

# 职校实习乱象缘何屡禁不止

近日,江西新能源科技职业学院有老师克扣学生巨额实习报酬一事引发广泛关注。记者了解到,诸如职业院校学生被老师带入工厂做流水线工人,实习津贴遭企业恶意拖欠等损害实习生权益的现象时有发生。究其原因,是因为大部分实习生尚未脱离校园,无法签订劳动合同,并不能与受劳动法保护的劳动者身份直接挂钩。因此,实习实训违规收费、实习期间学生受到伤害、合法权益保障不力等问题时有发生,尤其是职业院校实习乱象更是屡禁不止。

## 校企合作备受争议

不少职业院校学生都曾有过难忘的实习经历——实习工资远低于正常水平,甚至拿不到工资。

江西某职业学院大三学生小李,目前在南昌某加工厂实习,平均实习工资每小时15元。“只要是学生,工资基本是最低的。尽管工作内差差不多,但我们和同组工作的工人收入差距很大。”小李说。

今年7月初,山东某职业学院的小林按照学校要求,前往某酒店实习。经过两天培训后在客房部上岗,每天工作时间为7:50至17:30,中午有半个小时吃饭时间。因工作强度过大,干了一个星期后她就腰疼得“受不了”。医院的检查结果显示为不可逆的“腰椎退行性病变”。

“我们实习生不能被辞退,辞退的话会被学校记入档案,影响毕业。”小林说,后来她只得选择自主实习,但去人力资源部办理离职手续时,原本说好可以结算一周工资,结果拖到最后也没给她。

据了解,不少学生被派到外地去实习,往往离学校比较远,工作时间、强度跟一线工人相同。尽管被称为“带薪实习”,但工资往往都很低,相当于用人单位变相降低了用人成本。

“当时我们一起去有50个学生,被派到一线,每天做一些穿线、打孔、包装的活。为了顺利拿到毕业证,不得不待在那里卖力干活。”小林说。

此次江西新能源科技职业学院事件也证明了这一点。公开报道显示,该学院目前共分为中专、大专两部分。其中,中专有强制实习的情况,不去定点单位实习就不发毕业证,而大专虽然学校也安排实习单位,但是学生可以选择自主实习。学校在大三时会给不同专业学生安排实习单位,实习地点遍布全国,但大多实习单位都是加工厂,实习工资一个月差不多2800元左右。如果学生自己找工厂,实习工资基本会高出一两千。

类似的校企合作让不少学生苦不堪言。此前,四川某学院的多名学生就曾举报学校存在违规收费行为。据学生反映,在4年的学习时间里,学校多次向学生违规收费,除了学费外,学校与企业合作,额外向每名学生收取2700元的技能培训费,4年下来就得额外交纳10800元,仅计算机专业就收取了70多万元。更过分的是,2016年到2018年间,学校居然通知学生自行向企业交纳费用,否则不给学分,甚至不发毕业证。

## 发生伤亡维权困难

今年11月10日,河南平顶山大三学生李昊(化名)在公司通宵游戏直播近9个小时后,回到校外出租屋休息时猝死。警方出具的《死亡证明》显示,李昊属于非正常死亡,死因为“猝死”。

“学校要求他们有6个月的实习,在网上求职的时候,就找到了这家游戏直播公司。”李昊的父亲称,公司与孩子签署的协议要求每个月直播时长不得少于240个小时,孩子原本是在白天直播,但11月5日后他开始夜间直播,猝死前曾连续5晚通宵直播。

对此,涉事公司河南琴瑟文化传媒有限公司表示,公司与李昊签署的是《主播及公会合作协议》,双方没有雇佣关系或实习关系,李昊是结束工作后在自己租住的出租屋内死亡,与公司并没有关系。

对于李昊的死亡,涉事公司是否需要承担责任?

“虽然李昊死亡结果发生地不是在公司,但如果死亡诱因与连续通宵工作有关,游戏公司也应该对死亡结果承担一定责任。”广东合拓律师事务所律师吴梦凯说,作为一家负责任的企业,应该承担起对于实习生的责任和义务,保障他们的合法权益。如果公司与



实习生签订的是合作协议,那么也应该明确双方的权利和义务,确保合作建立在公平、公正、互利的基础之上。

吴梦凯提醒,实习生一般是不享受工伤待遇的,实习工作风险由实习生自行承担,所以实习生应与实习单位约定好实习期内发生伤亡的处理方法,以免事后自己的合法权益得不到保障。签订协议时可协商办理意外伤害保险,或与实习单位约定,发生工伤事故的,由实习单位比照工伤保险待遇的标准支付伤亡待遇,以免因法律依据缺失而导致个人权益受损。

## 监督机制亟待完善

早在2016年4月,教育部等五部门便印发了《职业学校学生实习管理规定》。2022年

1月,教育部等八部门联合印发新修订的《职业学校学生实习管理规定》,针对当前职业院校学生实习中存在的强制实习、从事与专业学习无关的简单重复劳动、侵犯学生合法权益等问题,进一步划定“红线”。

然而,相关乱象为何依然难以杜绝?

在吴梦凯看来,有些学校、劳务公司、用人单位相互串通、逃避监管的伎俩并不高明,但由于实习生处于弱势地位、议价能力低、维权意识弱、顾虑较多,一些学校、中介等有关人员才会肆无忌惮,以致不少实习生失去了说“不”的勇气。

“现实中,有的投诉得不到相关部门的及时回应,实习生不得不在社交平台举报,还容易遭到恐吓、报复而放弃举报。”吴梦凯建议,不仅要大力畅通实习生投诉举报渠道,还

要压实监管部门的责任,对不作为、慢作为等相关部门及人员严肃追责。

据首都经济贸易大学劳动经济学院教授范围介绍,实习单位对实习生权益的侵害集中体现在三个方面:一是劳动报酬权,尤其是职业院校的定岗实习生,他们的工资报酬通常低于市场水平;二是休息权,他们常常会被要求长时间工作;三是职业安全卫生权,有些实习单位的工作条件较差,没有对实习生进行充分的培训和保护,使得他们可能遭受职业伤害。

如果学生的实习工资被克扣,能否追回?吴梦凯认为,针对学生实习工资被克扣的现象,学生应该第一时间搜集证据,保存能够证明用工关系,包括打卡记录、工资流水、上班时长等证据,要求对方按照用工报酬及时支付。同时,也可以向当地劳动监察机构投诉、举报,要求有关部门协助调查。协商不一致的,通过法律途径维护自己的合法权益。

范围呼吁,企业在聘用实习生时,要注意合法守规,尽管实习生不适用劳动法,但仍要注意基本的劳动基准的普适性问题,如工时、工资以及职业安全卫生的保护,应与一般劳动者一致,并且要注意实习生的培训。同时,实习生在选择实习单位时,应该尽量选择正规的实习单位,并且注意自己的合法权益,比如要求签订书面协议,明确双方的权利义务,以及要求购买意外伤害保险或雇主责任险。

范围认为,目前还存在制度不完善的情形,企业参与职业教育需要完善相应的监督机制,督促其落实相应的培训、教育等责任。企业参与职业教育应该重在教育,即使在企业进行实习实践,也是在整个人才培养的体系下进行。同时,还可以将职业院校和实习单位的“黑名单”对社会公开,将职业院校的相关投诉举报纳入评估审核的范围,对实习单位则纳入社会责任评价体系。

本报综合消息

# 手机“以租代购”背后暗藏猫腻



张先生说:“他跟我说他们平台已经解除了(手机监管锁),客服也是这么说的,但是我手机上还是显示‘监管’。他现在告诉我,让我恢复出厂设置,如果恢复出厂设置还是不行,就让我刷机。”

张先生称,手机的租赁费用加上买断费用已经超过了去年同期该手机的官方售价。

张先生说:“当时也没想这么多,但是在后来还款过程中就发现,每个月还完,最后结算的时候怎么花出去这么多钱,感觉被坑了。”

记者在黑猫投诉平台上以“租手机”为关键词进行检索,发现有近3万条投诉,涉及租期加价、买断价格远高于市场价、维修时发现手机实为“翻新机”“资源机”、暴力催收等,甚至有用户反映租到过“赃物”,被警方没收。

在投诉较多的租赁平台首页,记者看到了平台推荐的租租爆款手机,内存128G,租期一年,总租金为4243元,按月付款,到期后如要买断,需支付尾款3545元。按照该租赁合同,租金加上预估买断费用,一年后该款手机的到手价为7788元。而该款手机目前的官方售价为5999元。

此外,记者在该平台搜索发现,验收手机、折损费定价、违约赔偿等环节完全由平台和商家决定,用户几乎没有有效的申诉渠道。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江指出,商家有权自主设置经营活动的规则,但要公平合理,不得损害消费者的公平交易权。他建议,市场监管部门应加强对互联网消费金融行业的监管,特别是在“以租代购”的模式下,大学生等年轻群体存在超额支出、隐私泄露、遭遇诈骗等风险,对于行业中存在的违法违规行为,应及时进行监管。

陈音江说:“本身它是一个租赁机构,现在网上有这么多消费者投诉,它的经营模式值得有关部门重视,应该及时介入,要查清楚这是不是一种合法合理的经营行为,是不是存在隐性的安全风险,是否存在侵害消费者权益的陷阱行为。”

本报综合消息

费,或者直接将手机买断。

李先生告诉记者:“商家签收之后,中间间隔了两个星期,给我发了一张验机报告过来,验机报告上面写的是有一些轻微划痕,扬声器没有声音。”

这张商家提供的验机报告上写着,手机为八成新,屏幕细微划痕,边框轻微老化和细微划痕,后盖细微老化,扬声器无声。这样的验收结果,李先生并不认可。他说:“扬声器没声音根本不可能,如果没声音,电话都接不到了。”

在寄出手机前,李先生拍了视频留底,从视频看,手机看不出明显划痕。记者也多次联系了与李先生对接的客服人员,截至发稿前,对方没有给出明确回应。

除了到期归还时遇到索要折损费的情况,手机监管锁的问题也让众多手机租赁用户头疼不已。所谓的手机监管锁,其实是商家对用户的一种限制,如果用户出现租金逾期或者逾期未归还手机的情况,手机会被锁定。

家住贵阳的张先生(化名)告诉记者,上个月,他租用的手机到期,考虑到使用习惯和手机里的资料存储情况,他决定买断该手机。不过,买断之后,商家并没有解除手机的监管锁,而是让张先生自行处理。

近年来,随着共享经济的发展以及商机的不断涌现,共享理念得到了广泛的传播,互联网租赁平台也随之大量出现。其中,手机租赁业务通过“以租代购”的模式以“低月租”为噱头,迎合了不少年轻人的需求。有平台方称,消费者每月只需要支付一杯奶茶钱,就可以拥有最新款或者更高端的手机。

以“低月租”吸引消费者分期租赁,实际上却隐藏着环环相扣的套路。有消费者反映,大部分平台默认的租期是1年及以上,一旦逾期就必须支付高额的买断费;还有消费者遇到过暴力催收的情况。租赁手机市场到底该警惕哪些风险?

去年11月,四川的李先生(化名)在租赁小程序上租到了一部99新内存为256G的蓝色手机,租期一年,分12期支付,首期只需支付1元,之后的11个月每月需支付445.33元。

今年11月12日,租约到期,根据合约,李先生可以选择归还手机,也可以再花6000多元买断该手机。因为买断费用太高,李先生最终选择归还,将手机寄还商家。快递信息显示,11月14日商家已经签收。不过,收到手机后,商家并没有终止合同,而是要李先生支付将近1000元的折损