

画好同心圆做社区群众最需要的人

榜样的力量——“西宁榜样”先进典型事迹系列报道八

人物名片

王辉

王辉，女，现任城中区南川西路街道党政综合办公室主任。2019年9月荣获“全国民族团结进步模范个人”奖励；2020年5月荣获西宁市“战疫最美家庭”奖励；2020年12月获得“全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者”荣誉称号；2020年12月获得“青海省抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。



冬日暖阳下，记者走进青海省西宁市香格里拉社区，首先映入眼帘的民族风情雕塑别具一格，这是一道亮丽的风景线，更是扮靓社区民族团结的同心墙。小区公示栏、电子显示屏上，展现着各民族手牵手、肩并肩，一道道更加美好日子的幸福感。这是一个充满祥和气息的多民族幸福社区，也是王辉曾经工作过的地方。“56个民族，56朵花，56个民族是一家。”王辉爱听这首歌，这首歌也在香格里拉社区得到了很好的诠释。

将和谐的种子播撒在基层

香格里拉社区有少数民族531户、1508人。香格里拉社区是住着藏族、蒙古族、回族、满族、土族、撒拉族、壮族、朝鲜族等11个民族，约占辖区总人口16%。如何将辖区内的各民族团结起来？这是王辉首先要做的工作。香格里拉社区是一个各民族嵌入式小区，少数民族比较多，王辉深知不搞好民族团结，就根本谈不上社区建设的发展和社区稳定，更谈不上提高各民族群众的获得感、幸福感、安全感。

“中华民族是多元一体的伟人大民族，我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，深入推进民族团结，用好社区已有的少数民族流动人口急难救助机制等，将和谐的种子播撒在基层。”王辉说，为提高自身驾驭民族问题、民族工作的能力，她非常注重个人的品德修养，认真学习了马克思主义民族理论，党的民族政策，认真学习了各项法律法规，牢固树立了马克思主义民族观，牢固树立“三个离不开”思想；遵纪守法，讲原则、讲团结、讲稳定，识大体，顾大局。能时时处处自觉宣传党的民族政策，紧紧围绕“共同团结奋斗，共同繁荣发展”的民族工作主题总揽全局，及时处理民族问题，关心和团结各民族干部群众，在大是大非问题上，始终能够做到头脑清醒，立场坚定，旗帜鲜明，坚决反对一切民族分裂主义和非法宗教活动，果断维护安定团结的政治局面，维护祖国统一民族团结。

其乐融融的“大家庭”

“各族人民要像石榴籽那样紧紧抱在一起”。在平时的工作中，王辉时时刻刻把民族团结稳定工作放在重要位置，经常同少数民族同事、少数民族群众进行交流，时刻塑造一种相互信任、相互支持，精诚团结的氛围，牢固树立了各民族谁都离不开谁的思想。为进一步深化为各族群众服务的工作机制，王辉和同事们在社区开通微信公众平台，方便各族群众查询政策法规、办事流程、社区动态等。开办服务热线，积极开展少数民族流动人口的急难救助；开展民族团结宣传教育和民族团结进步创建活动；建立民族矛盾和民族纠纷排

查机制，制定切实可行的工作措施和预案，力求将不和谐因素解决在萌芽状态。在社区活动室设置民族团结联络站，定期召开民族工作讨论会，邀请辖区各族群众共同参与社区各项重大工作的讨论实施。同时，注重发挥党组织和党员的作用，通过党委带支部、支部带党员、党员带群众，充分发挥典型引领作用，开展形式多样的“民族一家亲”活动，例如举办的“民族团结杯”象棋大赛、各民族才艺展、民族知识竞赛等活动，同时开设了少数民族语言交流班，促进了社区民族工作稳步推进。不仅如此，王辉还充分利用辖区各种宣传阵

地，加大对党的民族政策和有关法律法规的宣传力度。社区与辖区企业江苏伟业共同参与各项创建活动，共同学习、共同交流，使企业融入民族团结进步的创建氛围中。江苏伟业提供大型会议室、活动室、电子显示屏、水幕电影等作为宣传阵地，陈列或播放民族团结宣传资料或专题片；在香格里拉小区放置民族团结宝鼎和7组大型民族风情雕塑；利用小区公示栏宣传我国民族政策、法律法规、民族团结知识、各民族风俗习惯等等，不仅让大家相互了解各民族的习俗，还能促进居民之间的交流沟通。

多彩活动浸润民心

为了让大家玩到一起，聊到一起，王辉还经常组织各民族群众开展形式多样、内容丰富的文体活动，丰富他们的业余文化生活。近年来，社区举办了“情暖冬至”包饺子比赛活动、“迎新春文艺汇演”“感恩母亲节”“庆祝端午节”“重阳节”等多种主题活动。同时在社区广场举办了“民族团结一家亲，共建和谐大家庭”的文艺演出。社区将精心印制的《爱心联系卡》，向辖区居民发放，献上一份爱心，送上一片真情。依法科学管理，促进民族团结。牢牢把握民族团结进步的主题，紧紧

抓住依法管理宗教事务、确保和谐稳定的主线，努力为民族宗教领域的广大群众服务。对辖区信教居民开展“反对分裂、维护稳定、促进发展”主题教育，切实维护民族宗教界的稳定、和谐。不断丰富民族团结进步工作的内容和形式。

香格里拉小区里的低保户只有16户21人，其中少数民族低保户2户3人，还有户籍地不在辖区内的常住少数民族困难户，王辉经常上门进行关心慰问，了解他们的生活状况和身体情况，以及他们现阶段遇到的困

难或者是诉求，尽全力去帮助他们。也会定期组织志愿者为他们进行服务和帮助，让他们感受到党和社区的关怀。

干一行、专一行、爱一行，王辉现在虽然离开香格里拉社区了，但她在新的工作岗位上依旧积极探索。“这是工作的延续，在新的岗位上，我会一如既往画好同心圆，做群众的贴心人。基层干部的本职工作就是服务好群众，我们是群众最需要的人。不是一阵子，而是一辈子。”王辉笑着说，成绩属于过去，未来仍待奋发。

（记者 张艳艳）

她是社区各族群众的主心骨

一位基层社区干部，一个多民族聚集社区。多年来，生活在香格里拉社区的各民族群众亲如一家，凝聚力量、同心协力，绚丽的民族团结之花在这里绽放。

2019年9月，王辉被授予全国民族团结进步模范个人称号。彼时，她任西宁市城中区南川西路街道香格里拉社区党委书记、居委会主任。

“到香格里拉社区以后，我主动承担起大家长的责任。把我的社区工作人员、群众当成是自己的家人，我就是个大家长，一定要把这个家运转好！”

香格里拉社区居住有藏族、蒙古族、回族、满族、土族、撒拉族、壮族、朝鲜族等11个少数民族，531户、1508人，约占辖区总人口的16%。

2017年7月至2022年4月，王辉担任社区书记的几年间，这里的民族团结工作结出累累硕果。

民族团结之花结硕果

居民群众中，从楼上楼下互不相识，到相熟如同一家。“你有事我帮忙，我有事托给你，我放心。”小区内，这样的邻里关系跨越了不同民族，不同年龄。

社区工作中，“开通微信公众平台”“开办服务热线”“开展民族团结宣教创建”“建立民族矛盾和民族纠纷排查机制”“设置民族团结联络站”“定期召开民族工作讨论会”等一系列深化为各族群众服务的工作机制深入实施。

在王辉的带领下，香格里拉社区成为民族团结进步的“聚力石”。

热线电话那头，少数民族流动人口急难救助有人管；

社区活动室内，辖区各族群众参与讨论社区各项重大工作；

香格里拉小区里，大型会议室、活动室、电子显示屏、水幕电影成为了民族团结进步创建的宣传主阵地……

“党委带支部、支部带党员、党员带群众”形式多样的“民族一家亲”活动丰富开展。

“我们当时一年要举办大大小小60多场活动，‘民族团结杯’象棋大赛、各民族才艺展、民族知识竞赛等活动，同时还开设了少数民族语言交流班，促进了社区民族工作稳步推进。”王辉说，无论是组织演出人员、节目排练、租借演出服、音响场地，我都亲力亲为，一场活动下来群众满意了，我觉得再累也值得。

“在社区王书记的带领下，我们香格里拉社区各族文艺爱好者组建了锅庄队、柔力球队、管乐队等10余支队伍。周末举办文体活动大家热热闹闹很高兴。”居民史梅说。

疫情期间，王辉更是发挥党员先锋模范作用，勇毅担当，协调上下，辖区8个楼院11个值守点总能看见她忙前跑后的身影，做好社区抗疫各项工作，成为了工作人员的领头人，是居民群众的贴心人。

自香格里拉社区搬入1560平方米的新办公楼后，社区党支部升格为党委，划分出学习型、志愿服务型、民族团结型和文体娱乐型4个党支部，成为发挥党员先锋模范作用的活动阵地。

新的办公楼设施完善、功能齐全，如何利用好这一资源做好群众服务工作？王辉在社区三楼的日间照料中心开办长者食堂，在全市率先开展这一为老服务；还开办了西辅学堂，让辖区幼儿园、中小学放学的孩子们安全有保障、作业有人辅导。

“在长者食堂，老年人可以吃好一点、可以休息、理疗、写书法、画画等，丰富了他们的晚年生活。孩子们在西辅学堂聚到一起后，家长之间也熟悉了，

民族团结工作也融进去了，通过这样的方式让各族群众凝聚到一起。”王辉说。

社区成为各族居民常来常往的温馨家园，大家在此谈心交流、相互学习、共同进步，增进了邻里之情，和谐了民族关系，画出了民族团结进步最大同心圆。

“全国民族团结进步模范个人称号不仅是我个人的荣誉，也是香格里拉社区全体人员的荣誉。现在的香格里拉社区凝聚力和向心力都非常强。”王辉自豪地说。

辖区各族群众纷纷施以援手，为双患有绝症的夫妻募捐……通过王辉的讲述，无数的画面和背后的感人故事，成为各族群众亲如手足、民族团结坚如磐石的鲜活例证。

新岗位依然散发光和热

市人大代表、省人大代表、食品药品行政风监督员等等，因为工作出色，王辉的身份不断发生转变。2022年，王辉考录为城中区南川西路街道党政综合办公室主任。

如果说基层社区工作千头万绪，那么负责收发文件、分类批转，接办群众投诉，档案管理，安排会务，后勤保障等党政综合办工作更加繁杂琐碎、责任也更大。

“办公室的工作事无巨细，承担的责任也比较大，有时候一个小的疏忽或者判断不准确可能就会影响工作的进度。”为了尽快胜任这份新的工作，王辉不断努力，提高自己的综合协调能力。

“这边政务性的工作比较多，在社区积累了一些群众工作的经验，把一些老的方法用在解决问题上面，不断提高理论学习，现在慢慢也能够胜任这份工作。”

采访期间，不断有人来找王辉签字，也不断有电话打给她处理问题，她都一一快速处理好。王辉说，不管在什么岗位只要心中装着群众，真诚地去对待群众，就可以把工作做好。

你对自己的工作要求是什么？王辉这样回答记者的提问。

首先要求自己思路清晰，所有工作提前安排，明确材料怎么写，保证自己分内的工作顺利开展，不拖后腿。第二熟知政策，在群众询问政策的时候自己能够对答如流。第三面对群众的急难愁盼问题时，能够用心用情用力为他们解决。

在王辉的办公桌上，一本由废弃的A4打印纸合订成的记事本尤其醒目。上面逐条记录着每天要完成的工作，从去年9月份到现在，这样的废纸订本已经写满了整整11本，这也成了王辉独特的习惯。

“有时候一个月要记录两本，一天的工作少则十几项多则二十几项，今年已经写满5本了。”

每半个月南川西路街道就要例行召开一次的街道党工委会，这是对业务能力的一次考验，王辉对此格外重视。每一次会前她都要提前收集好每个村、社区以及各个办公室的议题，最多时收集的议题达到54个。

从一名基层的社区委员成长为一名独当一面的街道党政综合办主任，王辉的每一步都离不开自身的努力，也与她踏实肯干的工作作风密不可分。谈起获得全国民族团结进步模范个人称号荣誉后一路发生的变化时，王辉这样说：“荣誉对我是一种鞭策，我不能辜负组织对我的培养和信任，群众对我工作的认可、工作人员对我的支持。我要做得更好，给自己更大的压力去学习、去进步，希望通过自己的努力影响更多的人，让每个人都能在自己的岗位上发挥更大的作用。”

（记者 晴空）