

跨域矛盾，温情守护“拉面人”

近年来，海东市针对18万名海东籍“拉面人”常年在外务工、经济纠纷、婚姻家庭等矛盾高发问题，探索建立拉面产业跨域矛盾纠纷调解机制，有效保障“拉面人”合法权益，夯实拉面产业发展基础。

海东市聚焦跨域矛盾纠纷调处面临的“人员分布广、涉及区域多”问题，加快平台建设，在江苏、武汉、广州、深圳等省市分别设置119个拉面产业服务驻外办事处、2个驻外调解委员会、3个“拉面产业云端诉讼服务点”，为当地“拉面人”提供现场调解、公证事项办理、法律援助等服务，并通过微信群通知、发布短视频、电话联络等多种方式公开办事处、调委会和服务点的工作职能、办事流程、受理电话，让在外“拉面人”遇事能找“娘家人”。建立输入地、输出地政府牵头，相关部门、行业协会协同，广大外出务工人员积极参与的社会管理工作体制，先后与湖北省武汉市、河北省张家口市、河南省郑州市等69个输入地城市签订《拉面产业从业人员共同管理框架协议》，与山东省淄博市、安徽省蚌埠市、山东省济南市等18个省市民宗、公安部门签订《少数民族流动人口跨区域服务管理协作协议》《警务协作协议》，形成“双边抓、共管”的工作合力。

为做好跨域矛盾纠纷调解工作，海东市从队伍建设和工作机制两方面发力，选派125名政治立场坚定、业务熟练、擅长沟通、精于调解的工作人员到各办事处，有效掌握务工人员相关情况。针对矛盾纠纷高发区域，建立定期巡回调解机制，在国家重大活动、重要节日前后，组织律师、调解员和劳动监察员等力量，深入外出务工人员所在地，对矛盾纠纷进行梳理分析、研判化解。

海东创新成立拉面巡回法庭，针对诉求清晰、案情简单的纠纷，依托“数字法庭”“指尖立案”“云端审判”等科技手段开展线上调解，解决矛盾纠纷中“拉面人”两头跑的难点痛点，降低调解时间成本，减轻诉讼经济负担。考虑“拉面人”白天经营忙碌的实际，将“云端法庭”开至夜间，让诉讼调处不影响拉面店正常经营，隔空传递司法温度和力度。截至目前，共在线调处武汉、青岛等地侵权损害赔偿纠纷和工资拖欠纠纷等问题192件。

此外，加强“拉面人”职业道德教育和民族团结教育，组织开展故事分享、现身说法、交流介绍等活动1890场次，广泛宣传“模范好人、抗疫先锋”韩木海买、全国“五一劳动奖章”获得者韩玉龙、“全国巾帼建功标兵”冶则乃拜等人的先进事迹，以身边人、身边事教育引导“拉面人”积极融入当地社会，与各族群众和谐共处，持续擦亮“青海拉面”团结面、和谐面的“金字招牌”。（特约记者 海报）

让参保群众异地就医更便捷

本报讯(特约记者 巴迎桂)近日，记者从海东市医疗保障局获悉，截至9月底，全市跨省异地就医备案7679人，结算82106人次，异地发生医药费用2.922亿元。其中，医保统筹基金支付1.79亿元，个人账户支付1216.6万元，跨省异地就医直接结算率稳定在87.82%。预计12月底，跨省异地就医直接结算率将达到88%。

近年来，海东市把提升保障水平和改善民生作为工作重点，将落实落细异地就医政策作为惠民生的具体实践，不断完善异地就医政策体系、优化经办流程，有效落实国家医疗保障局跨省异地就医直接结算政策，全面实现了异地就医直接结算，切实方便了参保群众异地就医需求。

为有效解决异地就医备案时间紧、垫资负担重、报销周期长、往返奔波苦等问题，我市优化结算备案政策。在结算方面，统一住院、普通门诊、门诊慢特病和药店购药费用跨省直接结算基金支付政策。跨省转诊就医住院费用不再上浮报销比例，参保群众在省内外均可无差别享受医保待遇。

备案方面，持社保卡跨省异地就医可通过国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序、青海医保App或参保地经办机构窗口等线上线下渠道随时备案；未及时办理备案的参保群众，跨省出院结算前可在参保地补办异地就医备案登记。持医保电子凭证在省外定点医药机构就医购药，实行“扫码即备案”政策。

同时，海东市放开省外异地就医，提升省内外参保群众就医购药便捷度。构建“四级经办”服务体系。持续推进我市医保经办服务标准化建设，全力构建上联联动、下放尽放、服务高效的市、县(区)、乡镇(街道)、村“四级经办”服务体系。

本版文字编辑 金华山

海东市基本医疗保险参保人数达140.5万人

本报讯(特约记者 巴迎桂)今年以来，海东市医保部门以医保政策宣传进乡村、进学校、进企业、进机关、进社区“五进”活动为重点，多措并举，利用“线上+线下”形式，广泛深入宣传医保最新法规政策，聚焦重点，分层分类开展医保政策宣传活动。

截至今年9月底，全市参加基本医疗保险人数为140.5万人，年度目标任务综合完成率为96.03%。其中：城乡居民基本医疗保险参保人数131.1万人，年度目标任务完成率为95.55%；城镇职工基本医疗保险参保人数9.4万人，年度目标任务完成率为103.28%。预计到12月底，全市参加基本医疗保险年度目标任务综合完成率达96.04%。

今年，海东市各级医保部门共投入资

金264万元，开展线下宣传活动55场次，制作医保政策宣传短视频、微动漫20部，制作发放宣传手册、折页、海报54万余份，发放印有医保政策宣传内容的书包、雨伞、帆布袋、乡村振兴医保政策指南笔记本等34万个，宣传覆盖群众达60万余人，全社会共同关心关注医保基金的氛围更加浓厚。

同时，动态管理全市建档立卡脱贫人口、孤儿、特困供养对象等困难人员，并全面落实救助政策。截至目前，全市资助各类人员参保11.36万人，资助金额2323万元；全市脱贫人口参保人数(动态)为16.72万人，已参保16.72万人，参保率为100%。

为稳步推进DIP支付方式改革工作，今年收集全市结算清单样本数据，海东市辖区内能开展住院业务的定点医疗机构

共154家，按照三年行动方案，已完成123家医疗机构的付费工作，DIP付费医疗机构占比达到79.87%；共结算10.62万人次，试点医疗机构入组例数为11.33万例，出院病种覆盖率为93.77%；基金支付24762.66万元，同期所有医疗机构出院患者医保基金数为28375.37万元，医保基金覆盖比例为87.27%。城镇职工医保和城乡居民次均住院费用同比分别上升了2.66%、11.06%(上涨原因为CMI值上升，收治疑难患者数量增加)，次均统筹支出费用分别上升了1.79%、8.99%，病例组合指数由0.9632上升为1.11，同比增长了15.24%，患者个人负担由31.43%下降为30.86%，医疗机构收治患者治疗难度明显提高，收治重症患者比例上升，患者负担下降。



住新房啦！红崖村自然灾害搬迁户安置分房

本报讯(通讯员 互宣)12月1日上午，海东市互助县威远镇红崖村举行“9·01”自然灾害搬迁新村安置房抽号选房仪式，威远镇人民政府、司法公证处、县融媒体中心工作人员、红崖村搬迁群众共150余人参加仪式，红崖村搬迁群众喜获新房确认书。

安置分房是红崖村“9·01”自然灾害避险搬迁安置户的“心头事”，也是威远镇的“要紧事”。为保障搬迁新村安置房分房工作平稳有序，威远镇党委政府提前谋划，精心准备，多次召开专题会议研究部署，积极与住建等相关单位协调沟通，让避险搬迁安置新村“设计图”变为“施工图”，“时间表”化身“计程表”，“任务书”变成“成绩单”。

当日9时，威远镇红崖村“9·01”自然灾害避险搬迁新村安置房抽号选房仪式正式启动，红崖村二社和六社涉及避险搬迁的安置户踊跃参与，经过“入场签到、身份核对、现场抽号、确认签字”等选

房流程喜提安置新房。整个安置房分配现场气氛热烈，秩序井然，分房全过程由县公证处进行公证，房源全部上墙公示，过程也全程录音录像，还邀请镇人大、镇纪委全程现场监督，全面体现了“公开、公平、公正”原则。

“这个房子开始修建的时候，我们一家人就来看过几次，他们的施工质量都很好，建成后，外观和内部都很满意，想尽快入住新房。”“今天运气真是不错，选到了我最想选的那一套，很高兴！”“不管住哪个院子都好，能住上新房我就开心！”成功选房让村民吃了一颗“定心丸”，更是威远镇增进群众福祉的承诺担当。

仪式结束后，大家纷纷热议着刚拿到的新房编号，这一串串数字不仅是一间新房，更意味着红崖村二社、六社村民即将住上安全房，过上好日子，开启新生活。百姓安居乐业的美好蓝图已绘就，相信在不久的将来，威远镇红崖村受灾群众的生活将会实现新提升、焕发新气象。

集中攻坚打击传统盗抢骗

本报讯(记者 金华山 通讯员 巴靖)12月1日，海东市召开集中攻坚打击传统盗抢骗行动安排部署会议。会议要求，要加大力度，集中警力攻坚，全面提升打击质效，坚决遏制传统盗抢骗违法犯罪。

会议指出，全市各级公安机关要严格按照平安建设总体部署，认真学习贯彻全省打击违法犯罪重点工作推进会精神，针对海东传统盗抢骗案件高发、打击成效不明显的现状，要坚持问题导向，加大打击力度，集中警力攻坚，全面提升打击质效，坚决遏制传统盗抢骗违法犯罪。

会议强调，要聚焦侵犯人民财产安全的民生小案，牢固树立“小案快侦、抢案必破、盗窃多破、有赃即追”的工作理念。一要加强盗窃案攻坚领导。市公安局分管刑侦负责同志亲自抓具体工作，在全市统一开展集中攻坚专项行动；二要组建现勘尖刀力量。在全市范围抽调

现勘技术业务骨干，抓好传统盗窃案件现场勘验，力争为侦查破案提供技术支撑；三要壮大防区办案力量。各县区公安局要集中警力优势，加强防区办队和刑警大队协作能力，破获一批影响人民群众财产安全的民生案件；四要合成赋能批量突破。集中全市大数据分析研判人才和技术人才，为打击攻坚专项行动提供支撑，力争破获一批团伙系列案件；五是交办一批积压案件。对今年以来全市未侦破的传统盗抢骗、电信诈骗等案件重新大起底，采取有效措施，充分发动群众检举揭发，力争破获一批案件；六是压实推进工作调度。确保集中打击专项行动取得实效，对工作落实情况每日跟进，每三日进行调度，切实压实责任落实。

会议要求，全市公安机关要切实履行打击违法犯罪工作职能，从大处着眼，小处着手，除民害、顺民意、保民生，全力提升人民群众安全感、满意度。

红色服务驿站暖身也暖心

午休时间，户外劳动者们陆续走进红色服务驿站，环卫工马生花接了满满一大杯热水。连日来，海东市平安区北风凛冽、寒流滚滚，气温一度降至零下10摄氏度。

“以前别说接个热水，连口热乎饭都吃不上。”马生花每天5点多就开始扫街工作，风雨无阻，红色服务驿站设立前，早上带的饭，到中午就凉透了。平安区设立的红色服务驿站就在地负责的区域附近，服务驿站内液晶电视、沙发、书籍、微波炉、充电宝、饮水机、洗衣机、烘干机等服务设施一应俱全。

“现在特别方便，每天早上扫完街，就到服务站歇歇脚，喝点热水，冬天再也不难熬了。”马生花笑着说。

为切实解决环卫工人、园林养护人员、快递外卖工作者等户外劳动者群体“喝水难、热饭难、歇脚难、如厕难”等实际问题，平安区以方便群众为出发点和落脚点，按照“资源整合、务实管用、共建共享”的原则，联合区委组织部、区域管理局、区总工会灵活采取新建、改造、单位共建等方式，投资28.7万元，为广大一线户外劳动者建起一处面积达130平方米的“红色服务驿站”，营造了“夏有清凉、冬有温暖”的爱心环境，为户外劳动者提供“暖心窝”“歇脚地”，让他们切实感受到党和政府温暖和人文关怀，不断提升广大户外劳动者的幸福感、归属感，让城市变得更有温度。

“这大冷天喝上一口热水，所有疲惫都消失了。”来此歇脚的户外小哥李延玉捧着灌好热水的杯子，十分感慨。

近年来，以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，大量外卖员、快递员等新就业群体，逐渐成为推动经济社会发展的重要力量，他们就像辛勤的“小蜜蜂”，不停地穿梭在城市的每个角落，服务千家万户，然而在工作中，他们经常会遇到休息难、充电难、如厕难等问题。

李延玉说：“风雨无阻地送餐，就是我们这些外卖骑手的日常，每到下午手机和电动车的电量就会告急，这时我就会去驿站。”充电宝、饮水机和卫生间，是最受他和同事们青睐的“驿站三法宝”。

“今年驿站还配备了消毒用品和一次性口罩，非常贴心。”说起驿站的设立带来的便利，李延玉竖起大拇指。

第二批主题教育开展以来，平安区深入推进“我为群众办实事”活动，积极打破原有地域、空间、行业隔离，通过延伸城管服务“半径”，将环卫工人、园林养护人员、外卖员、快递员、网约车司机、出租车司机等新就业群体都纳入服务范围，让他们成为红色驿站的“家里人”，为广大户外劳动者群体在辛劳中“蓄能加油”。

同时，提供便民茶水、医药急救箱等多项服务，可供来游客和群众免费使用，驿站志愿者们为有需要的群众提供指路，临时看护老人小孩、行李和城市管理法律法规宣传等便民服务，依托“红色服务驿站”微阵地开展大服务。（通讯员 吴丹妮 朱紫瑜）