入10万+

旅游定制师这份职业具体是怎样的呢?不同于传统意义上的工作,旅游定制师不拘泥于朝九晚五的作息时间表。根据旅游旺季的工作安排不同,你有充分的时间去规划、享受自己的生活。

## 旅游定制师的日常工作是怎样的呢?

平台抽样调查显示,用户提交需求后,超过90%的需求能够在5分钟内被响应。100%的定制师会在1个工作日内联系客户。平均1小时内可以给出客人第一版完整的行程方案,70%的用户会在3天内做出决定。平均6个方案有1个方案会被采纳。

## 哪类用户更愿意选择定制旅游?

携程数据显示,定制游的主要人群是亲子家庭,占45%左右;其次是朋友和情侣出行,占25%左右;在旅行需求趋向多元化、个性化的当下,单身游、银发游也在不断提升。

## 旅游定制师的收入为什么那么高?

据《2023届高校毕业生求职抽样调查报告》显示,一线及新一线城市毕业生秋招岗位的平均招聘月薪为6143元,47%的招聘岗位月薪在5000元以下。而携程数据显示,根据头部供应商的抽样反馈,以旅游大省云南为例,昆明的旅游定制师的平均月薪在12000元左右,丽江在8000元左右。一些头部定制师甚至可以月入8万元~10万元。

定制师可以说是多劳多得的职业。潘丽芳是旅行平台上负责宁夏线路的一位定制师,单月收入最高时期超8万元。据她的生意经来看,根据旅游淡旺季的不同,定制师的工作安排也有所变化。在旺季,除常规工作时间外,她会额外挤出3小时~4小时,适应旺季的工作节奏,尽快分析客户需求,匹配合适的行程和报价,以节省沟通成本,完



成更多订单。而淡季的时候,她也会花不少时间去实地踩线,发现更多当下热门的玩法和景点。多劳多得,只要你肯努力,你就可以收获满满。

## 旅游定制师关键词:年轻、高学历、耐心从年龄来看

携程集团现有6000多名旅游定制师,46%的定制师是“90后”,其中“95后”占比16%;“00后”也达到了3%。旅游定制师作为一项灵活性高、创造力强、并且拥有极具吸引力收入的工作,正在被更多的年轻人所接受和从事。

## 从学历来看

高学历不断攀升。旅游定制师对学历并无高要求,2019年携程对平台旗下定制师进行调研,发现大专学生占比最高,达48%,其次是本科。今年对新入职的定制师进行调研发现,与2019年相反,本科学历占比第一,其次是大专,并且硕士研究生及以上高学历定制师占比也提升了3倍。这说明更多高学历年轻人开始注意到并选择从事旅游定制师这个职业。

## 从性别来看

女性定制师比例为66%,男性比例34%。定制师是一项服务意识强的工作,需要细心和耐心。定制师的属性决定了男女比例有较大差距。虽然女性占比较大比重,但是男性在定制师行业也发挥着独特的作用。在游客的旅游需求愈发个性化的当下,对于一些极限运动、自驾游、小众旅游地的旅行需求,男定制师常常能够提供更大胆的玩法。

## 从城市分布来看

目前北京、成都、深圳、西安、昆明、桂林等地的定制师分布占比较高,除了旅游热门目的地之外,定制师工作地点也在逐步下沉,已在二三线城市遍地开花。其中不乏有一些在一线城市打拼但最终为了心中的信念回归家乡、建设家乡旅游产业的海归人才。

李佳蓉就是其中一位,她毕业于澳大利亚悉尼大学,拥有市场营销双学位,在澳学习生活6年,毕业后回到上海进入快消产业。但是在国外的一次斐济定制旅游,让她知晓了旅游定制师这个职业,并且了解到这个行业在国外已经有非常成熟的运作体系,这让她萌生了回到家乡从事定制旅游的冲动。在外企工作两年后,她辞职回到家乡昆明,成为了一名旅游定制师,现在已经是负责定制业务6年的“老江湖”。

那么,旅游定制师有什么门槛?需要持证上岗吗?答案是肯定的,旅游行业的导游、定制师等都是需要持证上岗的,这不仅是行业规范性的体现,更是对每一位旅客的安全、游览体验的保证。市面上持证定制师中,携程旅游定制师占比50%。2018年携程定制旅行平台推出“定制师岗前认证制度”,只有取得上岗证才能服务用户。携程旅游学院还携手高校共同提供专业的知识培训,联合颁发旅游定制师证书。目前,约1500家定制旅游企业6000多位专业定制师,通过携程平台每年服务百万级用户。

在今年9月,携程发布了旅游定制师招募计划,招募岗位覆盖20个省份、32个城市,囊括上万岗位,不限专业,不限经验。该计划还将在2024年继续发力,赋能更多供应商寻找到合适的人才,同时也为更多年轻人提供个性化就业机会。

本报综合消息