

小区监控系统瘫痪业主盼修复

近日,文峰庭翠小区的居民致电晚报热线反映,他们小区虽有安装摄像头,但陆续损坏后一直没有更换,起不到任何监控作用,业主们多次向物业反映,至今都没有解决,希望晚报予以关注。

业主反映

马先生说,他住在文峰庭翠小区,小区里包含商品房、回迁房和公租房,人员比较复杂,多年前入住时每个楼栋都安装有摄像头,监控室常年有人值守,大家也不担心安全问题,但近几年摄像头损坏得越来越多,一些区域成了监控盲区,大家的车辆都停放在小区院内,有时出现剐蹭想调取监控查找车主,却被物业告知监控坏了无法查询,从2023年年初小区所有的监控全部损坏,监控室形同虚设,地下室被撬的事情时有发生,无奈之下很多业主都在窗户外安装了防护网。大家认为物业既然收

取了物业费,就应该用于小区公共设施的维护维修,而不是不管不顾。

记者调查

2023年12月26日,记者来到文峰庭翠小区,看到小区内大部分为多层住宅楼,临近小区北门有几栋高层,其中30号楼一单元门口安装三个摄像头,三单元安装有两个摄像头;31号楼一单元、四单元各安装有一个摄像头,部分住户家阳台安装了防护网;12号楼西头和楼南侧各有两个摄像头;33号楼和35号楼无摄像头……

记者走访发现,每个楼栋基本都安装有两三个摄像头,摄像头外观基本完好,有部分出现生锈,但看不到指示灯亮,小区内80%的单元门损坏,一些已出现倾斜,门体生锈;小区监控室内的六台小屏幕和一台大屏幕均为黑屏状态。业主吴先生说,他入住小区有二十三年了,之前摄像头坏了还有人维修,但后

期由于物业拖欠安装单位的维护费,安装单位索性就不管了,大家都盼着能尽快将监控设备维修好,这样住着也能安心些。

部门答复

就此,西宁房地产品集团新旭物业管理有限公司工作人员说,小区安装的监控设备已经有十余年了,共安装有近80个摄像头,覆盖全小区,之前设计为地理式线路管道,下雨进水后主机和交换机损坏,线路老化严重已无法使用,需要重新更换摄像头和线路。小区共35栋楼,其中多层的物业费为0.45元/平方米/月,高层为0.85元/平方米/月,因收入有限,无力承担更换费用。目前正在筹集资金,资金到位后就会全部更换,并对单元门进行维修。

记者 毓洛

热线关注

政风行风热线

站名不一致

来电 白女士反映:朝阳东路原家美家居建材城站点如今在公交车厢内和手机App上都改为了朝阳一巷东口,但道路两侧的公交站牌上仍是原名称,容易误导乘客。

反馈 公交集团工作人员:他们结合道路及方位对一些站点名称进行了规范化调整,但个别站点张贴的线路信息还未更换,针对这种情况,他们会逐个排查,发现站点名称不一致的情况会及时修改。 毓洛

有问必答

鉴定后处理

刚先生来电询问:他家住在一楼,因二楼住户过度装修房屋,导致他家房顶及墙体出现了裂纹,应该求助哪个部门?

城北区域城乡建设局工作人员答复:刚先生可找楼上住户协商,并求助市城乡建设局基建处查找一家有资质的房屋鉴定机构进行鉴定,等鉴定结果出来以后双方可协商赔偿事宜。 曙光

换领社保卡

李先生来电询问:他的社保卡下个月就到期了,到期后个人该如何处理?

省人力资源和社会保障厅社保卡中心工作人员答复:持卡人可在社保卡有效期满前六十日申请换领。换领社保卡的流程与新申领一致,申请人可以自行通过发卡地的服务网点或网上服务平台申请换领。社保卡管理服务机构或者社保卡服务银行经持卡人同意后制发新卡。 一竹

可重新签订

王先生来电询问:他不小心将自己和公司签订的劳动合同丢失了,想问问是否能重新签订?

城北区人力资源和社会保障局工作人员答复:劳动合同文本由用人单位和劳动者各执一份。若劳动者本人保存的劳动合同遗失,可与用人单位协商,采取复印用人单位保存的劳动合同文本并由双方签字盖章或重新订立劳动合同等方式。 侬臻



近日,记者在湟中路与南山东路交会东北角看到,部分人行道地面下陷,地磚破损、缺失,路面坑洼不平,不仅影响市民通行还存在安全隐患。 毓洛 摄

记者 目击

水费均摊不合理 业主盼装智能水表

近日,市民王先生致电晚报热线反映,他居住在物产上朝花园小区5号楼3单元,为了省事他们单元的12户每家每月产生的水费一直是均摊。最近他缴纳水费时发现有3户近一年不缴纳水费,这对缴纳水费的住户来说不公平。为此,他多次找小区物业反映,希望能安装智能水表,杜绝水费均摊存在的不公平现状,但物业至今没有回应。

2023年12月26日,记者从小区物业了解到,小区共有179户,相关部门以单元水表为单位抄表计费,后由各单元住户轮流收缴。因个别住户有吃滴水现象,并且有的住户嫌挨家挨户收水费麻烦,所以3个单元

的住户决定水费均摊。小区物业费为0.35元/㎡/月,仅能维持日常垃圾清运等开支,无资金为住户更换智能水表。于是物业将业主诉求反映给社区,希望社区能出面解决。

朝阳社区相关负责人说,她们之前就接到过小区住户及物业的反映,由于是老旧小区,安装智能水表需要相关部门实地查看确定小区是否符合改造条件,还要每户分摊改造费用,多数住户认为改造费用太高。后期,他们会继续征求居民意见,并与相关部门进一步协商。 记者 侬臻

热线出击

买果买菜 新发地 西宁天气预报

| 今天(1月2日) | 明天(1月3日) | 后天(1月4日) |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| | | |
| 晴 -9℃~4℃ 微风 | 晴 -12℃~6℃ 微风 | 晴 -13℃~4℃ 微风 |

民生直通车

养老保险归集

关键词:享受生活:他先后在多个省份工作过,现在已到法定退休年龄,办理退休时不需不需要把养老保险归集到户籍所在地的账户上?

省人力资源和社会保障厅:跨省流动就业的参保人员达到待遇领取条件时,按下列规定确定其待遇领取地:基本养老保险关系在户籍所在地的,由户籍所在地负责办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。基本养老保险关系不在户籍所在地,而在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限满10年的,在基本养老保险关系所在地办理待遇领取手续,享受当地基本养老保险待遇。基本养老保险关系不在户籍所在地,且在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限不满10年的,将其基本养老保险关系转回上一个缴费年限满10年的原参保地办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。基本养老保险关系不在户籍所在地,且在每个参保地的累计缴费年限均不满10年的,将其基本养老保险关系及相应资金归集到户籍所在地,由户籍所在地按规定办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。

如果职工是随单位参保,退休手续由单位办理。如果是个人身份参加职工养老保险的灵活就业人员,达到法定退休年龄后,可携带个人身份证件到社保服务窗口办理。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保 110 12369
- 市政 110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:菀柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:yilm1192733835



今日在线记者:侬臻
电话:18609717958
微信号:415359345

