

扭住关键扛牢责任 攻坚克难真抓实干

奋力推进西宁在现代化新青海建设上走在前作表率

本报评论员



继往开来再出发，倍道兼行新征程。

昨日，中国共产党西宁市第十五届委员会第八次全体会议召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，深入落实中央经济工作会议和省委十四届五次全会部署，总结2023年工作，部署2024年任务，动员全市上下持续将主题教育激发出来的学习、工作热情转化为扛牢责任、真抓实干的强大动力，奋力推进西宁在现代化新青海建设上走在前作表率。

时间的脚步永不停歇，奋斗的节奏铿锵有力。

2023年是大事要事叠加、急事难事交织，面对多重目标任务的复杂局面和多重风险挑战的重大考验，在党中央和省委坚强领导下，市委团结带领全市上下，践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，高标准高质量开展主题教育，系统化机制化谋划推动生态文明高地、产业“四地”中心城市建设，推动经济恢复持续向好，生态环境质量持续改善，保障改善民生有力有效，防范化解风险守住底线，扭住关键扛牢责任、攻坚克难真抓实干，走在前作表率迈出坚实步伐、取得实质进展，现代美丽幸福大西宁建设取得新成效。

艰难困苦，玉汝于成。

回顾过去的一年，尽管任务异常艰巨、困难超出预期，但我们坚定信心、迎难而上，经受住了多重考验，超预期完成全年目标任务，成绩来之不易。一年来的实践充分证明，只要我们坚定不移沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进，心往一处想、劲往一处使，就一定能够战胜前进道路上的各种艰难险阻；充分证明，走在前作表率是贯彻习近平总书记对青海工作重大要求的具体路径，是指导我们抓工作的科学方法，只要我们牢牢把握这个总抓手，西宁各项工作就能不断取得新进展新成效；充分证明，走在前作表率，首先要站稳人民立场，关键在夯实基层基础，根本上是干部思想作风要走在前作表率，只要我们保持定力、久久为功，就一定能牢牢把握工作主动权；充分证明，严管才是最大的厚爱，树明擦亮实干实绩导向才是对干部最大的激励；充分证明，西宁的广大干部是能担能担重担险的，是想干事、会干事，也是能干成事的；充分证明，信心决心比黄金更重要，西宁正处在历史上最好的发展时期，只要我们把握历史主动，抢抓发展机遇，就能做到既为一域争光也为全局添彩。

今年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是走在前作表率的攻坚之年，做好今年的工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入落实中央经济工作会议部署，不折不扣落实习近平总书记对青海工作重大要求，认真落实省第十四次党代会和省委历次全会精神，按照市第十五次党代会部署，立足五个中心城市定位，紧扣扛牢五个首位责任，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革，统筹新型城镇化和乡村全面振兴，统筹高质量发展和高水平安全，践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，扛牢责任、真抓实干，不断推进生态文明高地、产业“四地”中心城市建设取得新成效，奋力在现代化新青海建设上走在前作表率。

前行路上，有风有雨是常态，虽然依然有一些困难和问题摆在面前，但总的来看，这都是前进中的问题、发展中的烦恼，我们要清楚地看到，西宁正处在乘势而上、加速构筑高质量发展格局的关键阶段，我们必须聚焦推进中国式现代化，以讲政治为根本要求推动西宁具体实践；聚焦稳中求进、以进促稳、先立后破工作基调，以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性；聚焦走在前作表率，以鲜明导向激励锻造一支全面过硬、充满活力的西宁铁军；聚焦全面从严治党、从严治吏，以加强党的建设保障走在前作表率。

干部有拼劲，发展有后劲。走在前作表率，关键在干部，根本上要有一支西宁铁军。实践证明，严不仅出战斗力、好作风，更出动力、活力。我们要着力营造干事创业良好氛围，解决制约干部担当作为的难点堵点问题，最大限度激发想干会干敢干的积极性主动性；要强化严的措施，倒逼和引领党员干部变被动为主动，把尽心谋事、尽力干事、尽责成事的精气神调动起来。锻造西宁铁军既是践行省委要求的具体行动，也是走在前作表率的必然要求。作为省会干部，我们应该有这样的底气、信心、追求；应该有这样的使命感、责任感、荣誉感。

新时代是实干的时代。只有干，才能抓住机遇、乘势而上，在大有可为中实现大有作为；只有干，才能破解两难多难局面，确保完成目标任务，为全省大局多作贡献；只有干，才能不负习近平总书记重托，回报省委和全省人民，回馈脚下这片热土。

闻战歌而行，山海不以为远；乘攻势而上，朝夕不以为限。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，更加自觉坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，不折不扣落实习近平总书记对青海工作重大要求，扛牢责任、真抓实干，推动走在前作表率不断取得新进展新突破，以优异成绩迎接中华人民共和国成立75周年。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作周报

有诉必应马上办
政务服务便民热线 12345

1月8日至1月14日，全市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作共受理群众诉求5868件，其中12345政务服务热线5816件、12345微信随手拍18件、西宁市人民政府门户网站16件、中国政府网7件、青海省人民政府网6件、人民网3件、青海12345政务服务网1件、市委网信办1件，办结率90.9%，未办结事项均在办理时限内。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作日报

1月17日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求877件次，网民留言15件（市长信箱6件，微信随手拍4件，中国政府网3件，青海省人民政府网1件，市委网信办1件）；直接办理523件，转交责任单位办理354件；回访量372件。

热点问题：

1. 工资纠纷 45件，主要反映拖欠工资问题，12345

政务服务便民热线已及时联系劳动监察部门和相应县区政府核实处理。

2. 交通秩序 43件，主要反映小区停车场管理问题，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 消费维权 37件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

“群众的事就应该马上办及时办精细办”

“谢谢你们，路灯都修好了，老人孩子出行更安全了！”

“社区工作人员的办理效率真高，两个小时就帮我们解决了停水问题，为你们点赞！”

东关大街街道慈幼社区党建引领“有诉必应马上办”响应率100%，满意率100%，解决率100%。记者在采访时了解到，截至目前，东关大街街道慈幼社区共收到居民诉求派单7件，按期办理7件，未完成办理0件。

前不久，辖区居民反映北园巷39号路灯损坏问题，由于周边居住的老人、小孩较多，路灯的损坏，给大家的出行带来了一定的安全隐患。接到居民的求助电话后，慈幼社区了解情况后第一时间联系专业人员进行维修，维修工人到场后，仅一个小时就让损坏的路灯恢复照明。“维修路灯事小，照亮百姓出行的路事大，群众的事就应该马上办及时办精细办。”慈幼社区党委书记、主任陈风莲对记者说道。

有诉必应马上办！为切实解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事，确保群众“心头事”有人办、马上办、能办好，不断提升群众的

获得感和满意度。2023年以来，慈幼社区累计协调解决各类急难愁盼问题50余件。建立“红色代跑队”，开展“代办、代买、代跑、代送”等服务，通过社区及成员微信征集、电访、入户、1+N包保等形式实时收集居民服务需求清单，协调代跑队上门服务。队员累计代办服务事项62次，切实解决了一批群众的急事、难事、烦心事。

近日，家住二建家属院10号楼的居民遇到一件烦心事，家中停水，自己又一时找不到原因。慈幼社区工作人员接到投诉后，立即来到现场查看，由于天气寒冷，居民家中的上水管道冻裂，影响了供水。慈幼社区工作人员立刻联系到供水公司，协调专业人员修理管道。经过近两小时的作业，被冻裂的水管修好了。居民向社区工作人员表示感谢，虽然事情不大，但是及时办的态度进一步增强了居民对社区的信任，提高了居民的获得感和满意度。

“群众的事就应该马上办及时办精细办。”这是每一个慈幼社区工作人员常说的话。为精准服务辖区居民，更好地解决民生实事，慈幼社

区公开便民服务热线，24小时专人接听，第一时间将诉求按责分配至各网格，及时解决各类问题，缩短接办处理时间。针对热线中涉及反映次数多、群众关注热切的问题进行梳理，以12345热线服务诉求民意大数据为依托，举一反三，主动靠前服务，深入开展排查整改工作，真正实现从接诉即办到未诉先办，持续提升为民服务质量效率，解决好群众的急难愁盼问题。同时，发挥微网格作用，通过“网格+”治理模式解决问题隐患、协办诉求工单。在严格落实网格员工作响应机制的基础上，积极开展网格日活动、微议事活动，串成一条双向贯通的民情民意连心线，引导群众主动在网格内发现问题、反映问题、解决问题，做到民情直通、民事联办，实现“微”事不出网格、大事不出社区、难事各方协同解决。

（记者 悠然）

有诉必应马上办
政务服务便民热线 12345

我省科技型企业数量累计达698家

本报讯（记者 晴空）1月15日，记者从青海省科技厅了解到，截至目前，我省科技型企业数量累计达到698家，较“十三五”末增长53%，平均增长率达17.67%，呈现快速增长态势。据统计，全省科技型企业2022年实现营业收入2044亿元、研发投入64.85亿元，营业收入超过1亿元的企业达110家、超过10亿元的企业达33家，科技型企业发展质量稳步提升。

省科技厅制定出台《青海省关于优化科技创新体系 提升科技创新供给能力的若干政策措施》《青海省

科技“三型”企业“量质双升”行动方案》《关于2022年科技支持促进创业就业和物流畅通保产业发展若干举措的通知》等系列政策，持续加大高新技术企业和科技小巨人企业认定奖励、企业研发费用加计扣除补助、科技创新券等奖补政策支持力度，有效激发了企业创新活力、壮大了创新主体规模、提升了创新主体质量，逐步形成“小成初、初升高、高壮大”科技企业梯级培育体系。为减轻企业多次认定负担，制定出台了《关于优化青海省科技企业统计工作的通知》，对所

有效期内的高新技术企业，不再要求企业申报认定青海省科技型企业，直接列入青海省科技型企业统计范畴，共计119家在校高新技术企业被直接认定为省级科技型企业。不断加大科技惠企政策落实，2021年、2022年、2023年分别向全省科技企业拨付高新技术企业和科技小巨人企业认定奖励、企业研发费用加计扣除补助、科技创新券等奖补资金3284万元、4709万元、6817万元，年均增长率达44%，快速增长态势明显，为企业的创新发展注入了强劲动力。