



西宁晚报

2024年1月15日

星期一

农历癸卯年
十二月初五

今日20版

西宁天气
今晴 -10℃~7℃ 明晴转多云

习近平对政法工作作出重要指示强调 坚持党的绝对领导忠诚履职担当作为

为全面推进强国建设民族复兴伟业提供坚强安全保障

A02

“有诉必应马上办”有速度更有温度

A03



西宁市12345政务服务便民热线。黎晓刚摄

市政府党组 召开会议 传达学习省委十四届 五次全体会议精神

A02

西宁市党建引领 “有诉必应”马上办 创新机制工作日报

A03

西宁：让河湟文化 历久弥新

A07

把群众的诉求办实办好

让人民生活幸福是“国之大者”。

如何保持对民生诉求的高回应性，满足日益增长的民生期待？

西宁给出了自己的答案——创新推出党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作，开启一场以市民诉求驱动城市治理的深刻革命，成为西宁市民反映并解决操心事、烦心事、揪心事的主渠道，推动群众诉求及时感知、快速响应、高效办理，不断提升解决群众诉求的水平和能力。

我们必须深刻认识到，党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作是践行人民城市理念，深入推进全面从严治党、持续加强党的建设的治标之举、治本之策。

一组数据记录着我市聚焦“事要解决这个根本”，着力在多口归一上下功夫，畅通群众利益诉求渠道，确保实现有诉尽诉、有诉必应、有诉马上办的生动实践——

2023年11月，西宁市12345政务服务

平台受理群众诉求办结率99.9%，全市整体响应率92.76%，满意率93.54%；同年12月，受理群众诉求办结率99.8%，全市整体响应率94.87%，满意率95.97%，较上月呈现“两升一降”态势。

只要群众的诉求能获得倾听与关注，操心事、烦心事、揪心事有人办、马上办、能办好，西宁在现代化新青海建设上走在前作表率就有了坚实的民意基础和民心依托。

时代是出卷人，我们是答卷人，群众是阅卷人。开展好党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作任务艰巨、意义深远，既是要求更是方法，既是任务更是抓手，既是

挑战更是机遇。

我们必须牢固树立为民情怀，坚定信心、常抓不懈、久久为功，把党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作作为“一把手”抓班子、带队伍，谋划推动工作能力不强不实的现实检验，作为检验干部业务本领、综合素质硬不硬的有效手段，不断完善工作机制，促进成果运用，坚持在大事上看、难事上练，真正把“有诉必应马上办”机制创新工作要求领会到位、落实到位，用实际行动展现责任和担当，切实把西宁干部应尽的责任尽到位，把群众的诉求办实办好，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。（施翔）



有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

学思想 强党性 重实践 建新功

西宁：从解决“一件事”向办好“一类事”延伸拓展

A04