

画好同心圆做社区群众最需要的人

榜样的力量——“西宁榜样”先进典型事迹系列报道八

人物名片

王辉

王辉,女,现任城中区南川西路街道党政综合办公室主任。2019年9月荣获“全国民族团结进步模范个人”奖励;2020年5月荣获西宁市“战疫最美家庭”奖励;2020年12月获得“全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者”荣誉称号;2020年12月获得“青海省抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。



冬日暖阳下,记者走进青海省西宁市香格里拉社区,首先映入眼帘的民族风情雕塑别具一格,这是一道亮丽的风景线,更是扮靓社区民族团结的同心墙。小区公示栏、电子显示屏上,展现着各民族手牵手、肩并肩,一道过上更加美好日子的幸福感。这是一个充满祥和气息的多民族幸福社区,也是王辉曾经工作过的地方。“56个民族,56朵花,56个民族是一家。”王辉爱听这首歌,这首歌也在香格里拉社区得到了很好的诠释。

将和谐种子播撒在基层

香格里拉社区有少数民族531户、1508人。香格里拉社区是住着藏族、蒙古族、回族、满族、土族、撒拉族、壮族、朝鲜族等11个民族,约占辖区总人口16%。如何将辖区里的各民族团结起来?这是王辉首先要做的工作。香格里拉社区是一个各民族嵌入式小区,少数民族比较多,王辉深知不搞好民族团结,就根本谈不上社区建设和社区稳定,更谈不上提高各族群众的获得感、幸福感、安全

感。“中华民族是多元一体的伟大民族,我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,深入推进民族团结,用好社区已有的少数民族流动人口急难救助机制等,将和谐种子播撒在基层。”王辉说,为提高自身驾驭民族问题、民族工作的能力,她非常注重个人的品德修养,认真学习了马克思主义民族理论,党的民族政策,认真学习了各项法律法规,牢固树立了马克思主义民族观,牢固树立“三个离不开”

思想;遵纪守法,讲原则、讲团结、讲稳定,识大体,顾大局。能时时处处自觉宣传党的民族政策,紧紧围绕“共同团结奋斗,共同繁荣发展”的民族工作主题总揽全局,及时处理好民族问题,关心和团结各民族干部群众,在大是大非问题上,始终能够做到头脑清醒,立场坚定,旗帜鲜明,坚决反对一切民族分裂主义和非法宗教活动,果断维护安定团结的政治局面,维护祖国统一民族团结。

其乐融融的“大家庭”

“各族人民要像石榴籽那样紧紧抱在一起”。在平时的工作中,王辉时时刻刻把民族团结稳定工作放在重要位置,经常同少数民族同事、少数民族群众进行交流,时刻塑造一种相互信任、相互支持,精诚团结的氛围,牢固树立了各民族谁也离不开谁的思想。为进一步深化为各族群众服务的工作机制,王辉和同事们在社区开通微信公众平台,方便各族群众查询政策法规、办事流程、社区动态等。开办服务热线,积极开展少数民族流动人口的急难救助;开展民族团结宣传教育和民族团结进步创建活动;建立民族矛盾和民族纠纷排

查机制,制定切实可行的工作措施和预案,力求将不和谐因素解决在萌芽状态。在社区活动室设置民族团结联络站,定期召开民族工作讨论会,邀请辖区各族群众共同参与社区各项重大工作的讨论实施。同时,注重发挥党组织和党员的作用,通过党委带支部、支部带党员、党员带群众,充分发挥典型引领作用,开展形式多样的“民族一家亲”活动,例如举办的“民族团结杯”象棋大赛、各民族才艺展、民族知识竞赛等活动,同时开设了少数民族语言交流班,促进了社区民族工作稳步推进。不仅如此,王辉还充分利用辖区各种宣传阵

多彩活动浸润民心

为了让大家玩到一起,聊到一起,王辉还经常组织各族群众开展形式多样、内容丰富的文体活动,丰富他们的业余文化生活。近年来,社区举办了“情暖冬至”包饺子比赛活动、“迎新春文艺汇演”“感恩母亲节”“庆祝端午节”“重阳节”等多种主题活动。同时,在社区广场举办了“民族团结一家亲,共建和谐大家庭”的文艺演出。社区将精心印制的《爱心联系卡》,向辖区居民发放,献上一份爱心,送上一片真情。依法科学管理,促进民族团结。牢牢把握民族团结进步的主题,紧紧

抓住依法管理宗教事务、确保和谐稳定的主线,努力为民族宗教领域的广大群众服务。对辖区信教居民开展“反对分裂、维护稳定、促进发展”主题教育,切实维护民族宗教界的稳定、和谐。不断丰富民族团结进步工作的内容和形式。

香格里拉小区里的低保户只有16户21人,其中少数民族低保户2户3人,还有户籍地不在辖区内的常住少数民族困难户,王辉经常上门进行关心慰问,了解他们的生活状况和身体情况,以及他们现阶段遇到的困

难或者是诉求,尽全力去帮助他们。也会定期组织志愿者为他们进行服务和帮助,让他们感受到党和社区的关怀。

干一行、专一行、爱一行,王辉现在虽然离开香格里拉社区了,但她在新的工作岗位上依旧积极探索。“这是工作的延续,在新的岗位上,我会一如既往地画好同心圆,做群众的贴心人。基层干部的本职工作就是服务好群众,我们是群众最需要的人。不是一阵子,而是一辈子。”王辉笑着说,成绩属于过去,未来仍待奋发。(记者 张艳艳)

她是社区各族群众的主心骨

一位基层社区干部,一个多民族聚集社区。多年来,生活在香格里拉社区的各族群众亲如一家,凝聚力量、同心协力、绚丽的民族团结之花在这里绽放。

2019年9月,王辉被授予全国民族团结进步模范个人称号。彼时,她任西宁市城中区南川西路街道香格里拉社区党委书记、居委会主任。

“到香格里拉社区以后,我主动承担起大家长的责任。把我的社区工作人员、群众当成是自己的家人,我就是个大家长,一定要把这个家运转好!”

香格里拉社区居住有藏族、蒙古族、回族、满族、土族、撒拉族、壮族、朝鲜族等11个少数民族,531户、1508人,约占辖区总人口的16%。

2017年7月至2022年4月,王辉担任社区书记的几年间,这里的民族团结工作结出累累硕果。

民族团结之花结硕果

居民群众中,从楼上楼下互不认识,到相熟如同一家。“你有事我帮忙,我有事托给你,我放心。”小区内,这样的邻里关系跨越了不同民族,不同年龄。

社区工作中,“开通微信公众平台”“开办服务热线”“开展民族团结宣教创建”“建立民族矛盾和民族纠纷排查机制”“设置民族团结联络站”“定期召开民族工作讨论会”等一系列深化为各族群众服务的工作机制深入实施。

在王辉的带领下,香格里拉社区成为民族团结进步的“聚力石”。

热线电话那头,少数民族流动人口急难救助有人管;

社区活动室内,辖区各族群众参与讨论社区各项重大工作;

香格里拉小区内,大型会议室、活动室、电子显示屏、水幕电影成为了民族团结进步创建的宣传主阵地……

“党委带支部、支部带党员、党员带群众”形式多样的“民族一家亲”活动丰富开展。

“我们当时一年要举办大大小小60多场活动,‘民族团结杯’象棋大赛、各民族才艺展、民族知识竞赛等活动,同时还开设了少数民族语言交流班,促进了社区民族工作稳步推进。”王辉说,无论是组织演出人员、节目排练、租借演出服、音响场地,我都亲力亲为,一场活动下来群众满意了,我觉得再累也值得。

“在社区王书记的带领下,我们香格里拉社区各族文艺爱好者组建了锅庄队、柔力球队、管乐队等10余支队伍。周末举办文体活动大家热热闹闹很高兴。”居民史梅说。

疫情期间,王辉更是发挥党员先锋模范作用,勇毅担当,协调上下,辖区8个楼院11个值守点总能见到她忙前跑后的身影,做好社区抗疫各项工作,成为了工作人员的领头人,是居民群众的贴心人。

自香格里拉社区搬入1560平方米的新办公楼后,社区党支部升格为党委,划分出学习型、志愿服务型、民族团结型和文体娱乐型4个党支部,成为发挥党员先锋模范作用的活动阵地。

新的办公楼设施完善、功能齐全,如何利用好这一资源做好群众服务工作?王辉在社区三楼的日间照料中心开办长者食堂,在全市率先开展这一为老服务;还开办了西辅学堂,让辖区幼儿园、中小学放学的孩子们安全有保障、作业有人辅导。

“在长者食堂,老年人可以吃好一点、可以休息、理疗、写书法、画画等,丰富了他们的晚年生活。孩子们在西辅学堂聚到一起后,家长之间也熟悉了,

民族团结工作也融进去了,通过这样的方式让各族群众凝聚到一起。”王辉说。

社区成为各族居民常来常往的温馨家园,大家在此谈心交流、相互学习、共同进步,增进了邻里之情,和谐了民族关系,画出了民族团结进步最大同心圆。

“全国民族团结进步模范个人称号不仅是我个人的荣誉,也是香格里拉社区全体人员的荣誉。现在的香格里拉社区凝聚力和向心力都非常强。”王辉自豪地说。

辖区各族群众纷纷施以援手,为双双患有绝症的夫妻募捐……通过王辉的讲述,无数的画面和背后的感人故事,成为各族群众亲如手足、民族团结坚如磐石的鲜活例证。

新岗位依然散发光和热

市人大代表、省人大代表、食品药品行风政风监督员等等,因为工作出色,王辉的身份不断发生转变。2022年,王辉考录为城中区南川西路街道党政综合办公室主任。

如果说基层社区工作千头万绪,那么负责收发文件、分类批转,接办群众投诉,档案管理,安排会务,后勤保障等党政综合办工作更加繁杂琐碎、责任也更重。

“办公室的工作事无巨细,承担的责任也比较大,有时候一个小小的疏忽或者判断不准确可能就会影响工作的进度。”为了尽快胜任这份新的工作,王辉不断努力,提高自己的综合协调能力。

“这边政务性的工作比较多,在社区积累了一些群众工作的经验,把一些老的方法用在解决问题上面,不断提高理论素养,现在慢慢也能够胜任这份工作。”

采访期间,不断有人来找王辉签字,也不断有电话打给她处理问题,她都一一快速处理好。王辉说,不管在什么岗位只要心中装着群众,真诚地去对待群众,就可以把工作做好。

你自己的工作要求是什么?王辉这样回答记者的提问。

首先要求自己思路清晰,所有工作提前安排,明确材料怎么写,保证自己分内的工作顺利开展,不拖后腿。第二熟知政策,在群众询问政策的时候自己能够应对如流。第三面对群众的急难愁盼问题时,能够用心用情用力为他们解决。

在王辉的办公桌上,一本由废弃的A4打印纸合订成的记事本尤其醒目。上面逐条记录着每天要完成的工作,从去年9月份到现在,这样的废纸订本已经写满了整整11本,这也成了王辉独特的行为习惯。

“有时候一个月要记录两本,一天的工作少则十几项多则二十几项,今年已经写满5本了。”

每半个月南川西路街道就要例行召开一次的街道党工委,这是对外业务能力的一次考验,王辉对此格外重视。每一次会前她都要提前收集好每个村、社区以及各个办公室的议题,最多时收集的议题达到54个。

从一名基层的社区委员成长为一名独当一面的街道党政综合办主任,王辉的每一步都离不开自身的努力,也与她踏实肯干的工作作风密不可分。谈起获得全国民族团结进步模范个人称号荣誉后一路发生的变化时,王辉这样说:“荣誉对我是一种鞭策,我不能辜负组织对我的培养和信任、群众对我工作的认可、工作人员对我的支持。我要做得更好,给自己更大的压力去学习、去进步,希望通过自己的努力影响更多的人,让每个人都能在自己的岗位上发挥更大的作用。”(记者 晴空)