如何办理残疾人公交“爱心卡”

近日，有市民致电晚报热线询问，听说残疾人持“爱心卡”可以免费乘公交车，不知如何办理？乘车是否有次数限制？需要提供哪些资料？就此，市残疾人联合会组联部相关负责人作出详细解答。

●哪些人可以办理“爱心卡”？需要提供哪些资料？

持有第二代《中华人民共和国残疾人证》，年龄在65周岁以下的青海省户籍残疾人。

首次办理需提供第二代《中华人民共和国残疾人证》原件及复印件、户口本或身份证复印件原件及复印件，一式两份、近期大二寸免冠彩照一张（照片背面备注名字、残疾证号）。

●办理“爱心卡”是否需要收费、该去哪里办理？

首次办理“爱心卡”需缴纳工本费20元，由办卡人本人承担费用。为方便残疾人办理“爱心卡”，残疾人或家属将办理所需资料提交至所在社区（村），社区（村）收集后交由所在地县区残联，由县区残联协助公交公司统一办理。

●办理的“爱心卡”需要年审吗？“爱心卡”每年可免费乘坐多少次公交车？

需要。每年年审具体时间由市残联与公交公司协商后确定，由西宁智能一卡通公司统一到各区残联进行年审工作，不按规定年审的“爱心卡”自动失效。残疾人免费乘坐公交车“爱心卡”为限次卡，每年累计可免费乘坐公交车240次，只限当年使用，次年不结转，年度免费次数用完需继续使用的，本人可向卡内充值现金使用，刷卡资费标准与成人卡相同。

●如果不慎将“爱心卡”遗失了，怎么补办？

“爱心卡”丢失后，持卡人应立即持身份证前往西宁智能一卡通夏都通自营客服中心办理挂失，挂失四天后携带原持卡人身份证原件以及第二代《中华人民共和国残疾人证》原件进行补卡，补卡需缴纳补卡工本费用20元。

●如果乘车时忘带“爱心卡”，本次乘车是否可以免费？

主动刷卡，无卡投币，残疾人乘车时应主动刷卡乘车。未带卡或无效卡、过期卡，应按所乘路线车辆投币票价投币乘车。

●65岁以上残疾老人可以同时办理“爱心卡”和“老年卡”吗？

不可以。“老年卡”或“爱心卡”，二者择一使用。

●“爱心卡”可以乘坐的公交类型？使用时有哪些规定？

西宁市区内普通公交线路都可乘坐。残疾人免费乘坐公交车“爱心卡”目前适用于西宁市辖区使用，由各县区残联审核相关信息，由西宁智能一卡通公司集中统一办理。“爱心卡”只限本人使用，持卡人应妥善保管卡片，请勿打孔、弯折、水浸，避免高温、高压、强电磁环境。“爱心卡”一人一卡，不得转让、转借、涂改，违者予以没收并录入公交黑名单，不再享受残疾人免费乘车待遇。

记者 俪臻

热线关注

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天（2月2日）	明天（2月3日）	后天（2月4日）
小雪转中雪	小雪转多云	晴
−10℃～0℃	−10℃～−1℃	−11℃～4℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词 个人权益记录

@淡然：想了解下社会保险个人权益记录具体是指什么？能否通过电子社保卡查询社会保险个人权益记录？

省人力资源和社会保障厅：参保人员需要了解养老保险个人账户余额和退休待遇的调整情况，或者需要打印关于社保方面的材料，也就是社保证明、社保记录、参保缴费信息，官方称为社会保险个人权益记录。社会保险个人权益记录反映参保人员及其用人单位履行社会保险义务、享受社会保险权益状况，是社会保险管理服务的基本内容，全面记录参保人员及其用人单位的登记、缴费、享受待遇及其他反映社会保险个人权益的信息。社会保险个人权益记录是国家对参保人员缴费年限和个人账户积累额的记录，是参保人员依法享受社会保险待遇的重要依据。通过记录个人权益信息，可以全面反映参保人员的社会保障状况，便于及时、准确地发放各项社会保险待遇，维护参保人员的合法权益。电子社保卡查询社会保险个人权益记录时，点击个人权益记录单选项后，系统将自动展示社会保险个人权益记录单的详细信息。

政风行风热线

及时恢复

来电 张女士反映：城中区申宁路十字路口的交通信号灯已经坏了一个星期，给司机驾驶带来不便。

反馈 市公安局交警支队二大队工作人员：他们会派工作人员去现场查看并及时恢复。

一竹

规范倾倒垃圾

来电 马先生反映：城北区兴贸路与柴达木路交会路口附近人员流动性大，临街商铺多，经常有人将垃圾倾倒在路边，十分影响城市环境，建议相关部门可以放置垃圾桶。

反馈 城北区市政公用服务中心工作人员：他们曾在该路段放置过果皮箱和单体垃圾桶，但由于附近商户将煤灰倾倒进垃圾桶内，导致垃圾桶频频被烧毁，目前快速保洁车、压缩式垃圾车及垃圾收集车每天定点收集垃圾，环卫工人会提醒商户将垃圾倾倒进垃圾车内。

毓洛

车辆故障

来电 李女士反映：在湟川中学公交车站乘车时发现，正值下午上班高峰期，但电子公交站牌上显示9路车全线只有3辆车在运行，等了二十多分钟也不见一辆车，给大家出行造成不便。

反馈 公交集团三分公司工作人员：由于1月31日系统升级，智能公交App和电子公交站牌上的显示不准确，9路车在高峰期平均每5分钟发一趟车，平峰期为每10分钟发一趟车，因当日一台车在停靠时出现故障，导致发车间隔过大，后续车辆都按正点发车。

毓洛

微友抓拍

近日，市民反映，水井巷内的男公厕设置有4个小便池，其中有2个损坏不能使用，并且淘洗池的水龙头一直长流水无法关闭，不仅造成浪费资源，也给市民如厕带来不便，希望管理部门能够尽快维修。

微友 青藏高原自在行 摄

晚报互动平台

市民热线 …… 8244000 8244111

晚报读者微信群 …… yy1246151173

订报电话 …… 8247830

百业信息 …… 8248965

广告热线 …… 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

餐馆油烟熏人部门督促整改

近日，南悦豪庭小区4号楼1单元居民致电晚报热线反映，大约一周前他们所在的楼栋1楼开了一家牛肉面馆，每天清早出门上班时，大家都能闻到一股油烟味，时间久了衣服上都沾染上了味道，尤其到了中午饭点的时间楼道里的味道更是浓郁，很久都散不掉。居民刘女士说，她居住在21楼，每天该牛肉面馆一开始启动排风系统，油烟味就会飘上来，让她无法忍受。大家认为是牛肉面馆的排风系统安装不合理才导致楼道内充斥着餐馆的油烟味，希望有关部门能够及时处理。

1月29日，记者来到现场看到，该牛肉面馆位于4号楼1单元南侧，正在营业，厨房内的油烟净化设备正常运行。进入单元楼道内，记者能闻到浓郁的油烟味，还能听到排风系统运作的声音。记者乘坐电梯到达20楼，依旧能够闻到牛肉面店的油烟味，甚至连电梯内都有这种味道。采访中一些居民说，店家应该是将排风系统接入到了电梯井内，所以导致牛肉面油烟味在楼栋内扩散。

就此，记者将该情况反映至福北社区，社区书记说，接到居民的反映后，社区工作人员已经和街道办事处书记去现场进行了查看，该牛肉面馆确实存在油烟扰民的情况，已经将情况上报至相关部门。

城中区生态环境局监察大队工作人员说，他们去现场查看后了解到，该小区建设之初没有给商铺设计独立的烟道，商家都安装了油烟净化设备，但前几天设备出现故障，导致油烟味飘进了楼道内，他们已经督促店家及时进行整改。

记者 一竹

热线出击

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：菀柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074

今日在线记者：俪臻
电话：18609717958
微信号：415359345