

围墙倾斜 市民建议拆除重建

近日，市民致电晚报热线反映，南川东路兴旺巷口有一段临街的围墙因年久失修已经出现倾斜，有时只是拿警戒线简单围起来，至今都没有处理，存在安全隐患，希望晚报予以关注。

市民反映

李先生说，他住在兴旺巷一小，巷道西口设置有公交车站，车站背后有一堵围墙一直延伸到兴旺巷内，每天到车站乘车的市民及过往的行人，都要从这堵围墙旁经过。前两年围墙上贴有此墙危险，请勿靠近的警示语，今年夏天还拿绳子简单围了起来，但始终没有设置任何规避设施。而如今连警示语也不见了，大家经过此处时都是胆战心惊，生怕会出现危险，盼望着可以将此墙拆除，消除安全隐患。

记者调查

12月19日，记者来到南川东路与兴旺巷交口，看到临街有一堵高约四米的围墙，围墙从河湟小镇小区西门一直延伸至兴旺巷内，总长200余米，围墙下半部分为水泥固体墙，上半部分有约1米高的墙体为砖块砌成，从侧面观察，部分墙体出现轻微倾斜。围墙西侧为兴旺巷口公交车站，因此处人行道狭窄，围墙与站亭中间仅相隔一米多的距离，巷道西口的墙面上喷有此墙危险的字样，但字迹已不太清晰。市民王女士说，这堵墙在这里已经有很多年了，虽然知道危险，但因为紧挨着人行道，根本无法避开，而且这堵墙因年代久远，与周边环境显得格格不入，早就应该拆掉了。

随后，兴旺社区工作人员告诉记者，夏季雨水较多，他们在排查时担心围墙

上半部分砖墙被雨水浸泡后会存在隐患，所以在围墙周边拉了警戒线，提醒过往市民远离墙面，目前他们已经将该问题反映给了相关部门和土地归属单位青海大美青海文化传播有限公司。

部门答复

就此，青海大美青海文化传播有限公司工作人员说，围墙内的土地为他们租赁用地，目前还没有相关规划，所以整堵围墙暂时无法拆除。因该围墙为挡土墙，内、外是一个高度，如果将上半部分砖墙拆除，围墙内的砂土会松动、塌陷，反倒存在安全隐患。针对市民反映的情况，他们会在开春后对围墙进行加固处理。

记者 毓洛

一帮到底

一次收三个取暖期的费用 业主蒙圈

近日，晶珠广场小区业主向晚报社区记者反映，小区最近正在办理交房手续，开发商告知大家一期业主、二期部分业主，需要缴纳三个取暖期的采暖费，才能办理交房手续并领取新房钥匙。业主对此十分不解，希望记者予以关注。

业主反映

吴先生告诉记者，他是小区一期四号楼的业主，上个月他收到交房通知。12月11日，他来到物业办理交房手续。办理过程中，工作人员告知，必须要缴纳2021年—2023年三个取暖期的采暖费，才能办理交房手续并领取新房钥匙。他觉得不合理，所以没交钱也没拿钥匙。他认为，这期间开发商没有按约定时间交房，期间产生的相关费用不应该由他来承担。

记者调查

12月20日，记者来到晶珠广场小区，小区内工人正在进行施工。记者来到办理交房手续的物业办公室，前来办理交房手续的业主很多，但一提到先交采暖费再拿钥匙的规定，业主表示不能理解，但还是有人付了款。物业相关工作人员说，小区为集体供暖，一期2021年7月2日交房，交房以后暖气管道有两年的质保期，因此整个小区必须得在两年的质保期内供暖，如果不供暖，上下水道和地暖管道都会冻裂造成损失。按规定，只要交房，房屋的产权人不管是否入住，两年内都必须足额缴纳采暖费，供暖单位也不能以业主没有交采暖费而停止供暖，物业只是代收，收取的采暖费全部交给供热公司。

开发商说，采暖费是按照套内实际面积5.51元/㎡收取的，一期的业主因为交房早需要缴纳包括今年在内的三个取暖期的采暖费，而二期的部分业主因交房晚只需要缴纳今年的采暖费。

部门答复

彭家寨镇政府万书记说，因该小区存在的问题较多，区建设局、区政府、彭家寨镇政府等部门已组成专班，与开发商进行沟通，共同商讨解决措施。

记者 一竹

记者调查



冬至到来，兴海路街道中华巷社区联合相关部门组织60周岁以上老人、社区工作人员及志愿者开展爱老敬老主题活动，大家包饺子、跳舞、诗词赏析、游戏互动，其乐融融，丰富了老年人的文化生活。

毓洛 摄

如何申报残疾人自主创业一次性补贴？

近日，有市民致电晚报热线询问，他是一名残疾人，听说残疾人可以申报自主创业一次性补贴，想知道需要符合哪些条件？如何申报？创业后是否还能享受税收优惠政策？就此，省残疾人联合会教育就业部相关工作人员作出详细解答。

●什么是残疾人自主创业？

残疾人自主创业，是指残疾人通过创办经济实体、社会组织等形式实现就业。具体包括：在工商行政管理部门依法登记成立个体工商户、各类企业、农民专业合作社等生产经营主体；在民政部门登记成立各类社会团体、民办非企业单位等社会组织；经人力资源社会保障部门认定的其他自主创业。

●哪些残疾人可以申报自主创业一次性补贴？

对具有本省户籍、持有第二代残疾人证，其首次创业（从事个体经营、创办小微企业等）、取得营业执照并正常经营一年以上的，给予残疾人自主创业一次性补贴，主要用于其提供场地租赁、启动资金、设施设备购置等，补贴标准按照不低于当地上年度月最低工资标准的8倍确定。

●怎样申报残疾人自主创业一次性补贴？

残疾人自主创业者填写《青海省残疾人自主创业一次性补贴申领表》到户籍所

在地县（区）级公共就业服务部门审核本人就业登记信息后，凭《青海省残疾人自主创业一次性补贴申领表》或《就业失业登记证》（农村低保家庭无须此证）、营业执照等相关证明材料复印件，经同级残联部门审核并在其本人第二代残疾人证备注栏中标注已申领，报同级残联部门复核后，将补贴资金拨付至申报人个人银行账户。本年度经审核已按比例安置就业的残疾人不得享受此项补贴。

●残疾人创办的企业享受哪些税收优惠政策？

年应纳税所得额低于100万元（含100万元）且符合小型微利企业条件的，按照相关规定，其所得税按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

●我省残疾人自主就业创业贷款贴息标准是多少？

按照每人不超过5万元贷款额度5%的标准给予贴息补贴（贷款额度低于5万元的按合同实际贷款金额为准，贷款实际利率低于5%的按合同实际贷款利率为准），五年内享受不得超过2次。

记者 佩臻

居民信箱

外来车辆多业主停车成难题

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们小区施划有停车位，但由于临停和外来车辆多，本小区的业主停车却成了难题，希望晚报予以关注。

业主反映

马先生说，他住在祁连路三河小区，因为是老旧小区，没有地下停车场，大家都是将车停在小区内施划的停车位上，每月向物业交70元的月租费，但由于小区内允许临时停车，加上外来车辆也可以办理月租，小区业主回来晚了根本没地方停车，有很多次都是在院内转好几圈找不到停车的地方，只能把车开出去停到临街商铺门前，第二天早上再开车回小区找车位停放，由于停车困难，现在都很少开车出行，上下班也是骑电动车。业主认为，既然大家交了月租就应该首先保障本小区的业主停车，而不是随意让外来车辆进入占用车位。

记者调查

12月20日17时30分左右，记者来到祁连路273号三河小区，看到小区东、西两个门均安装有道闸，道闸旁放置有停车交费二维码，小区80%的停车位上都停放着车辆，在13号楼南侧、4号楼南侧、6号楼北侧、8号楼西侧的人行道、消防通道等区域都停放着车辆。记者在院内张贴的收费标准中看到，小区分为外来临时车辆及本小区住户车辆两种收费标准，本小区住户车辆每月70元。小区业主赵先生说，他住在小区有三四年了，等自己下班回来时已经停满了车，没有车位就只能乱停，挡着别人的车不说，还担心发生剐蹭，希望物业先保障业主停车再考虑外来车辆。

部门答复

就此，西宁百川物业管理有限公司工作人员说，他们是今年九月进驻该小区，小区共有780余户，地面施划有100多个停车位，业主在物业办理车辆月租时需要提供房产证或房屋租赁合同，目前办理了月租的有300多辆车，由于停车位有限只能先到先停，一些无车的业主将自己的房产证借给亲朋好友办理月租，他们已经排查清理了十几辆外来车辆，后期他们还会逐步排查，一经发现外来车辆会及时清退，并在停车高峰期对临停车辆加强管理，尽量确保业主停车需求。

记者 毓洛

小区大事

商家承诺退款缘何一拖再拖

近日，市民张女士致电晚报热线反映，她2022年12月份在城北家博园某家电经销商那里购买了一台10200元的集成灶，质保期是3年。2023年4月入住新房后开始使用，发现该集成灶不排烟。维修人员前后两次上门维修并更换了集成灶的电机，但问题始终没能解决。售后向她承诺，实在修不好原价退款。10月底售后将有问题的集成灶拆除并拉走，告知她购买集成灶的费用会在三个工作日后退还，但至今她不仅没有收到商家的退款，商家还提出要收取30%的折旧费。对此，她很无奈，售后拉走集成灶时，曾明确表态会全额退款，结果……遂向晚报记者求助。

采访中商家说，之所以至今没有退款是因为，他们将有问题的集成灶发回原厂进行检测，经检查后发现该集成灶不存在任何问题可以正常使用。他们提出退货给厂家，但厂家以用户已使用需收取30%折旧费为由拒绝，因没有落实30%的折旧费，所以拖延至今。近期，他们会联系张女士，告知她现在只需支付搬运费、装箱费等600元，并归还购买集成灶时赠送的礼品后就退还全款。

凡圣律师事务所刘律师：张女士购买集成灶使用过程中，发现不能正常排烟，疑似该集成灶存在质量问题，遂与售后进行沟通修理问题，售后承诺若无法修好，会全额退款，售后并未说明要张女士承担600元搬运费及装箱费等，根据相关法律规定，消费者在购买产品后，发现产品在质保期内存在质量问题，厂家有进行免费修理、退换的义务。记者 佩臻

法在身边