

锅炉噪声“嗡嗡”居民夜不能寐

近日,海湖逸景小区4号楼1单元住户赵先生致电晚报热线反映,小区物业将供暖锅炉和增压泵放在他们单元负一层,每年一到供暖期,6层以下住户每天被低频噪声干扰无法入睡。他们多次向物业及相关部门反映,但至今未能得到解决,希望晚报予以关注。

记者调查

1月2日,记者来到海湖逸景小区,看见4号楼1单元东侧外墙的墙面上挂着两根直径约70厘米的供热排气管道,管道从地面一直延伸至4楼。随后记者又来到1单元负一层,看见锅炉房内共有两台供暖锅炉,5个循环泵,这些供暖设备为小区13栋楼的709户家庭供暖。由于没到供暖时间,供暖设备没有开启。一单元东侧的4楼、2楼及1楼的住户告诉记者,每天早晚物业开始供暖的时间段内,除了厨房听不到“嗡嗡”的噪声外,其余房间不仅能清晰地听到这种持续的噪声,还能感受到卧室墙面、床头轻微地颤动。他们对锅炉房放在负一层提出质疑,这些大型供暖设备都是带压力的,一旦发生意外,后果将不堪设想。他们希望物业能尽早将锅炉房整体迁至到小区空地上,既减小了噪声又消除了安全隐患。记者走访中了解到,锅炉噪声影响了该单元东侧6层以下住户,6层以上住户并未受影响。

小区物业相关负责人告诉记者,海湖逸景小区是2012年交付使用的,供暖锅炉房是开发商在建楼时就设计规划的,整体的建设项目方案也得到了相关部门的审核通过。小区使用的两台供暖锅炉是真空热水锅炉,这种真空热水锅炉是在炉体内部形成了负压的真空环境,通过燃烧或其他方式加热热媒水后达到供暖效果的。这种锅炉不存在膨胀、爆炸等危险,不属于特种设备,每年只需维保单位进行维保即可。业主反映后,在相关部门监督下,去年11月23日,他们已对锅炉房内的供热管道、单元楼穿墙孔及东侧外墙上的供热排气管道安装了隔音棉和消音器。并于去年11月27日,请第三方对噪声较为严重的4个点位进行了昼夜间各一次的检测,检测结果最终均在《声环境质量》二类标准限值内。但物业整改后住户仍旧不满意。为了不影响小区住户正常供暖,他们决定这个采暖期结束后,由物业牵头联系相关部门,全体业主就小区锅炉房是否重建、或原址改造等问题进行协商。

部门回复
城西区生态环境局执法三队二中队相关负责人说,2023年11月底至12月底接到市民反映后,多次到现场检查,发现噪声来源于供暖锅炉运行时产生的共振噪声,前期已要求物业对锅炉房加装隔音棉等隔音降噪措施,之后通过走访调查,仍有几户居民反映整改效果不明显。根据住户反馈意见,他们制定了2套整改方案;立即停止供暖对锅炉房进行改造;2024年4月15日供暖季结束后对锅炉房进行改造。经协商,住户同意采用第二套整改方案。物业计划于2024年4月15日供暖期结束后启动改造。他们会督促物业将噪声问题彻底解决,保障居民正常生活。
记者 俸臻

热线关注

记者目击
近日,记者在胜利路与同仁路交会口西南角看到,近百米长的盲道塑胶已脱落,胶渍残留在地面上,对盲人出行起不到任何指引作用。
毓洛 摄



政风行风热线

没有站牌

来电 李女士反映:昆仑东路北侧东川警苑小区公交站点设置有公交站亭但没有站牌,此站有36路等多条线路停靠,给大家乘车带来不便。

反馈 西宁公交集团运营部工作人员:当时此站设置有站牌,但在道路改造铺设人行道时将原站牌拆除了,将会与建设部门沟通,在允许施工的情况下及时恢复站牌。
毓洛

往绿化带中倒炉灰

来电 马先生反映:城东区康南巷南口,一些居民将炉灰倒入人行道旁的绿化带中,不仅影响植物生长还存在安全隐患。

反馈 城东区市政公用服务中心市场化运作办公室工作人员:发现后会及时打扫清理,也将此情况反映给了城管执法中队,将由其对周边商户提出禁止往绿化带中倾倒炉灰的要求。
毓洛

有问必答

不另收开户费

张先生来电咨询:打算安装天然气,想知道天然气安装收费包含哪些项目?农户安装天然气不包含哪些收费项目?天然气安装好后是否还要另收开户费?
大通县住房和城乡建设局工作人员答复:天然气安装收费包含初装费、安装费、材料超长费和特殊材料费。农户安装天然气不包括安装工程管沟开挖、回填及青苗损失赔偿费用,实际发生费用由农户承担。天然气安装好后不另收开户费。
曙光

市民:黑色线缆为何藏身绿化带

近日,市民致电晚报社区记者反映,朝阳东路沿线绿化带里长期堆放着很多黑色管道和线缆,绿化带里还满是垃圾,不仅影响植物生长还有损城市形象,希望晚报予以关注。

近日,记者来到祁连路与朝阳东路交会路口,看到朝阳东路东西两侧均种植有绿化带,绿化带与人行道相连。记者沿绿化带由南向北观察,看到两侧的绿化带中均堆放有数根黑色

线缆,有的直径约5厘米、有的直径约1.5厘米,这些线缆或杂乱地堆在树木中间,或成团卷拉在灌木的枝杈上,从上面堆积的灰尘可以看出已经很久没有移动过。绿化带内散落着纸巾、烟头、塑料等生活垃圾,甚至还有粪便;绿化带内的部分植被缺失,黄土裸露,沿街商铺还将油污倒入绿化带中,记者沿线走了近两公里,均是相同的情况。

就此,城北区市政公用服务中心市容科工作人员说,绿化带内埋设的黑色管道是地灌管道,给绿化带浇水时会打开,而其余的线缆并不是他们

放置的,发现后工作人员也曾找过线缆的归属单位,但至今还未找到。针对市民反映的情况,他们会安排第三方公司清除绿化带内的垃圾,并要求其加强清扫频次。目前处于冬季,不在种植期,今年4月底他们会对接绿化带内的秃斑区域进行补植补种。他们会向上级部门及城管等部门反映线缆情况,共同查找线缆归属单位,待确定归属单位后会督促相关单位进行整理,在此之前他们会先联系养护单位适当整理线缆,避免对植被产生影响。
记者 毓洛

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:曙光
电话:13997166661
微信号:yilm1192733835

今日在线记者:俸臻
电话:18609717958
微信号:415359345

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(1月4日)	明天(1月5日)	后天(1月6日)
晴 -11℃~2℃ 微风	晴 -12℃~4℃ 微风	晴 -12℃~3℃ 微风

民生直通车

两种年金的区别

关键词
@一叶孤舟:企业年金和职业年金有何区别?该如何领取?
省人力资源和社会保障厅:企业年金允许参保人员在退休时选择一次性领取。职工在达到国家规定的退休年龄时,可以从本人企业年金个人账户中按月、分次或者一次性领取企业年金,也可以将本人企业年金个人账户资金全部或者部分购买商业养老保险产品,依据保险合同领取待遇并享受相应的继承权。职业年金不允许参保人员在退休时一次性领取。工作人员在达到国家规定的退休条件并依法办理退休手续后,由本人选择按月领取职业年金待遇的方式。可一次性用于购买商业养老保险产品,依据保险契约领取待遇并享受相应的继承权;可选择按照本人退休时对应的计发月数计发职业年金待遇标准,发完为止,同时职业年金个人账户余额享有继承权。本人选择任一领取方式后不再更改。
企业年金基金由企业缴费、职工个人缴费、企业年金基金投资运营收益、国家规定的其他收入组成。职业年金基金由单位缴费、个人缴费、职业年金基金投资运营收益、国家规定的其他收入组成。

晚报互动平台

- 市民热线 8244000 8244111
- 晚报读者微信群 yy1246151173
- 订报电话 8247830
- 百业信息 8248965
- 广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110