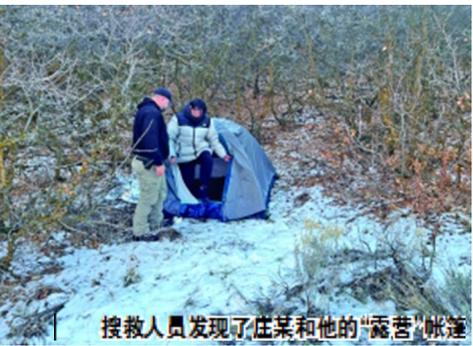


# 17岁中国留学生遭遇“虚拟绑架”

当地时间2023年12月31日晚,在美国犹他州布莱根峡谷地区的一处帐篷内,当地警方找到了之前疑被“绑架”的17岁中国留学生庄某。据媒体此前报道,美国犹他州警方2023年12月29日表示,一名来自中国的留学生疑似在当地被绑架,警方正在寻找其下落。

2024年1月1日,中国驻美国使馆发言人表示,在美国当地警方、中国驻美国使馆和中国国内公安机关等多方努力下,该名留学生已于当地时间2023年12月31日晚安全找到,目前身体状况良好。据当地警方介绍,该名留学生系遭遇了“虚拟绑架”电信诈骗,目前案件仍在进一步侦办中。

中国驻美国使馆再次提醒在美中国公民,特别是在美留学人员务必提高安全意识,加强安全防范,高度警惕“虚拟绑架”等电信网络诈骗,避免人身和财产安全受损。



搜救人员发现了庄某和他的“露营”帐篷

## 第一次露营没成功,当时估计已受控制

据警方称,在失踪一周多前,庄某于2023年12月20日就曾因为试图露营,被当地警察发现并阻止。他们担心他的安全,把他带回镇上,并联系了他的寄宿家庭。

警方表示,庄某当时很可能已经被“网络绑架者”操纵和控制,但没有告诉任何人。

周四,警方在接到学校报案后,前往庄某的寄宿家庭,他的寄宿家庭表示,他们不知道庄某失踪了。他们告诉警方,他前一天晚上在家,周四凌晨还听到了他的声音。警方表示,没有证据表明他被强行从家中带走。

## 无人机介入,找到在“露营”的失踪学生

当地警察局局长凯西·沃伦在一份声明中说:警方与美国联邦调查局以及中国官员等多方合作,于上周六开始搜索庄某的下落,由于天气十分寒冷,警方担心庄某的生命安全,于是安排了搜救无人机介入。

沃伦在声明中称,搜救人员步行上山,先是在峡谷地区的一处丛林中看到了庄某的帐篷,他们发现帐篷里没有取暖设备,只有一条毛毯、一个睡袋、有限的食物和水以及几部手机,警方推测这些手机正是制造“网络绑架”的工具。

随后,警方找到了庄某本人,当时他的状态“非常寒冷和害怕”,在确认庄某没事后,警察们也松了一口气。“在将受害者带回警察局的路途中,他表示只想和他的家人通话,以确保他们安全,并且向警方要了一个热的奶酪汉堡。”

警方表示,似乎有人诱骗他逃跑,以迫使他的家人支付赎金。凯西·沃伦说,庄某被“网络绑匪”操纵和控制,这些“网络绑匪”让庄某以为自己在中国的家人受到了威胁,且以为父母已经支付了8万美元的赎金。

“我们相信受害者是按照网络绑匪的指示把自己隔离在一个帐篷里。”警方说。

## “网络绑架”犯罪新手段,特别针对交换生

根据当地最新发布的一份新闻稿称,庄某在中国的父母在收到儿子被绑架的照片和赎金要求后联系了学校,并迫于“绑匪的持续威胁”,已向中国的某银行账户发送了8万美元(对于美国绑匪如何取得在中国的这笔钱,美国警方表示“案情复杂”)。

针对“网络绑架”这种作案手法,调查人员进行了解读。调查人员表示,庄某的案件代表了一种目前发生率越来越高的骗局。这种骗局多是针对交换生,“网络绑匪”分别联系学生及其家人,让学生以为他们的家人受到威胁,并强迫学生拍照,表明他们被绑架了。警方称,“网络绑匪”随后利用这些照片诱骗学生家人支付赎金。

“网络绑匪通过使用恐吓,现场照片和受害者的录音来勒索受害者的家人,让其远在中国的家人相信绑匪正与受害者在一起,并且随时可能伤害他们。”警方说。这种网络绑架是一种更复杂的虚拟绑架形式,此前有相当一部分是由墨西哥监狱囚犯作案,他们诱骗富有美国人支付赎金。 本报综合消息

## 汽车维修陷阱怎么这么多

近日,湖南长沙的刘先生向记者投诉称,自己遇到了汽车维修陷阱——他开车不慎撞到路边护栏,造成前车灯损坏,于是找了一家汽修店维修,并换了新车灯。然而,维修后不到一个月,新车灯就坏了。

刘先生感觉其中可能有猫腻,就找了在某汽车4S店从事维修工作的熟人检查了一下,发现此前更换的新车灯其实是二手车灯、问题车灯。刘先生立即去汽修店理论,可对方拒不承认。

“以前就听说过汽车维修陷阱多,没想到这么多。”刘先生感叹道。

汽车维修有哪些陷阱?又该如何依法维权?带着问题,记者进行了调查采访。

### 以次充好以旧代新 汽车维修暗藏猫腻

在某投诉平台上,记者以“汽车维修”为关键词进行检索发现,近期相关投诉就有几十条,主要涉及更换的配件以次充好、以旧代新。

去年10月,广东珠海的赵女士驾驶私家车从东新高速往珠海方向行驶时,车胎胎压出现异常,下车检查后发现左后轮有轻微漏气状况。赵女士立刻在某平台上找到一家名为“×××汽车搭电补胎修车(桂城店)”的商家,拨通商家电话后,商家要求加他们的社交账号,并把精准定位发送给商家。

“商家简单了解故障情况后,称‘上高速救援需要800元,先付500元定金,剩余的因情况而定’。”赵女士说,在她支付500元定金后,商家称已叫拖车过来,将拖到下一个高速口进行检查和修复。

原本商家说维修师傅大约20分钟到达,但赵女士在高速上等了将近1小时后,维修师傅只是开了一辆小汽车过来,并没有拖车。师傅让她慢驶到下一个高速出口,到达广州南站出口后,师傅帮她检查轮胎,发现是左后轮胎扎了钉子,称无法补胎,只能更换新轮胎。

无奈之下,赵女士只得咨询换轮胎的价格,被告知需要3500元时,赵女士觉得太贵,就表示不需要了。后来师傅让她联系商家,商家说可以便宜200元,而且安装新轮胎送维修保养服务一次,于是赵女士同意更换轮胎。

之后,赵女士又在高速口等待了1.5个小时,师傅才回来,说找到了相同品牌的轮胎。在安装后,赵女士转给了师傅3300元。

第二天,心存疑虑的赵女士找到了当地一家汽修店,跟修车师傅说了事情经过,师傅说可以看看轮胎的生产日期,她查看后发现轮胎安装反了,没有办法看到生产日期。随后,修车师傅帮她把昨天的轮胎拆下来重新安装,令赵女士震惊的是,她发现该轮胎有修复的痕迹,而且看生产日期等与其他三个轮子一样,很明显轮胎是赵女士之前换下来的旧轮胎,商家压根没有帮她更换新的。

“这完全是欺诈行为,装上旧轮胎后,我还驾驶了100多公里。修理厂为了赚钱,不把消费者的安全当回事了。”赵女士气愤地说。随后,赵女士找商家要求赔偿,遭到拒绝。

记者在多个平台检索发现,类似投诉并不少见,而这些投诉大多是因为汽车维修过程中配件欺诈和隐瞒汽车关键信息引起的。

对此,天津红桥某汽修店一名从业人员告诉记者,大部分车主在维修时都会把汽车留在店里,商家告知修好后才来取车。一些汽修店就利用这段时间,拆下本身质量较好的汽车零件,换成旧的零件,只要车子没有明显故障,车主很难发现其中的问题。



件。”上述从业人员说,“汽修店虽然都会向消费者提供维修单,列明维修项目、所需材料、费用等,但这并不足以让车主了解车辆真实故障原因、维修具体过程。”

如果汽修店以次充好、以旧代新,从而导致安全隐患,商家应该承担怎样的责任?

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,汽修店和消费者之间存在合同关系,应根据民法典合同编和消费者权益保护法,保护消费者的知情权、选择权、公平交易权以及安全保障权。

北京德和衡律师事务所高级合伙人马丽红律师认为,消费者权益保护法规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的3倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。经营者明知商品或者服务存在缺陷,仍然向消费者提供,造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的,受害人有权要求经营者依照本法第四十九条、第五十一条等法律规定赔偿损失,并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。

在马丽红看来,如果汽车维修店不能按照消费者实际需求进行维修,导致出现安全隐患,商家应承担瑕疵担保义务;如果出现给消费者造成损失的情况,应对消费者损失进行赔偿。

### 提供虚假证明文件 里应外合套取保费

随着汽车保有量迅速增加,旺盛的维修保养需求催生了不少汽修店。

相对于街边作坊式的汽修店,环境更好的大型汽修厂更加受到车主的信赖,尽管价格上普遍高出不少,很多车主还是宁愿“花钱买个安心”。但事实上,这可能只是消费者的一厢情愿。

天津河西的黄先生告诉记者,他为自己的汽车买了全险,前段时间出了一次事故,当时保险公司确实很负责任,但是需要黄先生在他们指定的维修站维修,黄先生接受了保险公司的意见。可是,车在汽修厂开出没几天就出现了行车熄火的问题。

之后,黄先生几次去该定点维修站都没能解决问题。最后,黄先生自己掏钱去4S店维修时发现,当时事故发生时本该替换的零件并没有替换。于是,他立即跟保险公司、汽修厂联系,但对方却说当时检查并没有问题,这次维修费用也不能走保险。

北京一位业内人士张先生告诉记者,许多保险公司的定损员还会和4S店修理厂、事故受损车主达成协议套取“回扣”费用。“曾经我同事的车保险杠撞坏了,正在外面厂家修理更换要花1500元左右。去了一家4S店后,定损员和他约好定损1500元,报给保险公司的(理赔金额)则是3000元,中间多出来的1500元,定损员和他‘分成’。”

该业内人士说,有的修理师傅与定损员“合作”套取保费,他曾亲眼见过一辆事故车在拆解定损之前,店里的维修师傅抡着锤子,将原本完好的汽车水箱框架砸坏,然后定损员拍照定损,这样能向保险公司要更多的钱。车主就成了“冤大头”,在不知情的情况下多交了钱。

马丽红说,如果“以次充好,以旧充新”的汽修厂是保险公司指定的,给消费者造成了损失,保险公司和汽修厂构成共同侵权。刑法和保险法对保险欺诈有明确的处罚规定,如果保险事故的鉴定人、评估人、证明人等故意提供虚假的证明文件,进行保险诈骗,构成犯罪的,依法追究刑事责任;尚不构成犯罪的,应依法给予行政处罚。

### 强化监管多方发力 共同规范汽修市场

记者在调查中发现,有些汽修店鼓励员工通过多卖零部件来获取提成,有些员工通过对车辆“做手脚”,增加维修次数或扩大维修范围来提高收入。有些故障很简单,更换保险丝就能解决问题,但是这样赚不到钱,于是有些汽修店就“小病当成大病医”,本来只需局部维修的零部件被整体更换,只需更换小零件却被说成需要大修。这样一来,消费者往往要多支付几倍甚至几十倍的维修费。

“由于汽车零部件数量多且品类杂,存在专业壁垒,普通消费者根本无法判断自己的爱车是否被过度维修、以次充好,甚至被捆绑消费了,往往陷入了越修毛病越多的怪圈。”马丽红说。

对于此类情况,马丽红给消费者提出几点建议:把车辆送去维修之前,首先要先做些功课,提前了解维修范围,掌握汽车维修的一些基本知识,尽量避免被套路;在选择维修方时,尽量选择那些重信誉、讲信用的正规汽修店,注意商家的证照是否齐全,切勿去街边无照维修点;消费者要保存好相关证据,比如送检前拍一下里程,更换汽车零件时查看一下零配件清单,在完成车辆交接时再次检查是否维修完好,并保留好车辆维修记录。

马丽红认为,消费者很难从专业角度判断是否在维修环节存在问题,找鉴定机构也会有额外成本,周期也很长。要彻底解决这个问题,还是需要行业主管部门和协会自律组织加强监管和自我约束,从专业源头上把好关。

“行业主管部门也应该加强对保险公司的监管和行业建设,加快推进车险信息平台建设,建立配件价格、修理工时、工时费率行业标准。只有市场公开透明了,才能做到童叟无欺,从而构建一个依法经营、诚实守信的市场发展环境。”马丽红说。

刘俊海认为,消费者需要自我保护,汽车修理行业也要树立严格的自律意识,商家要自我加压,清除害群之马。同时,监管部门也要加大监管力度,保护消费者合法权益。 本报综合消息