

# 让群众心头之“难”变心中之“暖”

上午反映问题，下午问题解决！

冬季供暖是关系民生的大事。西宁的冬天寒冷漫长，市民采暖需求高。涉及供暖的群众诉求也成了12345政务服务便民热线的关注热点。

前不久，市民周先生给12345政务服务便民热线反映，他家新安装了天然气，但是10多天过去了，却一直没有通气，无法正常供暖。

周先生是湟中区多巴镇多巴一村新村巷的住户，2023年10月，周先生家新安装了天然气，虽然家里的管道已安装完毕，但位于门外的主管道却一直没有连接。眼看天气越来越冷，早日通上天然气，让家中供暖，成为了周先生一家的期盼。

于是周先生拨打了12345政务服务便民热线。接到市民反映后，12345政务服务便民热线依据“水、电、气、暖”等群众基本生活保障的诉求24小时内办理的要求，立即转派湟中区政府负责办理，湟中区政府马上组织人员赴村民家中了解情况，并积极与湟中华润燃气有限公司对接。“我们接到他的投诉以后，第一时间就派施工单位及我们的工作人员前往现场了解情况。”湟中华润燃气有限公司相关工作人员说。

经过检查，周先生家门外的天然气主管道不存在运行故障，一直没有通气是由于碰口还未安装。在与施工单位协调后，湟中华润燃气有限公司当天就进行了停气置换，并督促施工单位完成碰口作业。一系列工作完成后，该公司及时组织客服人员到用户家中进行验收通气。当天下午，周先生家中的供暖问题就得到了解决。

“一打12345，马上就有人上门来解决，我很满意！”市民周先生对12345的快速响应连连点赞。今年1月，湟中华润燃气有限公司工作人员前往周先生家进行回访了解到，通气以后，周先生家中的供暖一直很充足。

自全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来，我市各个部门积极响应，坚持从居民最关心、最直接、最现实的问题入手，让每个诉求都能得到回应、落到实处，让一个个民生难题得到解决。湟中区政府、湟中华润燃气有限公司接诉即办，让群众心头之“难”变成了心中之“暖”。

另外，据该公司相关工作人员介绍，随着管网的优化，多巴区域早晚高峰供气压力不足的问题得到了解决，今冬能够充分满足用户家中的采暖需求。“我们的工作就是守护千家万户的温暖。我们会持之以恒做好冬季供暖保障工作，真正把暖流送到用户心坎上。”

供暖一事，“暖”字当头。用心用情解决好群众诉求，切实做到一根“12345绣花针”，穿起“民生万家线”，让群众的急难愁盼问题有人办、马上办、能办好，才能使群众在寒冷冬季也能感受到阵阵暖意。

(实习记者 李静)

**有诉必应马上办**  
政务服务 12345  
便民热线

## 春节期间我市平价菜肉蛋供应七天

本报讯(记者 啸宇)根据市委市政府工作部署，为切实做好春节期间重要民生商品保供稳价工作，营造欢乐祥和的节日氛围，我市定于2024年2月3日起，在全市开展蔬菜、牛羊肉、鸡蛋平价销售，持续至2月9日，共7天。

据悉，平价供应品种有粉西红

柿、蒜薹、黄瓜、陇椒、长茄子、芹菜、菜花、大白菜、鲜牛羊肉和鲜鸡蛋。

平价供应网点分别在城东区、城西区、城中区、城北区四区，共设置平价蔬菜供应网点139家，其中政府平价蔬菜店66家、重点商超37家、连锁便利店36家，鲜牛羊肉平价供应网点12家(重点商超)，鸡蛋平价供应网点45家。(网点

表详见西宁晚报微信客户端)

平价供应期间，各平价供应零售经营网点门头统一悬挂“西宁市政府平价蔬菜销售网点”“西宁市政府平价牛羊肉销售网点”“西宁市政府平价鸡蛋销售网点”横幅，广大市民可通过发布的供应网点名单进行查询，方便就近采购。



## “西宁号”海铁联运班列进口业务正式开通



本报讯(记者 啸宇)随着西宁综合保税区组织的“西宁号”海铁联运班列进口业务正式开通，装载青海开投进出口贸易有限公司从俄

罗斯进口的110吨、价值约78万元的菜籽油从青岛港发出，于2月4日到达西宁双寨火车站。

去年10月份，“西宁号”铁海联运班列首发，满载1080.5吨PVC颗粒的集装箱从西宁综合保税区通关后，在西宁双寨火车站鸣笛启程，驶向青岛港，随后海运至泰国和马来西亚，标志着我省首趟“西宁号”铁海联运国际班列顺利开行，打通了“青货出海”新通道。

“西宁号”铁海、海铁联运班列运行，是我市坚决扛牢高质量发展大梁首位责任，全面推动“四地”建设，补链强链延链、联通双向通道、开拓国际市场，在扩大对内对外开放中强动力、增

活力的具体实践，对于提升区域竞争力、促进产业集聚，扩大西宁“朋友圈”具有重要意义。

据悉，此次进口菜籽油通过全国通关一体化模式向西海海关进行无纸化申报、纳税，改变了青海企业原有的口岸清关纳税、口岸海关监管的清关模式。此批菜籽油从俄罗斯起运、用集装箱液袋承载海运至青岛港，青岛港代理报关企业会同山东港口集团，通过对接铁路运输部门，以配列方式将进口货物原箱搭载海铁联运进口班列运送到西宁，空箱通过铁路返回青岛港。青海省首次实现海运集装箱“重进空返”的物流模式，解决了青海省企业进口货物港口倒箱的难点痛点问题。

2024年，西宁综合保税区将着力推动通道建设，通过组建班列平台公司、申请班列补贴政策等举措，组织进口企业的进口矿石、粮食、冷冻品，组织出口企业如青海宜化PVC、藏毯、光伏材料及组件等，通过海铁联运班列发运，促进全省进出口企业降本增效，推动“西宁号”海铁联运常态化运行。

## 河南县优质牧产品为西宁年货市场增彩

本报讯(记者 宁亚琴)从牛羊肉到乳制品，从手工特色文创产品到各色绒制品……2月4日，琳琅满目的河南州河南蒙古族自治县优质农畜产品“亮相”西宁海湖商圈，消费者不仅能现场品尝、选购美味的雪多牦牛肉和欧拉羊肉，还能购买到优品牦牛绒毡帽、围巾包等特色产品，为西宁年货市场增彩。

“这牛肉干看着真不错，买点过年和家人尝尝”“妈，这个皮质的小项链挺好看，我买一条送给你”“上次在河南县城东区的展销会上买的羊排品质非常好，今天特意赶来再买点”……当天在海湖新区青海大剧院内的展销大厅内，河南蒙古族自治县建政70周年迎新春晚暨名优农畜产品展销会上，老顾客和新顾客聚在一起，热闹别样的大集呈现一派忙碌的场景。在现场，来自河南蒙古

族自治县的三江牧场、可可西里、阿米雪等企业的鲜冷冻牛羊肉、牦牛肉干、牦牛乳制品、牦牛肉饺子和牛羊手工艺制品在室内室外全部展出，当天展销活动包括了产品展示、商品促销、贸易交流、投资洽谈、主题推介、项目签约、文旅宣传等。活动的举办将进一步推动河南蒙古族自治县本地特色美食、农特优产品、文旅产品等产业的优化发展。此次展销会2月2日至2月3日在城东区吾悦广场一楼和吾悦广场步行街西海新天地小广场举办，河南蒙古族自治县14家优质农畜产品企业进驻吾悦广场。此次系列展销会主要是以“源味河南县 牛羊天下鲜”河南蒙古族自治县农产品区域公用品牌为依托，通过展销，共同分享了河南蒙古族自治县绿色有机农畜产品输出地的建设成果，

共同品鉴高原特色优质农畜产品，不仅给来自河南蒙古族自治县的牧民群众提供了一个增收致富的契机，也为当地企业提供了一个形象展示的窗口。

据悉，河南蒙古族自治县古有“香汤沐浴地”之美誉，今有“亚洲一流 青海最美”草原之美称。近年来，河南蒙古族自治县着力打造“绿色有机农畜产品输出地”，被评为“全国有机农产品基地”“全国有机食品生产基地”“有机产品认证示范区”“国家农业科技园区”，被列入“国家农业现代化示范区”创建名单。



## 新一轮降雪整装待发

本报讯(记者 师晓琼)2月4日是立春节气，古籍《群芳谱》对立春的解释是：“立，始建也。春气始而建立也。”其中，“立”有“开始”的意思，而“春”则代表着温暖与生长。因此，在自然界中，立春最显著的特点就是气温开始回暖，万物开始有复苏的迹象。虽说已立春，但是中国大部分地区还很冷，“立春”对于

中国很多地区来讲只是进入春天的前奏。

记者从省气象局获悉，过去24小时，全省有15个地方的最低气温低于-30℃，最低温在德令哈的哈拉湖，温度-36.8℃。另外，通过对观测站网的数据统计发现，过去72小时，累计积雪深度超过10厘米的有3个站，最大积雪深度在德令哈，达到11厘米。

接下来，受冷空气影响，预计2月5日白天到2月6日夜间全省各地将有一次降雪天气过程，过程期间海西西部多云，省内其余地区有小雪或阵雪，降雪集中在2月6日白天到夜间。由于与前期降雪天气过程间隔较短，目前省内部分路段仍有积雪或道路结冰，需防范降雪叠加、低温天气对春运交通工作的不利影响。

西宁2月5日至2月7日天气预报：2月5日，晴转多云，-12℃~0℃；2月6日，小雪，-10℃~0℃；2月7日，多云，-9℃~1℃。

## 安全生产 举报有奖 人人参与 共治共享

为进一步规范全市安全生产有奖举报工作，营造人人参与监督安全生产的浓厚氛围。2023年8月7日，《西宁市生产安全事故及隐患举报奖励办法(试行)》制定印发并实施。

### 一、《办法》制定意义

《办法》主要是通过实行举报奖励制度，对被举报的事故隐患实施整改，对违法违规行为予以处罚，可以实现安全生产工作的“三个转变”：从政府监管层面实现事故发生后被动调查处理，向事故发生前主动受理举报、核查发现问题、消除隐患转变；在监管方式上实现由一般性的“大水漫灌”式的部署检查，向根据举报、剑指问题、精准发力转变；在监管力量上实现由政府部门单打独斗向发动群众、社会共治转变。

### 二、《办法》适用范围

本办法适用于我市行政区域内事故隐患

和违法违规行为的举报奖励。鼓励社会各界和广大群众对煤矿、非煤矿山、危险化学品、有限空间、粉尘爆炸、有色金属、液氨制冷、消防、冶金、建材、机械、轻工、纺织、商贸等行业(领域)的事故隐患和违法违规行为进行举报。

### 三、谁可以成为举报人?

任何单位、组织和个人(以下统称举报人)有权向应急管理部门举报安全生产事故隐患、违法违规行为 and 瞒报、谎报事故。鼓励生产经营建设一线的从业人员积极举报身边的安全生产事故隐患和违法违规行为。

### 四、事故隐患包括?

本办法所称事故隐患，是指生产经营单位违反安全生产法律、法规、规章、强制性国家标准或者行业标准的规定，或者因其他因素在生产经营活动中存在可能导致事故发生的物的危险状态、人的不安全行为和管理上的缺陷。

包括一般事故隐患和重大事故隐患。

### 五、奖励标准是什么?

对举报安全生产事故隐患、违法违规行为 and 瞒报、谎报事故，经核查属实的，应当给予举报人现金奖励；

### 六、举报渠道有哪些?

举报人可以实名举报，也可以匿名举报，都需提供通讯畅通的手机号码。举报人可以通过电话、书信、电子邮件、微信等方式举报。

### 方法一：微信小程序举报



方法二：信访举报写信至西宁市应急管理局(西宁市城西区水务大厦九楼)电子邮箱：xnsawb@126.com。

方法三：电话举报安全生产举报投诉电话0971-12345；西宁市应急管理局值班电话：0971-8230155。

### 七、奖励如何领取?

举报人接到领奖通知后，应当在60日内，凭举报人有效证件到指定地点领取奖金；无法通知举报人的，受理举报的单位，可以在一定范围内进行公告，逾期未领取奖金者，视为放弃领奖权利；能够说明理由的，可适当延长领取时间。

### 八、《办法》全文如何获取?

在“西宁应急”官方网站及微信、微博等新媒体平台，搜索“举报奖励”可浏览《办法》全文。