

把“问题清单”变为“成果清单”

让主题教育成果真正惠民生暖民心顺民意

独居老人面临“吃饭难”问题，提档升级改造农村敬老食堂、老年之家、社区日间照料中心、大华镇党委将10个村325名60岁以上老年人纳入助餐范围。

老旧小区新能源电动汽车充电难，经过现场勘探、多方协调后，决定在老旧小区改造过程中安装充电桩。

6个小区2642户不动产首次完成登记，盛世万家等3个片区5栋闲置楼盘开工建设，1500余户达到入住条件……

民有所呼、我有所应，民有所盼、我有所为。第二批主题教育开展以来，湟源县锚定“践行宗旨为民造福”目标，建立县上领导“联乡包局带村”工作机制，上下联动、多措并举，真心实意为群众办实事、解难题，切实推动主题教育走深走实、见行见效，将一张张“问题清单”转化为“成果清单”，让人民群众真真切切感受到新变化。

精准对接为民服务与群众诉求

“一完小附近城拉路丁字路口存在交通隐患，孩子们上学、放学比较危险”，收到城关一小师生和家长反映的意见后，湟源县交通局迅速行动，在城拉公路(涌兴段)与北大路平交路口处修建防撞墩、防撞墙、安装警示标志、震动带和人行道护栏等多重安全防护设施。湟源县城管局通过城区市政公用基础设施排查行动，累计修复破损车行道45平方米，维修破损人行道354.9平方米，安装33块挡车石、43块路缘石等。

“我们小区有好几户都有新能源汽车，能不能结合老旧小区改造，把充电桩的问题解决了？”“邻近小区也有电动汽车，我们可以共用的。”……接到数条关于在老旧小区安装充电桩的“点单”诉求后，湟源县委主题教育办立即通知湟源县

住建局“办单”。

经过现场勘探、多方协调后，在湟源县城关镇畜牧小区的老旧小区改造项目试点安装4个充电桩，为畜牧小区及周边的2个小区新能源汽车用户提供充电服务，获得了小区居民的一致好评。

为进一步满足老旧小区新能源电动汽车充电需求，提升老旧小区改造带给群众的幸福感和满意度，试点成功后，湟源县委主题教育办继续紧盯“充电桩进老旧小区”问题，决定于12月底前，在总段小区、康宁小区、人行家属院等老旧小区改造项目施工过程中安装12个充电桩。

建立民生事项清单，落实“民呼我为”“接诉即办”的“456”闭环办理机制，通过接办理论宣讲单、建言献策单、接访下访单、现场办公单等四项清单，优化群众点单、部门接单、党员办单、回访评单、验收晒单等“五步法”接办流程，落实定类、定岗、定人、定责、定时、定标“六定”要求……主题教育开展以来，湟源县各基层党组织用心用力织密“办理网”，“点对点”精准对接为民服务与群众诉求。通过系统谋划、部门推进、属地参与、群众共享方式，围绕人民群众急难愁盼问题持续发力，广大党员干部破难题、促发展，办实事、解民忧。

以民生温度检验主题教育深度

“儿女在外打工，自己做饭难，老年食堂提档升级后更方便更实惠，这顿饭我只花了2元，饭菜有荤有素，很不错。”说起主题教育带来的变化，正在就餐的刘大爷点赞道。以民生温度检验主题教育深

度，彰显主题教育成效，实实在在的变化在湟源县不断涌现。

湟源县坚持“开门搞教育”，把人民群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准，从最能提升群众幸福感的“吃、住、行”身边事入手，吸纳群众意见、回应群众关切、解决群众困难、接受群众监督，以务实行动把主题教育成果转化为惠民生、暖民心、顺民意的具体成效。

当湟源县城关镇万安街社区网格员通过实地走访了解到，辖区低保户马克英和困难群众闫福存因肢体残疾、患病等原因，无力修缮所居住的破旧房屋，他及时将情况反映给了社区党总支和城关镇党委，经多方协调对接，仅用了15天时间，便为他们在盛旺花园安置了新房。

投资1.1亿元实施完成38个老旧小区改造、18个小区燃气管道更新等7个项目；建成投资2320万元的老年养护院，创新实施“养老新家园”和“壹桌”服务计划，全省首个易地搬迁安置区“老年怡心园”投入运营。

为26户农村监测户、低保户、困难户落实危房改造项目，为27户城镇困难户解决了保障房，为棚改拆迁户解决安置房31套，盛世万家等3个片区5栋烂尾楼盘复工建设，解决1500余户居民的烦心事。

据悉，主题教育开展以来，湟源县各级党员干部以“三访三问三解决”为抓手，全力打造为民服务责任闭环，访年体弱党员、流动党员、老干部2188人(次)，问群众所需、发展所盼、民生所求1560件，解决身边小事、矛盾纠纷及堵点难点问题528件。(记者 樊娅楠)

中央生态环保督察

中央第五生态环境保护督察组向西宁市交办第二十七批生态环境群众信访举报件33件

边督边改

本报讯(记者 晴空)12月19日，中央第五生态环境保护督察组向西宁市交办的第二十七批群众信访举报件共33件(来电28件，来信5件)，涉及全市各区(县)，其中城东区9件、城西区4件、城北区4件、湟中区5件、大通县2件、湟源县2件、涉及市辖区1件。群众举报反映问题涉及噪声污染8件、生态破坏4件、大气污染10件、水污染2件、土壤污染7件、其他污染2件。截至目前，中央第五生态环境保护督察组向我市交办的第二十七批群众信访举报件已经移交相关县区和部门，各县区和相关部门正在按照程序抓紧办理。

西宁市中央生态环境保护督察群众来信来电举报污染类型统计表(第二十七批)

Table with 10 columns: 地区, 类型, 移交件数, 水, 大气, 土壤, 生态, 辐射, 噪声, 其他污染, 污染类型合计. Rows include 城东区, 城西区, 城北区, 湟中区, 大通县, 湟源县, 市辖区, 共计.

处置快速!噪音扰民没了道路恢复通车

中央生态环保督察开展以来，西宁市坚持严的主基调，全面做好问题整改。在即知即改、立行立改、边督边改中化解群众反映强烈的生态环境突出问题，一件件群众关心关注的环境问题得到及时核实整改，受到广大群众称赞。

“政府对老百姓关注的事非常重视，第一时间解决，这让我们获得感满满。”

“噪音扰民没了，道路恢复通车了，我们很满意。”居住在大众街丹霞路附近的居民在看到门前干净整洁的道路恢复通车后，高兴得不拢嘴。

在接到群众信访举报件“城东区大众街丹霞路，近两个月凌晨三四点道路施工噪音扰民”后，城东区区委区政府高度重视，立刻安排区城乡建设局负责人前往现场进行核查，督促问题整改。

经现场核查，群众反映的问题属实。据悉，城东区大众街丹霞路道路改造工程是2023年重点民生实事项目，项目建设包括雨污水管网改造、人行道及车行道铺设等，项目于7月1日开工建设。由于道路沿线小区多，地下管网老旧复杂，施工多为人工开挖与机械开挖交叉作业，造成施工进度缓慢。为彻底解决道路雨污混流问题，城东区城乡建设局要求施工方加快施工进度，12月8日晚间，施工方对道路进行水稳层铺设施工，施工期间使用了轧路机和摊铺机大型施工车辆，由于机器吨位大，造成施工过程中震动声响大，产生了噪音扰民问题。原本按计划施工于8日晚间结束，可没想到的是，摊铺机在施工了一半路面后出现了机械故障，无奈下施工人员临时调换了另一台摊铺机，致使原本的施工时间拖延至9日凌晨4时，影响到了道路周边居民的休息。

“12月9日早上一上班我们第一时间进行了走访，在丹霞路周边小区张贴道路施工居民谅解书和夜间施工居民谅解书，并积极和住户沟通解释，居民们对此都表示理解。随后，我们又督促道路施工方必须白天进行沥青铺设，尽快完成施工。在施工方的抓紧施工下，丹霞路于12月15日完成沥青铺设，当日恢复通车。”城东区城乡建设局工作人员表示。

“这次整改很到位，我们也很满意。”看着新铺设的沥青路上车来车往，丹霞路附近居民马军表示。(记者 一丁)

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十七批)



(扫一扫在手机打开)

青藏高原综合科学考察研究成果展21日在西宁开幕

本报讯(记者 王琼)为深入贯彻落实习近平总书记考察青海时的重要讲话精神，全力打造生态文明高地上的中心城市，守牢国家生态安全屏障建设大后方，由西宁市科学技术局、青海省青藏科学考察服务中心、中国园林博物馆共同举办的“第二次青藏高原综合科学考察研究成果展(西宁)”，将于2023年12月21日至2024年1月20日在西宁市博物馆拉开帷幕。

本次展会以“走进青藏高原，守护地球第三极”为主题，届时将组织

中国科学院西北高原生物研究所、中国科学院青海盐湖研究所、青海师范大学、青海省地质调查院、青海大学农林科学院、青海大学畜牧兽医科学院、青海省水文水资源测报中心、青海省气象科学研究所、青海省地震局、青海省地方病预防控制所等省内10家科研院所，通过图文展板、实物标本、影像资料等形式向公众科普和展示第二次青藏科考工作开展以来的历程轨迹、重点任务和所取得的阶段性研究成果。

为进一步营造全社会关心科考、关注科考、热爱科学、尊重科学的浓厚氛围，在为期一个月的展会期间，将以广大群众喜闻乐见的方式，集中展出动植物、矿产资源、科考日志、文献专著等实物展品百余件，举办科普性讲座12场。本次展会的成功举办将对揭示青藏高原环境变化机理，优化生态安全屏障体系，推动青藏高原可持续发展，加快建设生态文明高地上的中心城市具有十分重要的意义。

2023年西宁市诗词大会决赛落幕

本报讯(记者 宁亚琴)“怒发冲冠，凭栏处、潇潇雨歇。”“蒹葭苍苍，白露为霜。”诗意中国，源远流长。12月18日，由市委宣传部主办的“分享诗词之美·共建书香西宁”2023年西宁市诗词大会决赛圆满落幕，大家同话中华优秀传统文化，共品西宁风韵。

在现场，通过前期层层比赛选拔，来自全市11家单位的12个作品参加决赛。在决赛现场，选手们沉稳发挥，尽显风采。循着诗词的脉络了解了岳飞凌云壮志，气吞山河的一生，感悟他“壮志饥餐胡虏肉，笑谈渴饮匈奴血。待从头、收拾旧山河，朝天阙”的豪情壮志，在诗词中汲取向上的精神力量，收获爱国、

奋斗、积极的人生。特别是由湟中区鲁沙尔镇第二小学带来的《诗意中国》，现场高潮迭起，选手在诗词的天地里你来我往，展现了扎实的诗词功底。最终，市广播电视台《等待》斩获一等奖；西宁公交集团《行于志诚 匠心致远》、市总工会《满江红》获二等奖；湟中区鲁沙尔镇第二小学《诗意中国》、市公安局城北分局《这盛世如你所愿》、青海师范大学鹿鸣诗社《秋瑾》获三等奖。同时，还评选出优秀奖6名。

据了解，此次我市举办2023年西宁市诗词大会，是在全市上下深入学习贯彻贯彻党的二十大精神、学习贯彻习近平文化思想和全国宣传思想文化工作会议精神之际，

旨在以“赏中华诗词、寻文化基因、品生活之美”，弘扬中华优秀传统文化，弘扬社会主义核心价值观，带动全民重温诗词之意、分享诗词之美、感受诗词之趣，增强民族自信和文化自信，巩固全民阅读活动，不断提升书香西宁建设水平，扩大“幸福西宁·书香夏都”品牌影响力，扎实推进“幸福西宁·书香夏都”品牌建设，为在现代化新青海建设上走在前作表率提供坚强思想保证、浓厚文化氛围和强大精神力量。

精神文明建设 西宁市在行动