

# 市委召开党外人士座谈会

王卫东主持

本报讯(记者 施翔)1月15日上午,市委召开党外人士座谈会,传达学习中央经济工作会议和中央党外人士座谈会精神,听取党外人士代表意见建议。省委常委、市委书记王卫东主持会议并讲话,市委副书记、市长石建平通报2023年全市经济运行情况和2024年重点工作安排。市领导宋晨曦、段发达、王刚参加会议。

座谈会上,市政协副主席、民建市委主委满开清,九三学社市委主委杨冀红,非公经济、新的社会阶层、党外知识分子代表李传军、李永贞、蒋志刚作了交流发言,就推动清洁能源产业发展、探索建立绿电认证交易机制、加快培育专精特新企业、加强农村供水管网建设和水质安全保障等提出意见和建议。

在认真听取大家发言和提出的意见建议后,王卫东要求有关部门要认真研究、积极采纳。王卫东强调,今年是中华人民共和国成立75周年,是实施“十四五”规划的关键一年,做好全年经济社会发展各项工作意义重大、责任重大。希望全市各民主党派、党外、非公经济及新的社会阶层人士,认真履职尽责,继续携手前进,共同谱写现代美丽幸福大西宁建设新篇章。要筑牢砥砺奋进的共同思想政治基础。认真学习贯彻中央经济工作会议、中央党外人士座谈会和省委十四届五次全会精神,继续巩固深化主题教育成果,进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,坚定信心、接续奋斗,不断筑牢共同奋斗的思想政治基础。要汇聚推动高质量发展强大力量。充分发挥各自优势,紧紧围绕落实习近平总书记对青海工作重大要求,结合打造生态文明高地、建设产业“四地”中心城市等重点工作,积极参与议政,踊跃建言献策,反映社情民意,提出更多战略性、全局性、前瞻性、可操作性的意见和建议。要持续加强民主党派自身建设。持之以恒加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,提升政治把握能力、参政议政能力、组织领导能力、合作共事能力和解决自身问题的能力,着力构建与西宁改革发展需要相匹配的工作体系和人才队伍,共同为西宁在现代化新青海建设上走在前作表率汇聚民智、凝聚民心。

王卫东表示,全市上下将一如既往地关心支持各民主党派、工商联和无党派人士工作,为大家参政议政、履行职能、发挥作用创造更好条件、搭建更大舞台,共同携手把西宁的事情办好,确保始终沿着习近平总书记指引的方向前进,努力让全市人民生活更加幸福美好。

## 去年我市发放各项社保持遇133.04亿元

本报讯(记者 一丁)去年我市人社部门全面落实各项待遇水平动态调整机制,狠抓社保基金安全规范运行,全力确保各项待遇发放不拖一天、不漏一人、不少一分,全年发放各项社保持遇133.04亿元,让参保群众的获得感、幸福感持续增强。

据悉,在全市各项社会保险待遇中,企业职工养老保险待遇发放100.9亿元、机关事业单位养老保险待遇发放23.45亿元、城乡居民养老保险待遇发放5.1亿元、工伤保险待遇发放1.96亿元、失业保险待遇发放1.63亿元。企业月人均养老金提高至3746元、工伤月人均伤残津贴提高至3813元、失业保险金提高至每人每月1692元。此外,人社部门还积极发挥经济运行“减震器”作用,继续执行阶段性降低工伤、失业保险费率政策,为2.72万户参保企业减负3.62亿元;全面落实失业保险稳岗返还和一次性扩岗补助政策,兑现惠企政策红利6787.44万元,新增扩岗1709人,稳定就业岗位17.13万个,9406户(次)参保单位受益。

今年,西宁市人社部门将立足新起点,沿着市委市政府确定的发展思路,持续加大民生保障力度,持续提升社保经办服务,努力把更多惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,为现代化新青海建设作出新的更大贡献。

## 市人大常委会党组召开扩大会议 传达学习省委十四届五次全会精神

本报讯(记者 张艳艳)1月15日,市人大常委会党组召开扩大会议,传达学习省委十四届五次全会精神,研究部署人大贯彻落实工作。市人大常委会党组书记、主任宋晨曦主持会议并讲话。

会议指出,省委十四届五次全会精神,是党的二十届二中全会精神的延伸,深入贯彻习近平总书记对青海工作重大要求,认真落实中央经济工作会议决策部署,深刻阐释“干部要干、思路要清、律已要严”的时代内涵和实践要求,从十个方面部署了重点任务,政治站位高、目标定位准、任务部署实,具有强大的政治感召力、思想凝聚力和实践指导力,对做好全市人大工作具有重大意义。

会议强调,市人大各级党员干部、全市各级人大代表要把学习贯彻省委全会精神作为当前和今后一个时期的政治任务,按照市委“五个下功夫”要求,迅速把思想和行动统一到省委全会精神,市委要求上来。

会议要求,要把学习贯彻省委全会精神

与学习贯彻习近平总书记对青海工作的重大要求结合起来,与巩固拓展主题教育成果结合起来,全面系统学、联系实际学,推动学习成果转化为新思路、新举措、新成效。一要深入学习领会全会精神,准确把握新要求。要深刻把握过去一年的发展成效、客观清醒的形势判断、今年经济工作的总体要求、预期目标和“十个方面任务”的内涵要求,找准人大工作的结合点、发力点。领导干部要先学一步、深学一层,示范引领人大各级党员干部、各级人大代表,全面、准确、深入把握省委全会精神核心要义和精神实质,使人大工作更好地向中心聚焦、为大局出力。二要坚决贯彻省委全会精神,扛起人大新担当。聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务,坚持以走在前作表率牵引,紧扣“五个中心城市”发展定位和“一个创新基地、三个中心城市”定位,制

定好2024年人大常委会工作要点和立法、监督、代表等年度工作计划,按照省委确定的目标任务和工作安排,不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实。要强化组织协调,“零差错”“零失误”高质量做好省、市人代会的前期筹备和服务保障工作。三要着力提起状态鼓起劲头,展现奋进新气象。新的历史坐标上,要在“干”字上再加力,将“干部要干、思路要清、律已要严”要求贯穿始终,把全体党员干部、各级人大代表的状态提起来、劲头鼓起来、信心强起来。要在“严”字上再加力,坚持把严的基调、严的措施、严的氛围贯穿到人大工作各方面全过程,推动形成严肃、严谨、严格的工作作风,以人大新担当新作为,为加快推进生态文明高地和产业“四地”中心城市建设,推动西宁在现代化新青海建设上走在前作表率作出人大新贡献。

学习宣传贯彻省委十四届五次全会精神

## 西宁市党建引领“有诉必应马上办” 创新机制工作日报

1月14日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求495件次,网民留言1件(微信随手拍1件);直接办理269件,转交责任单位办理226件;回訪量34件。

热点问题:

1. 交通秩序40件,主要反映违法停车问题,无集中反映地址,12345政务服务便民热线已及时联系西宁市公安局交警大队核实处理。
2. 消费维权31件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应区县政府核实处理。

3. 物业服务26件,无集中反映地址,12345政务服务便民热线已及时联系相应区县政府核实处理。

有诉必应马上办  
政务服务  
便民热线 12345

## “有诉必应马上办”热点问答

连日来,全市各县(区)、各部门、各单位将党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,作为解决群众急难愁盼问题的重要抓手,积极回应、解决群众政务服务诉求存在的问题。

在开展过程中,仍有一些群众不了解西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作是什么、为何要开展全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,“有诉必应马上办”涉及哪些工作领域、和哪些部门单位有关,有诉求应该通过哪些渠道反映等问题。日前,市政府副秘书长、市营商环境监督局党组书记、局长王卫平就有关群众关心的问题进行了回应和解答。

问题一:什么是“有诉必应马上办”?

王卫平:“有诉必应马上办”就是把群众呼声作为第一信号,把群众需求作为第一选择、把群众满意作为第一标准,切实解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事,确保群众“心头事”有人办、马上办、能办好,不断提升群众的获得感和满意度。

问题二:为何要开展全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作?

王卫平:开展全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作是西宁市深入践行以人民为中心的发展思想,加强新时代西宁市治理体系和治理能力现代化建设,走好新时代党的群众路线的具体实践。全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来,各县(区)、各单位

严格落实“书记抓、抓书记”工作机制,把党建引领“有诉必应马上办”纳入重点工作,着力解民忧、办实事、惠民生,以“小切口”破解民生“大难题”,以实际行动有力有效推进工作落实落地。

问题三:“有诉必应马上办”涉及哪些工作领域、和哪些部门单位有关?

王卫平:有诉必应马上办涉及住房、交通、教育、医疗、卫生、环保、安全和物业服务等方面,全市各县区政府、市直各单位、市属国有企业都是有诉必应马上办的成员单位。

问题四:“有诉必应马上办”怎么办?如何帮群众办?

王卫平:“有诉必应马上办”实行精准派单办理模式,按照“谁许可谁监管、谁主管谁负责”原则,建立“有诉必应马上办”三级派单目录、五级事项分类和职责目录,根据诉求分类、职责分工、管辖权属,确定责任主体,形成权责清晰、动态更新的民生诉求事项管理体系,确保民生诉求派单有依据、办理有主体。

立足办得成,属于市、县(区)、工业园区、乡镇(街道)及企事业单位职责范围内的事项,依据职责分级受理和办理,避免把责任一味推到基层,杜绝层层“甩锅”、村(社区)不合理兜底等现象。立足办得快,根据《西宁市12345政务服务便民热线管理实施细则》,按照诉求轻重缓急程度,实行1日、3日、7日和11日(工作日)四级处置模式(法律法规规章明确规定应当满

足一定办理时限的,按规定执行)。对短时间内难以解决确需延长办理时限的诉求事项,经承办单位申请,由城市运行指挥中心审核后列入挂账管理并监督提醒、盯办催办。立足办得好,对涉及市、县(区)两级多部门解决的复杂问题,实行属地、行业并行派单,由县区政府牵头,相关部门和企事业单位积极配合、协同办理。

问题五:“有诉必应马上办”如何保证“马上办”?

王卫平:将“有诉必应马上办”纳入全面从严治党、从严治吏重要内容,建立由纪检监察部门、党委政府督查部门和城市运行指挥中心组成的三级督办模式,对群众诉求办理情况进行全程督办,确保群众合理诉求得到及时有效解决。城市运行指挥中心负责常态化督查督办,对人民群众不满意、常态化督查成效不明显的事项,报市纪检监察部门、市委市政府督查部门督查督办。建立督查督办月通报制度,城市运行指挥中心统计分析每月全市督查督办情况,上报市委、市政府、市纪委监委。市纪委监委对群众诉求办理不作为、假作为、慢作为现象开展专项监督。

(记者 张弘靓)

有诉必应马上办  
政务服务  
便民热线 12345