多地举办销售员比武大赛

彩票销售员应具备哪些能力?

一线彩票销售人员是彩票发行销售过程中不可或缺的力量,他们的销售技能是彩票业健康发展的重要支撑。彩票销售员是一个不平凡的岗位,既要付出辛苦的体力劳动,又要在诸多细节下够功夫,可谓"能文能武"方可胜任。

12月20日,"第二届江苏省福彩销售员技能比武大赛决赛"在宿迁市举行,预赛中脱颖而出的65位一线优秀福彩销售员进入本场决赛,展开"巅峰对决"。

此次赛事分为口播出票和竞速出票两个项目,口播出票项目由现场录音播放出票题型和题目,选手根据听到的录音打印出票;竞速出票项目由裁判同时向参赛选手发放试卷,选手根据试卷上显示的投注方式和投注数字打印出票。

河北福彩也于12月20日在石家庄成功举办了管理员和销售员技能大赛。本次技能大赛从初赛到决赛历时3个月,最终来自全省的近80名选手进入决赛。决赛包括理论知识考试和技能操作两个环节,比赛内容涵盖了彩票销售的各个方面,包括政策法规、彩票知识、销售技巧、业务理论和营销知识等。

彩票机构通过举办技能大赛,为基层管理人员和一线销售人员提供了一个展示才华的舞台,也为彩票业发展注入了新动力,进一步提高了从业者及购彩者对彩票业的信任和认可。

什么人能胜任彩票销售员?

这是一个体力活儿
要有"连续作战"的能力

一线彩票销售员要拥有良好的身体素质。如果选择了彩票站主、销售员的职业,就要做好"5+2,白加黑"的准备。

2019年起,我国彩票休市时间在原春节期间休市的基础上,增加了国庆节休市。如2024年全国彩票市场春节休市10天,国庆节休市4天。休市期间,除即开型彩票外,停止全国其他各类彩票游戏的销售、开奖和兑奖。除此之外,彩票网点的营业时间应遵循当地彩票机构的统一管理,不能像其他的自营门店一样,可以自己决定开、关门时间,这就要求彩票站主及销售员必须有"连续作战"的能力。

所以,广大彩票站主和销售员要养成良好的作息、饮食习惯,才能让身体机能保持良好的状态,来应对高强度的日常销售工作。

这是一个细心活儿
要"眼观六路,耳听八方"

我国彩票游戏品类众多,各种游戏的购买方式更是五花八门。每天的销售高峰期,站主和销售员要在嘈杂的环境中高效地捕捉有用信息,准确、快速地打票。同时还要迎来送往,察言观色,针对不同的顾客采取相应的服务方式。可以说,没有点"八面玲珑"的能力,有时还真应付不来这项工作。

另外,彩票站主和销售员日常也要绷紧安全防范这根弦,经常检查站内的电气线路、煤气管道,彩票网点是人员密集场所,安全隐患不容小觑。近些年,彩票站内的盗抢、诈骗案件也时有发生,站主和销售员要尽可能充分了解购彩群体的信息,加强防范意识,对能察觉到的可疑情况高度防范。平时保存好现金、即开票。

这是一个有"抗压需求"的活儿
必须具备良好的心态

当前社会公众对彩票的了解还不够,很多人对彩票存在一定程度的误解。购彩群体的综合素养也有不同,牢骚、抱怨甚至出口伤人的情况也时有发生。

遇到此类情况,彩票站主和销售员应该根据不同情况灵活应对,如果对方确实对彩票发行宗旨、中奖概率或彩票开奖的公正性有所误解,我们应该尽量解释,消除误解;如果对方只是为了发泄不良情绪,我们应该保持适度的"淡漠"。

所谓"身正不怕影子斜",彩票是一项由国家背书的公益事业,彩票站主和销售员通过销售彩票向购彩者提供随手做公益和中奖的机会,为公益事业筹集了不可或缺的公益金。彩票站主和销售员应该为这份工作感到骄傲,不要让部分购彩者的错误认知和负面情绪影响到自己,在日常经营中持有一种轻松、豁达的心态。不断提高心理抗压能力,也是彩票站主和销售员的必修课。

这是一个"学无止境"的活儿
养成终身学习的习惯

有的彩票网点处于闹市却业绩平平,有的网点地理位置一般、硬件设施普通,人气却很旺;有的网点开业两三年就销量可观,有的网点经营了十几年却门可罗雀。这很可能是受到了站主和销售员"软实力"的影响。

时代在进步,人们的消费理念和方式在不断更新,彩票游戏结构也在不断优化,彩票站主和销售员要通过不断学习,才能跟得上时代的脚步。

彩票站主和销售员要保持学习的习惯。熟知各种彩票游戏玩法,才能让购彩者觉得"够专业";善于与顾客交流,才能让网点"有人气儿";善于动脑筋想办法,不断吸纳新的元素到彩票日常运营中,才能满足购彩者的多样化需求。

彩票站主和销售员的日常沟通技巧

1. 语言艺术是彩票销售中非常重要的一个环节,多用"您好""谢谢""对不起""谢谢光临""请""慢走""祝您中奖"等文明用语。

2. 学会与不同性格的人交流,善于察言观色,满足购彩者的心理需求,如和本地购彩者用本地话交流可迅速拉近心理距离;遇外地口音购彩者尽量用普通话与之交流。

3. 正确、熟练、快速地打票不但让销售工作有效率,还能让购彩者觉得"专业"。

4. 精通各彩种玩法规则,尽量详细回答购彩者提出的问题,语气平和、自信。

5. 对购彩者一视同仁、不要厚此薄彼,说话要诚恳,不要有傲气,玩笑适度。

6. 当一名购彩者走出你的店门后,即使你对他有意见,也不能在别的购彩者面前表现出你的不满,更不要挖苦、嘲笑他们。

7. 尽量记住购彩者的容貌和姓名,让对方知道你记住了他,关系自然就近了。

8. 购彩者自己选的号码要重视,千万不要随便提出修改意见。

9. 打票、收款时,唱票唱收很重要,但声音不要太大,让购彩者听见就行。

10. 收取现金或投注单时,最好把钞票放入验钞机中进行检验,检验后将所收钞票放在销售人员的右手边,位置须是付款人可以看到的视线范围之内。

11. 不当着购彩者的面贬低同行,这样做会让购彩者觉得你不可信赖。

12. 打票要准确,万一打错了票,购彩者要求重打,应照做。

13. 每天接近销售尾声的十几分钟里,一定要多次提醒购彩者,以免停止销售后对方抱怨。

14. 不要赊销,向提出此类要求的购彩者讲明其中的利害关系。

(摘自 国家彩票)

彩市要闻

不做情绪的俘虏
提防非理性购彩

彩票作为一项娱乐活动,时常为彩民带来快乐与惊喜。然而,由于一些不良的购彩行为,可能会让彩民形成不健康的习惯。福彩为您科普,将不良习惯拒之门外!

过度购买:在短时间内大量、频繁地购买彩票,不加以理性思考。经常不加以节制的购彩容易形成冲动的购彩习惯。

情绪裹挟:很多彩友希望通过购彩转换心情固然是一件好事,但不应当将个人情绪完全寄托在这上面。如果陷入其中,可能在情绪低谷时,希望通过购买彩票来改善心情;在情绪高涨因为兴奋购买更多彩票。

一叶障目:过于沉迷彩票时,购彩者容易忽视中奖概率是随机且概率很低的一件事,忽视了购彩的风险和不确定性。忘记中奖概率这件事,而是只关注购买彩票早日中奖这回事。

那我们可以怎么做?

寻求帮助:在发现自己购买彩票过多时,可以及时向身边亲友寻求帮助,同时,将情况告知彩票销售人员,为自己找好外界援助。

设定限额:为自己规划好每个月购买彩票的预算,坚守这个预算,不受冲动驱使超支。

娱乐替代:说到底购买彩票只能是一种娱乐方式,如果发现有沉迷其中的苗头,可以寻找其他健康的娱乐方式,如体育锻炼、读书或社交活动,来进行娱乐,代替冲动消费。

(来源 重庆福彩微信公众号)

投注指南

理性购彩,让生活更美好

一张福利彩票,擦亮希望微光,照亮公益之路。作为责任彩票的先行者,中国福利彩票一直围绕"扶老、助残、救孤、济困"的发行宗旨,坚持正确导向、秉承责任优先,传递理性购彩的健康价值观,树立"公益、责任、阳光"的品牌形象。

理性购彩,便是践行责任彩票的重要一步。不仅是中国福利彩票的担当所在,更是爱心公益的最好诠释。不同年龄段的购彩者,对于理性购彩也有着不同的认知感受,快来看看,您属于哪一种吧!

理性购彩,让随手公益发光发热

随着越来越多的福彩销售站进驻商业综合体,年轻人也逐渐成为购彩的主力军。在时尚靓丽的柜台前,常常能看见结伴的年轻人开心体验着福彩游戏,"好玩又公益"——是他们购彩的初衷。逛街购物之余,顺手买几张彩票,放松一下,"中奖了就请朋友去喝杯奶茶,没中奖也是为公益贡献一份力量"。快节奏的生活中,随手公益,理性购彩,心中有爱,愉悦自我。

理性购彩,让美好家庭更加和谐

当完成一天的辛勤工作后,购彩成为中年人调剂生活的娱乐方式。用一张彩票,轻轻拂去今日的疲惫,再为明日的重新出发增添一份期待。而理性购彩,便是平衡家庭与工作的一大"利器"。越来越多的夫妻,选择一起走进福彩销售站,他们根据自身的经济情况,理性投注,共同享受下班后的悠闲时光,彩票,也成为了他们新的交流话题,让他们的美好家庭更加和谐。

理性购彩,让老年生活多姿多彩

彩票是生活的调味剂,为老年单调的退休生活增添乐趣。在福彩销售站里,老年人可以重新结识志同道合的朋友,感受友情的温暖。无论是休憩聊天,还是投注购彩,都能帮助他们重拾生活的乐趣,度过多彩的晚年时光。他们秉持勤俭节约的生活态度,理性购彩、量力而行,探寻游戏的魅力,让老年生活多姿多彩。

理性购彩,让快乐持续,只有保持健康的购彩理念,才能真正感受福彩游戏带来的乐趣,为社会公益事业健康发展助力。双色球12亿大派奖正在火热进行中,福彩提醒大家:快乐购彩、理性投注,一起享受这场独属于双色球的欢乐盛宴!

(来源 中国福彩微信公众号)

彩市知识窗

中国福利彩票 WWW.QHFCW.COM 扶老 助残 救孤 济困 扫描二维码 下载福彩APP