

加装电梯一拖四年住户闹心

近日,建新巷29号的住户们致电晚报热线反映,2020年他们小区开始加装12部室外电梯,四年过去了,至今10部电梯无法使用。为此,大家多次与施工方及物业联系,始终未果,遂向晚报记者求助。

市民反映

住户张先生说,2020年12月,小区12个单元3楼以上的住户将加装电梯的170多万元费用交给了小区物业,2021年6月开始施工。2022年8月份5号楼2单元、7号楼2单元的电梯建成投入使用。其余10部电梯于2023年10月建成,不知为何至今未投入使用,外观上看工程质量也不如前面的2部电梯。

记者调查

1月8日,记者来到建新巷29号看到,未投入运行的10部室外电梯的LED

屏幕呈黑屏状态,屏幕旁边用来安装读卡装置的地方空着。此外,三楼玻璃通道底部的一根电线也裸露在外,表面上看起来这10部电梯与已运行的2部电梯比起来工艺粗糙。采访中,一些住户告诉记者,安装电梯本是好事,但工程拖拉4年未完工,好事变成了闹心事……

记者从物业相关负责人那里了解到,2021年施工方签订的施工工期为半年,共加装12部电梯,每部电梯造价为445896元,其中145896元是各单元8家住户集资的,大家共集资170多万元。5号楼2单元、7号楼2单元的住户们先与施工方签订了施工合同,这两个单元的电梯已投入运行了近2年。由于施工期间遇到不可抗力等诸多原因,工程进度确有延误,2023年10月底在多方催促下

施工方已完成余下的工程。目前5部电梯的各项手续正在办理中,近期就能投入使用。剩下的5部电梯争取春节前投入使用。就住户们反映的电梯工程质量问题,开春后会请施工方进行整改,直至住户满意为止。

部门回复

凤凰园社区负责人说,本来电梯可以在2023年10月底运行。结果,依据新出合的政策,本该由承建方办理的各项手续改为物业办理,因此耽误了不少时间。为了让小区住户尽快使用电梯,他们会督促并配合物业公司完成后续工作。

记者 俪臻

小区大事



近日,新村社区党委组织辖区居民开展迎新年“逛庙会”的主题活动,在现场,孩子们和家长们一起剪窗花、猜灯谜、写福字、做游戏,其乐融融,既增进了亲子关系还学到了传统文化知识。

俪臻 摄

把绿地改为停车位 化解居民停车难题

近日,丰泽园小区居民致电晚报热线反映,他们小区住户多车位少停车难,之前晚上还能在新城大道停车,现在也不让停了,小区内的一些公共绿地被居民圈起来种花、种菜,在停车位严重不足的情况下,建议物业将绿地规划为停车位,以缓解停车难题。

1月10日,记者来到丰泽园小区,看到小区路面上停满了车,有些路面上施划了停车位,有些未施划停车位的路面上也停满了车,甚至消防通道都被占用。居民张先生说,因为小区里的停车位紧张,小区周边也没有停车场,有些驾驶人直接将车停放在公共绿地上。

就此,丰泽园小区物业工作人员说,小区共有26栋楼,1249户,现有的420个停车位无法满足居民停车需求,上报相关部门审批后,他们计划今年3月将小区内的部分绿地改造为停车位,缓解居民停车难题。

记者 苑柠

和谐社区

电路故障烧坏家电 责任谁担?

近日,有市民致电晚报热线反映,他们小区1月5日凌晨突然停电,导致一些居民家中的电器被烧坏,事后物业公司不仅不解决问题态度还很恶劣,令大家十分恼火,遂向晚报记者求助。

市民反映

王先生说,他居住在丰源基地小区2号楼4单元2楼,从去年1月份开始他们单元就频繁停电,造成少数住户家中电器受损,当时物业为受损住户报销了修理家电的费用。之后物业工作人员从3单元接出电源供4单元住户使用。1月5日凌晨他们单元又停电,导致3单元、4单元10多户居民家中电器损坏,业主要求物业赔偿,而物业声称此事与他们无关。

记者调查

1月8日,记者来到丰源基地小区了解到,2号楼共4个单元,这次停电导致3单元、4单元10户业主家中的电器被烧

坏。其中包括电冰箱、洗衣机、热水器、抽油烟机等。采访中,居民们说,小区电路出现故障导致电器被烧,是物业管理不善所致,物业应该进行赔偿。

物业相关负责人告诉记者,1月5日停电后他们就派电工检查了小区电路并未发现异常。2号楼4单元因线路老化导致时常停电,于是他们去年从3单元接线供4单元住户使用。住户们怀疑是物业私拉乱接造成电压不稳烧坏电器的,但这一说法没有依据。

部门回复

海湖桥社区相关负责人说,事发后他们就接到居民的反映,并派工作人员到受损的住户家中查看,电器损坏情况属实。但具体是什么原因导致,物业至今没有给出答复。为了让住户们安心,他们近期会找专业电工检修电路。如电路存在问题会督促物业尽早解决,避免类似事情再次发生。

律师看法

凡圣律师事务所刘律师:小区电路损坏后导致业主家电受损的赔偿问题,首先要确定电路损毁的原因,可以由物业公司或者由小区业主委员会委托第三方的鉴定机构对电路损毁原因进行鉴定。经鉴定如果小区电路损毁原因是小区物业平时的维护不当或者是操作不当导致电路受损,物业服务公司作为小区设备的维修和维护者,应当对受损的电路负责,小区业主受损的损失应当由物业服务公司承担。若经鉴定电路损毁是因为某业主使用大功率电器,导致电路受损,则该损失应当由该业主承担,若鉴定结果为供电局输电时电压过大或其他原因导致小区电路受损,则小区物业和业主应当将此事反映给供电局,并将受损情况进行如实记录,留存证据,损失可由供电局进行赔偿。

记者 俪臻

一帮到底

如何申领残疾人辅助器具?

近日,有市民致电晚报热线询问,残疾人申请领取辅助器具,需要符合哪些条件?申请时需提供哪些资料?就此,相关社区工作人员作出详细解答。

●残疾人申请辅助器具需具备哪些条件?

符合条件且需要康复辅助器具的对象,明确其个人基本情况和持有康复辅助器具情况的并具有青海省户籍,且持有二代《残疾人证》的困难残疾人。

●如何申请残疾人辅助器具?

肢体残疾:不锈钢拐棍、儿童坐姿椅、阶梯式助行器、框式两轮助行器、框式助行器、两轮带坐助行器、铝合金拐棍、木质腋拐、普通轮椅、三脚手杖、四角手杖、四轮助行器(购物车)、洗浴椅、坐便轮椅、高靠背轮椅、儿童轮椅、儿童站立架、儿童摆位轮椅、单脚手杖、防洒碗、床上餐桌、防褥疮床垫、凝胶坐垫、护理垫、移乘板、地上防滑垫、踏步训练器、防压疮垫;听力残疾:耳背式助听器及电池、语音门铃(语音+震动+闪光);视力残疾:手持电子助视器、盒式助听器及电池、手持式放大镜、单筒望远镜、助视器、智能阅读器、盲杖、放大镜指甲刀、盲人手表、震动语音报时器、语音盲文电磁炉、语音盲文电饭煲。

●如何申请残疾人辅助器具?

申请流程:首先确定适合自己的辅助器具种类和申请方式。去户籍所在社区填写申请表格并提供相关证明材料,如残疾证、身份证等。相关部门对申请者的残疾程度和辅助器具的适用性进行评估和审核再确定是否符合申请条件。待审核通过后,申请者就可以领取相应的辅助器具。

记者 俪臻

居民信箱

业主:太阳能路灯中看不中用 物业:接电增加照明时间

近日,市民向晚报社区记者反映,他们小区安装的太阳能路灯经常不亮形同摆设;停车位上的网格破损后也没人处理,不仅给大家出行造成不便,还存在安全隐患,希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说,他住在紫宁家园东区,物业在小区楼北侧安装了多盏太阳能路灯,本来是好事一件,可是路灯时亮时不亮,没有发挥照明作用,院子内黑漆漆的,加上院内的地砖多处破损,孩子们上下学很不安全。

吴女士说,她住在紫宁家园西区,院内地面上的停车位上安装有植草格,夏季格子里会长出小草,下雨天还能吸收雨水,不仅好看还实用。但渐渐地这些植草格破损后一直无人处理,坑洼越来越明显,由于材质过硬,稍不注意车轮胎就会被破损,断裂的网格划伤,而且塌陷处满是泥土,不仅存在安全隐患还影响小区环境。

记者调查

1月10日,记者来到紫宁家园东区,看到6号楼、5号楼、8号楼等楼北侧均安装有三盏太阳能路灯,路灯及太阳能板外观完好。

随后,记者又来到紫宁家园西区,看到小区各楼栋中间水泥地坪上每隔一段就铺设有一块宽约2米、长约4米的黄色植草格,一些植草格已经破损,其中12号楼北侧的最为严重,中间部分凹陷,里面垫有砖块,黄土裸露……

部门答复

就此,物业工作人员说,2017年前后,相关部门在紫宁家园西区实施了海绵工程,铺设了植草格,完工后施工方没有给物业进行任何移交,至今也联系不到施工单位,如今他们只能将破损、凹陷严重的植草格拆除铺设水泥地坪。此前,东区院内都是老式路灯,他们去年在小区内安装了12盏太阳能路灯,但由于冬季光照不足,路灯蓄电量小,照明时间缩短,所以早晨路灯不亮。近日他们已联系厂家更换灯头,并敷设线缆给路灯通电,增加照明时间,预计本周内就能完工。

记者 毓洛

记者调查