

销售套路多 市民称防不胜防

近日,有市民致电晚报热线反映,他家老人被商家诱导购买保健品上千元;还有的市民反映家中老人去逛商场时,被推销人员套路购买了学习机,回家后懊恼不已,希望晚报记者予以关注并曝光。

用保健品忽悠老人掏腰包
李先生说,他的父亲自去年开始,就经常去位于中华巷的一家售卖治糖尿病保健品的店内购买保健品,前不久父亲购买了上千元的保健品。他担心保健品会有副作用,可父亲不听劝……

12月17日,记者来到市民所反映的这家店内看到,货架上摆放着各类糖尿病人专用的食品,记者以帮家中长辈咨询为由进行了解,老板称某款保健品如何好,在外面药店买不到,如果订购他们的杂志一年120元,购买店内各种产品都可以优惠,即1000元8盒,但不能开发票可以开收据。

以赠送学习机为由现场充值
王女士说,今年5月,她婆婆在西门地下通道的一个手机广场店门口被揽客的工作人员以免费领取杯子为由拉进店内,充值2000多元买了一台平板学习机。但学习机配置低,点读卡顿、英语发音不标准,下载课程速度较慢,她便在7天内到店进行了退货退款。本想此事是偶然遇到,谁料上周朋友家中的老人也经历了同样的事情。

12月17日,记者来到现场看到,该手机广场店门口有2名店员正在揽客。一名男性负责人给围观的人群发了免费的纸巾、杯子后,表示还给带孩子的家长们赠送一台名为“少年才子的电子书包”,这款所谓的电子书包,其实就是一台平板学习机。随后,该负责人进行了40多分钟现场讲解、操作,期间让众人在网购平台查询这台学习机的在销售价格是4299元,而他是免费赠送给大家,但是领取学习机需要充值2499元的课时费,听到需要现

场交钱时,很多人当即离开了,有两位家长对平板学习机很感兴趣。

部门答复
就售卖保健品的情况,记者反映至城西市场监督管理局,工作人员说,接到市民的反映后,他们会去现场对该店资质和购货票据进行查实,要求不得组织老年人进行聚集,规范其经营行为。
就购买学习机的情况,记者联系到城中区市场监督管理局商场管理所,相关工作人员说,前期他们就接到不少市民反映,工作人员去该店现场核实。经核实,该店证照齐全,进货来源等均来自正规渠道。但在宣传过程中存在一定问题,已要求其停业整顿并进行了行政约谈。近期,他们会再次约谈相关负责人。

记者 一竹 俪臻

热线关注

政风行风热线

加强监管

来电 张先生反映:城东区园丁路安装有电子摄像头,但道路两侧每天都停满了车,经常造成道路拥堵,影响车辆正常通行。

反馈 市公安交通管理局二大队工作人员:园丁路路口设置有全线路禁停的标志牌,电子抓拍系统也是正常运行,针对此情况他们会加大巡逻和管控力度,一经发现违停车辆会进行劝离和警告。
毓洛

及时处理

来电 王先生反映:青海师大桥北侧的电梯自从装上以后三天两头就出现故障,给老人过街带来不便。

反馈 市政工程管理处工作人员:北侧电梯受到外界温度及各种因素的影响出现配件损坏,由于配件发货需要时间,所以等待配件期间无法使用,目前电梯已恢复正常,后期他们会实时监控,发现问题后及时处理。
毓洛

适当延后

来电 吴先生反映:新宁广场的路灯关得太早,晚上经过时广场上黑漆漆一片,影响大家出行,希望可以调整闭灯时间。

反馈 城西市政公用服务中心市政科工作人员:由于广场附近紧邻小区,太晚闭灯会影响居民休息,他们会去现场查看,根据人流量适当延后闭灯时间。
毓洛



12月5日,有市民反映,昆仑路新华巷口南侧公交电子站牌出现黑屏已经几天了,给乘客乘车带来不便,希望有关部门及时修复,方便乘客乘车。
曙光 摄

记者目击

未办理报停手续须全额缴纳取暖费

近日,城北区海西路九州河畔世家59号楼6楼的居民向记者反映,他在该小区购买了一套房屋,2020年他办理了采暖报停手续。当他2021年入住后在网上缴纳取暖费时,却被告知必须缴纳2019年、2020年、2021三年的取暖费,虽然有些疑惑但他还是按照要求在网上缴纳了三年的取暖费用,一共8000多元。但不久前,他得知居住在该小区62号楼的居民,2021年去华能供热公司窗口办理缴费时,缴纳了2019年、2020年、2021三年的供暖费一共只有4000多元,他认为自己多缴纳了4000余元的取暖费,于是多次前往

华能公司沟通此事,要求退还其多缴纳的4000多元取暖费,但对方一直不予退还。

就此,华能公司相关工作人员说,该用户自2020年9月入住以来,未办理采暖报停手续,期间正常用热,因此需全额交纳2019年—2021年的取暖费。62号楼房主三年的取暖费只有4000元,是因为该房屋为毛坯房不需要用热,且每年房主在供热前到华能公司服务大厅或网上办理采暖报停手续,并按规定交纳50%的取暖费。

记者 一竹

热线出击

有问必答

带证件办理

李女士来电询问:她的残疾人证马上要到期了,换证需要提交哪些材料?
城中区残疾人联合会办证室工作人员

自助办理

顾女士来电询问:她想在省图书馆借几本书,借书证怎么办?
省图书馆读者服务中心工作人员

员答复:携带本人身份证正反面复印件1张;户口本首页、本人页1张;白底2寸彩色照片3张及现有残疾证到仓门街社区卫生服务中心3楼办理即可。
苑柠

省图书馆读者服务中心工作人员答复:办证人携带本人身份证原件在省图书馆一楼大厅自助服务机办理即可。
苑柠

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(12月19日)	明天(12月20日)	后天(12月21日)
 晴 -12℃~4℃ 微风	 晴 -11℃~4℃ 微风	 晴 -11℃~1℃ 微风

民生直通车

火车托运宠物

关键词
@橡皮人 他准备带宠物狗坐火车去外地孩子家过年,宠物狗是否可以通过乘火车托运?如果能托运费用是多少?

中铁快运车站营业部:为保障车站、旅客列车等公共场所内外整洁、空气清新,妨碍公共卫生的物品,能够损坏或污染车辆的物品,以及活动物(导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物除外)不得随身携带乘车。根据相关通知,能够主动攻击伤害人的猛兽、猛禽和蛇、蝎子、蜈蚣、蜂等以及每头超过20千克的大动物(警犬和运输命令指定运输的动物除外)不能按包裹运输。托运动、植物时需提供在城北区的动植物检疫中心取得的检疫证明。如托运金银珠宝、货币证券、文物、枪支、鱼苗、蚕种和途中需要饲养的动物,必须派人押运。押运人应购买车票并对所押物品的安全负责。对于途中不需要饲养的动物,运输距离在200千米以上,必须派人押运。对运输距离在200千米以内、不需要饲养的家禽、家畜,托运人提出不派人押运时,也可以办理托运。车站应向托运人说明并在托运单上注明“途中逃逸、死亡铁路免责”。具体办理事项及收费标准可在车站营业部窗口进行办理。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:ylm1192733835



今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345

