

物业过度修剪树木 居民不满



图为被修剪后的树桩。

近日，紫宁家园小区居民致电晚报热线反映，小区内多棵生长了二十多年的大树被过度修剪，令人惋惜，希望记者予以关注。

居民反映

紫宁家园居民张先生说，小区内原本有多棵树龄二十余年的大树，每到夏天枝叶繁茂环境优美。近日这些树不知被谁修剪得乱七八糟，有的



树直接从根部被锯断，有的树只剩短短的一截树桩，破坏了小区的环境，被砍掉的树中有杨树、榆树等，都与居民们相伴多年，已建立起感情，看到树被修剪成这样都十分气愤。

记者调查

12月26日记者来到现场看到，在小区5号楼和6号楼前的公共绿地上有8棵大树被修剪，修剪下来的树枝扔了一地，有的大树被拦腰截断，有些则被修剪成不足一米高的木桩子。记者测量，最大一个树桩直径为50厘米。树桩表面光滑平整，年轮清晰可见，像是被锯断的。

小区物业经理说，居民多次反映

这些树木遮挡采光，于是他就让工作人员进行修剪，要求修剪高度不得低于两米，但是因工作人员操作不当有的树木被修剪得过低。

部门答复

就此，记者将情况反映至城西社区市政公用服务中心绿化科和新西社区，相关工作人员说，砍伐树木的情况他们没有收到报备，接下来他们会派工作人员去现场查看，并根据情况进行处罚。

记者 一竹 摄影报道

热线关注

政风行风热线

自来水爆管

来电 吴先生反映：昆仑东路与德令哈路交会处东北角人行道地砖缝隙中一直在向外冒水，冒出的水都流到了人行道上，影响大家通行。

反馈 城东区市政公用服务中心市政科工作人员：他们已前往现场查看，发现是自来水爆管，目前正在抢修，抢修完后有关部门会将路面的积水处理干净。 毓洛

查不到车辆信息

来电 王女士反映：从城南新区开往丹麻的915路公交车经常不按时发车，手机上也查不到车辆信息，给大家乘车带来不便。

反馈 西宁公交湟中有限责任公司工作人员：915路公交车首班为6:40，6:40—8:00为每二十分钟一班，8:00之后为每十分钟一班，由于村道网络不好，有时会出现暂时查不到车辆信息的情况。 毓洛

15路车难等

来电 张先生反映：他在大通县桥头镇上班，每天往返于1号桥到3号桥之间，上班高峰期15路公交车特别难等，出行不便。

反馈 大通县交通运输局工作人员：目前大通县内公交15路共有6辆车，平均每15分钟一班，由于早中晚高峰期客流量大，应群众的诉求，由原来的每15分钟一班调整为每9分钟发一班。 曙光

有问必答

不能在耕地上建房

马先生来电咨询：他是大通县石山乡杂户一村的村民，之前因无力建房没有翻新自家老院子，现在老院子被划入旱地范围，能不能重新申请有关建房手续？

大通县石山乡人民政府工作人员答复：经查，马先生家的老院子属于旱地（耕地）范围，按照有关规定，不能在耕地上修建房屋。 曙光

明年7月交付

王先生来电咨询：他在大通盛景华庭二期8号楼买了一套商品房，不知为何至今没有交付使用？

大通县住房和城乡建设局工作人员答复：经查，由于种种原因，导致该项目建设进度缓慢，截至目前该项目的12栋楼已全面施工封顶，正在进行室内外装饰装修，预计明年7月底交付。 曙光

男子祛痣不成反受伤害

近日，市民张先生致电晚报热线反映，他今年28岁一直单身，由于面部长了几颗痣，朋友便给他推荐了市区一家专门祛痣的店铺，并说自己也去该店进行过祛痣服务，效果非常好。在朋友推荐下，他12月初来到这家店铺，店铺老板只用了5分钟时间就对他的面部、颈部、上半身等几十处进行了祛痣治疗，收费500元。接受服务后，老板告诉他，一周内不能洗澡，洗脸时只能用清水洗，等祛痣的位置结痂自然脱落后就会光洁白净。结果一周后他发现祛痣部位的皮肤不仅留了疤还出现了色素缺失，当即去医院进行了检查。医生告诉他，导致祛痣后留下疤痕及色素缺失除自身属于疤痕性体质外与所用的祛痣药水成分也有关系，想要恢复正常需治疗，但效果如何不能保证。得到医生答复后，他找祛痣店老板讨要说法并要求其进行赔偿，但遭到拒绝。遂向晚报热线记者求助。

祛痣店的老板说，他祛痣使用的药物安全，且经营多年证照齐全，出现这种情况实属特例，没能达到预期

效果实属张先生个人体质问题。他只能将祛痣收取的500元费用退还给张先生，至于赔偿他不同意。

凡圣律师事务所律师：首先，张先生前往祛痣店铺进行祛痣，这个行为属于医疗美容的范畴，正规医疗美容机构以及医师应当持有相应的行政许可及行医资格才能开展医疗美容行为。其次本案中张先生前往的所谓祛痣店并非正规医疗美容机构，该门店及老板并没有相应的行政许可及行医资格，不具有从事医疗美容的相关资质，该店铺及店铺老板在没有相应资质情况下为张先生进行药物祛痣，给张先生脸部造成损伤，该店铺及老板对此存在重大过失，所以，针对张先生脸部所受到的损失及张先生的相应治疗费用，该店铺及老板应当承担损害赔偿。本案中如果该店铺及老板不能与张先生协商一致，建议张先生在进行完治疗程序后，保存好相关凭证，通过诉讼途径来维护自身合法权益。 记者 佩臻

热线出击

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(12月28日)	明天(12月29日)	后天(12月30日)
		
多云 -10℃~6℃ 微风	晴 -11℃~4℃ 微风	晴 -11℃~5℃ 微风

民生直通车

关键词

家庭共济账户

@桃桃 她上周去药店买药，刷医保卡结账时药店的人告知她，家庭共济账户的钱如果不尽快使用，里面的金额会在本月20日之后清零，政策是这样规定的吗？

市医保局：按照相关规定：“参保人员可根据家庭成员的医疗需求，申请设立（变更、取消）家庭成员共享个人账户，建立共济关系。”家庭共济账户可以用于支付参保人员本人及其配偶、父母、子女在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用，以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用。家庭共济账户由个人账户划转建立后使用，不清零，直至用完为止。市民可通过网上进行注册，首先确定创建人和被共济人都已下载青海医保App，并激活医保电子凭证。然后由创建人登录青海医保App，>点击“服务”选择“个人医保”后点击“家庭共济”阅读并同意《家庭共济承诺协议》在点击“下一步”后确认是否创建家庭共济账户通过选择受邀人与创建者的关系填写受邀人信息并点击“提交信息”“账户划拨”输入划拨金额后点击“提交 申请”即可。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu_luo2020



今日在线记者：菟柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：曙光

电话：13997166661

微信号：ylm1192733835



今日在线记者：俚臻

电话：18609717958

微信号：415359345

