

# 是谁在助长“网红特权”歪风？

“我是网红，我师弟是‘垫底辣孩’，他1000多万粉丝，我280万粉丝。航班延误了5个小时，我要求航空公司给我特殊照顾。”近日，一男子因不满航班延误，亮出自己网红的身份，指责空姐、质问机长名字，之后又在社交媒体上发布维权视频，引发广泛关注。

针对此事，航空公司方面表示，航班延误是天气原因所致，对于乘客的诉求会尽力协调解决。而被该男子提到的网红“垫底辣孩”发表声明称，自己与视频中的乘客素不相识、毫无关系，要求平台下架侵权视频。

以网红身份要求给予特殊照顾，类似的事件屡见不鲜，让不少网友“惊掉了下巴”，也不禁发出这样的疑问：是谁在助长“网红特权”这种歪风邪气？

在受访专家看来，利用网红身份来进行所谓维权事件的出现，既有社交媒体普及和影响力提升的原因，也有维权意识提高、经济利益驱动和法律意识淡薄等方面的原因，社会应该关注和反思这一现象，规范网红的言行，避免产生负面影响。

## 以维权之名谋法外特权

据上述事件的目击者介绍，当天因暴雪天气导致航班延误，当时这名男子情绪激动，要求上飞机等着，否则就投诉，还威胁要发视频曝光工作人员，让工作人员都下岗、失业，并辱骂工作人员。

延误航班所属航空公司工作人员证实，当天确实有航班因天气原因延误，计划12:20起飞，实际起飞时间是18:25。天气导致航班延误非航司的原因，因此没有赔偿，但有发放餐食。航司对网红没有特殊优待，都是一视同仁。

此事在社交媒体上引发热议。有网友表示，作为拥有大量粉丝的网红更应该以身作则，遵守社会公德和法律法规，而不是利用自己的影响力来行使特权。也有网友呼吁，网络平台应加强对网红行为的监管和引导，避免类似事件再次发生。

北京京都律师事务所律师常莎告诉记者，维权是指维护个人或群体的合法权益，乘客与航空公司之间是一种服务合同关系，如果航班延误导致乘客的权益受到损害，那么乘客不论是否具有网红身份，都有权要求赔偿或者采取其他合法措施来维护自身权益。

“维权需要遵守法律法规和道德规范，不能使用暴力、威胁等手段来解决问题。同时，维权也需要尊重他人的权利和尊严。以自己粉丝数量多来压人一头，进行威胁辱骂，显然是对他人合法权益的侵犯。”常莎说，维权是每个公民的权利，但是应该以合法、合理的方式进行，不能滥用权利或者侵犯他人的权益。

写过《娱乐法学》等著作的华东师范大学立法与法治战略研究中心研究员余锋说，网红，一般指在现实或者网络生活中因为某个事件或行为而被网民关注而走红的人。网红往往与“大V”、各类知名博主等一样，具有粉丝众多、备受关注，能够通过个人社交媒体账号发布信息 and 快速传播信息，进而产生社会影响力的特点。

在余锋看来，拿网红身份压人一头的本质，是网红凭借其握有百万量级粉丝以及其远大于常人的社会影响力，以图实现其私人目的。“一些网红利用其身份和影响力牟取法外特权，这个现象值得社会关注和反思。以合法手段实现非法目的的行为，法律给予的是否定性评价。利用网红身份来进行所谓‘维权’，有维权之名，但实则在借助巨量粉丝而具有的支配、引导和干扰力获得法外特权。”

## 有悖道德涉嫌违法犯罪

“网红维权”并非个案。2023年2月，一个在短视频平台有300多万粉丝的网红也有过类似的维权行为——他想要骑摩托车上高速公路被工作人员拦下，摩托车碰到交通锥后倒地，该网红便发起视频维权，想要索赔摩托车的损失。而实际上，该路段有明显的禁摩路标。对此，不少网友评论，网红的视频维权，反倒更像是在利用自己粉丝众多来搞舆论绑架。

此前还有报道，多位“美食博主”打着探店或者维权的名号要求吃霸王餐。

在余锋看来，维权本身具有法律上的正当性，但维权也得有度。如果维权超过或逾越的“度”是法律上的底线、红线，将受到法律规制，有可能承担民事责任，也可能涉及治安上的寻衅滋事，甚至刑法上的敲诈勒索。



“如果网红在维权过程中采取了不当手段，例如威胁、恐吓、侮辱、诽谤等行为，可能会涉嫌寻衅滋事罪。对于情节轻微、危害不大的寻衅滋事行为，以一般违法行为论处。如果网红在维权过程中擅自泄露他人隐私信息，造成严重后果，还可能涉嫌侵犯公民个人信息罪；诽谤他人名誉的，可能涉嫌诽谤罪等。”常莎分析说，网红在维权过程中应该遵守法律法规和道德规范，以合法、合理的方式进行。

“‘网红特权’歪风之气，可能会导致一些

人不择手段地追求网红身份，甚至违反法律和道德规范。例如，一些网红可能会利用自己的影响力进行不当的商业宣传和推广，给消费者带来误导和损失，甚至利用自己的影响力进行欺诈、传销等违法行为。”常莎说，应该刹住这股歪风邪气。

## 压实监管责任划出红线

在余锋看来，一些粉丝对网红不良行为的愤宽、少数网红自身对特权的追求对道德

# 大学生“卧底”诈骗群“沉浸式”反诈

里2000多个人，真人可能不超过10个。”

接着，郝云龙查询到该“专业”软件中提示的公司名称，发现该公司确实存在，并且有2000多万元的注册资本，但实缴资本为0。“也就是说，这是一家彻头彻尾的空壳公司。”他立刻添加群中其他正在刷单的人进行提醒和劝阻。

李嘉璐提示说，刷单诈骗是以刷信誉、刷销量以及足不出户就可日赚佣金千元等为借口，诱骗人们到网络平台上购买特定商品，并承诺将本金和佣金一并返还。受害人一旦进行刷单，随后会让其加大投入，然后以各种理由拒不返还本金。

“你一定会遇到电信网络诈骗，这句话已经不是危言耸听。”李嘉璐在反诈工作中发现，上到八十岁的老人，下到二三年级的小学生，都有被诈骗的经历。她梳理了校园频发的3种诈骗方式：一是刷单诈骗，二是虚假游戏交易、购物和服务类诈骗，三是虚假征信类诈骗，也就是冒充京东白条、金条的客服，以影响个人征信需要注销贷款或者是以消除贷款记录为由，诱骗受害人贷款并将钱款转到骗子指定的账户实施诈骗。

## 大学生运用新媒体花式反诈进行防骗宣传

近年来，随着网络技术飞速发展，电信诈骗等非接触型网络犯罪多发频发，犯罪手段多、变化快，给人民群众造成经济损失。李嘉璐表示，“青春无诈”校园反诈防骗短视频征集活动的开展在全国大学校园里掀起一股反诈热潮，学生在参与过程中，通过对自身及身边同学经历的再现，会对反诈防骗有更深刻的理解，增强反诈防骗意识。

2023“青春无诈”校园反诈防骗短视频征集活动中，天津大学、中南大学和东北大学等9所高校获评优秀组织单位；哈尔滨工程大学报送的《百发百中“诈骗公司”》，中央财经大学、北京市昌平区反电信网络诈骗犯罪中心报送的《96110》等作品获评优秀作品；中国海洋大学报送的《反诈RingRingRing》、四川农业大学报送的《我是“甄郝片”之网恋篇》、长春科技学院报送的《贷》等作品获评精品作品。其中“校园反诈防骗小剧场”占比最高。

法律的漠视，以及部分平台对网红监管不力，助长了“网红特权”的歪风邪气。

常莎进一步分析说，“网红特权”滋生的原因包括：粉丝经济的影响，在网红经济环境下，网红的粉丝数量往往与他们的商业价值挂钩，一些网红试图通过特殊待遇来获得更多的关注以谋求商业利益；一些人对网红身份的过度崇拜，认为网红就应该享有更多的特权和优待；法律和道德规范的缺失，可能导致一些网红利用法律的漏洞试图获得更多的利益。

据长期关注网红直播现象的中国人民大学新闻与社会发展研究中心研究员董晨宇介绍，近年来，不论从职业技能还是规范治理层面，网红的职业化在不断加强，很多几百万乃至上千万粉丝的网红都是由MCN（多频道网络）公司或者签约个人工作室进行孵化的，“这些团队有非常专业的运营来帮网红进行个人形象管理和公关，但道德、法律培训还需要提升。”

在“全民皆可当主播”的今天，网络主播的职业化愈发得到广泛认可，筑牢职业化制度保障，为网络主播划出“红线”，变得尤为重要。“主播已成为一个新职业，应建立行业规范和从业者道德规范。”余锋说，从《网络直播营销行为规范》到《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》，再到《网络主播行为规范》等，近年来监管与规范、自律与他律的制度不断完善。

董晨宇认为，相关平台应完善主播培训，建立激励性机制。如果网红完成了某项培训，或者很好地遵守了某项政策，可以通过流量扶持等措施进行激励。

董晨宇还提到，网红主播的职业化能够校正行业发展方向，避免行业处于野蛮生长状态，对粉丝数达到一定量级的主播，可以提出考核与持证要求，或是发挥直播行业协会作用，推动设立网络主播信用评价体系，形成网红主播从业门槛、退出机制等，持续净化网络空间。

本报综合消息

## 反诈防骗六大“宝典”

事实上，大学生一直以来都是警方反诈宣传工作的重点对象，在反诈民警线上+线下全方位、多层次、多形式的宣传推广下，“国家反诈中心”App下载率很快提升。在用户收到涉诈短信、点击涉诈链接时会收到相应的提醒和拦截。

“可怕的是，诈骗分子会预判我们的预判。”郝云龙说，为应对“国家反诈中心”App，诈骗分子设计了专门的术语。“我们已经跟国家反诈中心签订了协议，凡是下载App都会收到这个短信，但是你把它删了就可以了。”此外，诈骗分子还会对受害者作进一步提醒，比如非官方链接不点，个人信息不要透露，借此放松人们警惕，打消人们顾虑，以便进行诱骗。

提及根据电信诈骗真实事件改编的电影《孤注一掷》，李嘉璐印象最深刻的一句话是：人有两颗心，一颗是贪心，一颗是不甘心。她说，诈骗团伙洞悉人性弱点、利用各种心理效应布下陷阱，抓住人的贪心和不甘心，是诈骗的底层逻辑。

郝云龙在反诈科普中发现，很多人总觉得诈骗离自己很遥远，觉得自己足够聪明不会落入骗局。但并非高学历和高智商的人就不会被诈骗，事实上有些人之所以被骗恰恰是因为过于自信和自以为聪明。“哪怕知道可能是个骗局，有的人也会抱着跟骗子过招的心态试一试，最后就真的被骗了。”

诈骗手法千变万化，但万变不离其宗。结合自身科普经历，郝云龙送出大学生反诈防骗六大“宝典”：陌生链接不点、陌生好友不加、刷单返利不做、赌博博彩不碰、网店借钱不转、“国家反诈中心”App一定下载。

本报综合消息